

令和4年度 事業報告資料

(令和4年度月別利用状況)

1 有償福祉サービス事業	
(1) 利用会員	1
(2) 協力会員	2～3
(3) サービス利用状況	4～5
(4) 食事サービス事業	6
(5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」	7
2 介護保険法における介護事業	
(1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業	8
(2) 訪問介護事業・介護予防訪問介護事業	9
(3) デイサービスふちぼあん事業	10
3 調布市からの受託事業	
(1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業	11～12
(2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業	13～15
(3) 軽度生活援助事業	16
(4) 認知症サポーター養成講座事業	16
4 障害者訪問介護事業	17

1 有償福祉サービス事業

(1) 利用会員

① 入会・退会世帯の状況

(単位：世帯)

	高齢者世帯			障害者世帯			病弱者世帯			ひとり親家庭等世帯			合 計			
	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	会員人数
令和3年度末	228			9			8			2					247	298
4月	10	9	229	1	0	10	1	0	9	0	0	2	12	9	250	300人
5月	13	10	232	0	2	8	1	1	9	0	1	1	14	14	250	303人
6月	10	8	234	0	0	8	0	1	8	0	0	1	10	9	251	306人
7月	9	7	236	1	1	8	1	0	9	0	0	1	11	8	254	310人
8月	10	9	237	0	0	8	0	0	9	0	0	1	10	9	255	312人
9月	15	10	242	2	0	10	0	0	9	0	0	1	17	10	262	322人
10月	12	10	244	1	1	10	1	0	10	0	0	1	14	11	265	328人
11月	18	12	250	0	2	8	0	1	9	0	0	1	18	15	268	330人
12月	18	8	260	0	0	8	1	0	10	0	0	1	19	8	279	343人
1月	5	18	247	0	0	8	0	2	8	0	0	1	5	20	264	328人
2月	16	8	255	0	0	8	0	0	8	0	0	1	16	8	272	337人
3月	12	9	258	0	0	8	1	0	9	0	0	1	13	9	276	341人
計	148	118		5	6		6	5		0	1		159	130		
世帯間移動	1			△ 1			0			0						
令和4年度末	259			7			9			1						

②退会の理由

(単位：世帯)

	死亡	入院入所	サービス不適応	自立／本人家族	短期利用	転出	介護保険利用	公的配食利用	その他	合計
令和4年度末	12	31	4	9	40	1	9	0	24	130
令和3年度末	6	27	2	4	34	1	5	0	25	104

<令和4年度の特徴>

令和4年度末の登録世帯数は276世帯となり、目標としていた280世帯には届きませんでした。しかしコロナ禍の影響による利用控えの傾向が落ち着き、昨年度末と比べ世帯数は29世帯増え11.8%増加、人数も43人増え14.4%増加となり登録世帯数・人数ともに増加傾向となりました。ソーシャルワーカーが関係機関と連携しながら日常生活を支援しました。

(2) 協力会員

① 入会・退会・活動者の状況

(*延べ人数) (単位:人)

	入会	退会	月末 人数	月末人数 (令和3年 度)	前年比	活動者 実数	ホームヘルプ サービス 活動者	食事 サービス 活動者	活動率
4月	7	34	218	248	△ 30	130	64	72	59.6%
5月	3	0	221	251	△ 30	135	70	75	61.1%
6月	3	1	223	252	△ 29	133	68	73	59.6%
7月	2	0	225	238	△ 13	134	66	75	59.6%
8月	0	1	224	239	△ 15	130	63	75	58.0%
9月	3	0	227	233	△ 6	133	64	78	58.6%
10月	3	0	230	236	△ 6	138	69	78	60.0%
11月	3	5	228	241	△ 13	132	65	77	57.9%
12月	1	1	228	241	△ 13	135	69	79	59.2%
1月	5	7	226	242	△ 16	131	62	77	58.0%
2月	2	2	226	241	△ 15	134	65	77	59.3%
3月	2	1	227	245	△ 18	138	67	80	60.8%
合計	34	52	*2,703	*2,907	△ 204	*1,603	*792	*916	59.3%
令和3年 度計	37	58	*2,907		△ 199	*1,504	*679	*893	51.7%
前年比	△ 3	△ 6	△ 204			99	113	23	

○活動者実数は、複数の活動に参加する会員もいるため、内訳の合計とは一致しない。

○活動率=活動者実数/月末登録者

②年代別状況 (令和5年3月末日現在)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代 以上	合計
女性	0	0	0	8	24	48	66	17	163
男性	0	1	3	3	6	8	28	15	64
総数	0	1	3	11	30	56	94	32	227
令和3年 度末	0	4	4	18	30	50	106	33	245
前年比	0	△ 3	△ 1	△ 7	0	6	△ 12	△ 1	△ 18

③活動の状況

	ホームヘルプサービス		食事サービス		研修		計	
	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数
4月	410	553.5	664	1,771.5	27	23.0	1,101	2,348.0
5月	399	544.5	686	1,827.0	9	6.5	1,094	2,378.0
6月	449	603.0	683	1,798.0	15	13.5	1,147	2,414.5
7月	408	559.0	645	1,683.5	18	15.0	1,071	2,257.5
8月	404	506.0	646	1,610.5	10	7.5	1,060	2,124.0
9月	447	582.5	688	1,809.5	23	19.0	1,158	2,411.0
10月	454	629.5	690	1,806.0	15	12.0	1,159	2,447.5
11月	429	577.0	640	1,711.0	12	9.5	1,081	2,297.5
12月	432	568.0	666	1,760.0	14	9.0	1,112	2,337.0
1月	397	500.5	644	1,701.5	17	12.0	1,058	2,214.0
2月	427	542.5	601	1,590.5	23	18.5	1,051	2,151.5
3月	488	620.5	683	1,809.5	21	17.5	1,192	2,447.5
計	5,144	6,786.5	7,936	20,878.5	204	163.0	13,284	27,828.0
令和3年度	4,323	5,644.0	8,085	21,084.5	142	118.0	12,550	26,846.5
前年比	821	1,142.5	△ 149	△ 206.0	62	45.0	734.0	981.5

<令和4年度の特徴>

令和4年度末の登録人数は227人で目標の280人には届かず、担い手不足の状況が続いています。コロナ禍の影響から活動を休止する方も見受けられました。利用会員、協力会員のニーズにあった支え合いを検討し、提案する必要があります。

(3) サービス利用の状況

	① サービス利用世帯 (サービス別利用は重複) (世帯)					② ホームヘルプ利用回数 (回)		
	令和4年度			令和3年度 サービス 利用世帯	サービス 利用世帯 前年比	令和4年度	令和3年度	前年比
	ホーム ヘルプ	食事	サービス 利用世帯					
4月	126	122	229	220	9	410	372	38
5月	128	121	230	216	14	399	330	69
6月	128	125	230	221	9	449	375	74
7月	133	121	232	225	7	408	349	59
8月	131	122	233	217	16	404	335	69
9月	136	128	240	218	22	447	347	100
10月	140	127	244	229	15	454	379	75
11月	142	127	246	232	14	429	376	53
12月	147	128	252	246	6	432	405	27
1月	135	131	239	232	7	397	334	63
2月	144	133	250	217	33	427	301	126
3月	148	134	254	220	34	488	420	68
合計	1,638	1,519	2,879	2,693	186	5,144	4,323	821
月平均	136.5	126.6	239.9	224.4	15.5	428.7	360.3	68.4

③ 区分別ホームヘルプサービス利用時間数 (時間)										
	高齢者				障害者	病弱者	ひとり親家庭等	総計	令和3年度	前年比
	単身	夫婦	同居	計						
4月	223.5	90.5	157.5	471.5	46.0	36.0	0.0	553.5	513.0	40.5
5月	238.5	88.5	142.0	469.0	41.0	34.5	0.0	544.5	434.5	110.0
6月	235.0	108.5	172.5	516.0	48.0	39.0	0.0	603.0	485.5	117.5
7月	230.0	84.0	151.0	465.0	54.5	39.5	0.0	559.0	431.5	127.5
8月	205.5	75.5	148.0	429.0	50.0	27.0	0.0	506.0	395.0	111.0
9月	213.5	91.0	156.0	460.5	76.5	45.5	0.0	582.5	427.0	155.5
10月	241.0	124.5	153.0	518.5	74.5	36.5	0.0	629.5	510.5	119.0
11月	211.0	117.5	164.0	492.5	42.5	42.0	0.0	577.0	504.0	73.0
12月	233.5	110.5	169.0	513.0	37.5	17.5	0.0	568.0	570.5	△ 2.5
1月	206.5	95.5	160.5	462.5	32.0	6.0	0.0	500.5	434.0	66.5
2月	228.0	99.0	173.5	500.5	34.5	7.5	0.0	542.5	388.0	154.5
3月	254.0	121.5	194.5	570.0	41.5	9.0	0.0	620.5	550.5	70.0
合計	2,720.0	1,206.5	1,941.5	5,868.0	578.5	340.0	0.0	6,786.5	5,644.0	1,142.5
月平均	226.7	100.5	161.8	489.0	48.2	28.3	0.0	565.5	470.3	95.2

<令和4年度の特徴>

令和4年度は、延べ792人の協力会員が、延べ1,638世帯へ6786.5時間のサービスを提供しました。昨年度に比べ月平均で利用世帯は15.5世帯、利用回数は68.4回、利用時間数は95.2時間増加しました。昨年度のコロナ渦からの回復傾向が見受けられます。

(4) 食事サービス事業

① 食事サービス利用者・利用食数

(単位：食)

	会員 利用者数 (人)	会員 配達	試食	レストラン	国領通所	ぶちぼあん	利用 総食数	令和3年度 総食数	総食数 前年比
4月	138	2,456	4	20	432	172	3,084	2,973	111
5月	138	2,555	1	19	458	177	3,210	3,009	201
6月	140	2,565	3	19	437	176	3,200	3,100	100
7月	140	2,643	5	19	421	161	3,249	3,312	△ 63
8月	141	2,702	0	0	408	170	3,280	3,201	79
9月	151	2,693	7	15	395	180	3,290	3,113	177
10月	150	2,727	6	18	387	172	3,310	3,243	67
11月	151	2,655	13	19	383	179	3,249	3,161	88
12月	153	2,726	10	19	293	184	3,232	3,284	△ 52
1月	157	2,680	4	19	300	173	3,176	3,124	52
2月	159	2,539	3	10	345	176	3,073	2,905	168
3月	162	2,899	7	20	398	180	3,504	3,134	370
合計	1,780	31,840	63	197	4,657	2,100	38,857	37,559	1,298
月平均	148.3	2,653.3	5.3	16.4	388.1	175.0	3,238.1	3,129.9	108.2

② 食事サービス週当たり利用日数/3月利用者

(単位：世帯 但し単発利用者1世帯を除く)

	週1日	週2日	週3日	週4日	週5日	週6日	週7日	合計	3年度
昼食	5	8	5	7	4	2	4	35	32
夕食	12	19	12	12	4	6	15	80	74
昼/夕	1	0	4	2	2	2	8	19	17
合計	18	27	21	21	10	10	27	134	123

③ 食事サービス月当たり利用者区分/3月利用者

(中止・単発利用者1世帯を除く)

		令和4年度3月		令和3年度3月	
		世帯数	人数	世帯数	人数
高 齢 者	単身	66	66	63	63
	夫婦	29	47	21	30
	同居	33	40	29	32
障害者		1	1	4	4
病弱者		4	5	4	5
ひとり親		1	3	2	4
合計		134	162	123	138

<令和4年度の特徴>

令和4年度は3万8,857食を提供しました。令和3年度と比べ1,298食増加しました。会員配達では1,566食増加し、コロナ渦前の食数には届いていませんが増加傾向となっています。

(5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」

① 登録ボランティア数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度末
平成29年度	96	97	97	97	97	97	97	97	98	98	99	100	100
平成30年度	100	100	103	105	105	105	105	105	106	106	104	104	104
令和元年度	106	106	106	107	107	110	112	113	108	110	111	110	110
令和2年度	110	110	112	112	113	113	115	115	120	122	123	120	120
令和3年度	120	120	118	117	115	118	120	120	119	119	120	122	122
令和4年度	119	120	119	119	120	120	119	120	119	119	121	116	116
前年度比	△ 1	0	1	2	5	2	△ 1	0	0	0	1	△ 6	△ 6

② 利用件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
平成29年度	7	9	6	9	7	10	10	7	14	13	8	10	110	9.2
平成30年度	7	9	5	14	15	9	17	16	20	7	5	6	130	10.8
令和元年度	7	6	3	9	14	9	11	8	17	13	11	9	117	9.8
令和2年度	2	1	13	12	7	7	10	9	12	4	4	7	88	7.3
令和3年度	5	6	3	11	6	10	12	16	13	10	12	11	115	9.6
令和4年度	10	9	12	8	12	6	11	7	11	8	9	5	108	9.0
前年度比	5	3	9	△ 3	6	△ 4	△ 1	△ 9	△ 2	△ 2	△ 3	△ 6	△ 7	△ 1

③ 相談件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
平成29年度	14	15	9	9	11	13	13	13	16	15	12	13	153	12.8
平成30年度	10	13	12	19	18	17	26	21	22	10	7	8	183	15.3
令和元年度	8	8	6	11	20	14	18	15	20	14	15	14	163	13.6
令和2年度	3	7	14	15	10	13	17	17	19	8	5	15	143	11.9
令和3年度	12	7	11	19	11	11	18	15	12	18	9	15	158	13.2
令和4年度	13	12	14	9	16	12	13	8	15	11	11	6	140	11.7
前年度比	1	5	3	△ 10	5	1	△ 5	△ 7	3	△ 7	2	△ 9	△ 18	△ 2

<令和4年度の特徴>

登録ボランティア数は目標値を達成しました。相談・利用件数ともに昨年度より微減となっています。引き続き事業の広報、活動できるボランティアの確保に努めて参ります。

2 介護保険法における介護事業

(1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業

上段：利用者数（単位：人）

※ケアマネジャーによるケアプランの作成実績

下段：構成比（単位：％）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	3年度	前年比
4月	2	1	15	30	16	12	9	85	110	△ 25
	2.4%	1.2%	17.6%	35.3%	18.8%	14.1%	10.6%			
5月	1	0	17	29	17	13	9	86	109	△ 23
	1.1%	0.0%	19.8%	33.7%	19.8%	15.1%	10.5%			
6月	1	0	16	28	17	14	9	85	111	△ 26
	1.2%	0.0%	18.8%	32.9%	20.0%	16.5%	10.6%			
7月	1	0	16	25	16	13	9	80	110	△ 30
	1.2%	0.0%	20.0%	31.2%	20.0%	16.3%	11.3%			
8月	1	0	18	25	15	13	9	81	108	△ 27
	1.3%	0.0%	22.2%	30.9%	18.5%	16.0%	11.1%			
9月	1	0	19	25	13	11	11	80	109	△ 29
	1.2%	0.0%	23.7%	31.2%	16.3%	13.8%	13.8%			
10月	1	0	19	24	13	11	11	79	94	△ 15
	1.3%	0.0%	24.0%	30.4%	16.5%	13.9%	13.9%			
11月	1	0	21	24	14	11	10	81	93	△ 12
	1.2%	0.0%	25.9%	29.7%	17.3%	13.6%	12.3%			
12月	1	0	21	25	15	11	11	84	92	△ 8
	1.2%	0.0%	25.0%	29.7%	17.9%	13.1%	13.1%			
1月	1	0	19	22	16	10	11	79	90	△ 11
	1.3%	0.0%	24.0%	27.8%	20.3%	12.7%	13.9%			
2月	1	0	19	26	14	13	11	84	87	△ 3
	1.2%	0.0%	22.6%	30.9%	16.7%	15.5%	13.1%			
3月	1	0	22	24	13	12	11	83	84	△ 1
	1.2%	0.0%	26.5%	28.9%	15.7%	14.5%	13.2%			
4年度 合計	13	1	222	307	179	144	121	987		
	1.3%	0.1%	22.5%	31.1%	18.1%	14.6%	12.3%			
3年度 合計	17	29	263	404	205	151	128	1,197		
	1.4%	2.4%	22.0%	33.8%	17.1%	12.6%	10.7%			
前年比	△ 4	△ 28	△ 41	△ 97	△ 26	△ 7	△ 7	△ 210		
	△ 0.1%	△ 2.3%	0.5%	△ 2.7%	1.0%	2.0%	1.6%			

(2) 訪問介護事業, 介護予防・日常生活支援総合事業

※ケアプランに基づくヘルパー派遣実績

	要介護度別利用者							合計 (人)	訪問 回数 (回)	令和4年度 上/訪問時間 下/平均訪問 時間(時間)	令和3年度 上/訪問時間 下/平均訪問 時間(時間)	前年比 (時間)
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5					
4月	12	16	17	22	13	8	7	95	1,011	789.11	682.00	107.11
	12.6%	16.8%	17.9%	23.2%	13.7%	8.4%	7.4%			0.78	0.75	0.03
5月	11	16	17	22	15	9	7	97	1,024	798.50	695.01	103.49
	11.3%	16.5%	17.5%	22.7%	15.5%	9.3%	7.2%			0.78	0.75	0.03
6月	11	16	19	22	17	9	7	101	1,021	794.93	736.88	58.05
	10.9%	15.9%	18.8%	21.8%	16.8%	8.9%	6.9%			0.78	0.75	0.03
7月	11	16	17	21	17	8	7	97	1,021	791.56	763.76	27.80
	11.3%	16.5%	17.5%	21.7%	17.5%	8.3%	7.2%			0.78	0.74	0.04
8月	11	16	18	21	19	9	7	101	1,024	806.23	775.30	30.93
	10.9%	15.9%	17.8%	20.8%	18.8%	8.9%	6.9%			0.79	0.76	0.03
9月	12	14	24	24	17	9	8	108	1,078	846.15	775.31	70.84
	11.1%	13.0%	22.2%	22.2%	15.8%	8.3%	7.4%			0.78	0.76	0.02
10月	12	13	21	26	18	8	7	105	1,065	831.45	776.01	55.44
	11.4%	12.4%	20.0%	24.8%	17.1%	7.6%	6.7%			0.78	0.76	0.02
11月	12	12	21	25	17	9	6	102	1,057	843.63	792.75	50.88
	11.7%	11.8%	20.6%	24.5%	16.7%	8.8%	5.9%			0.80	0.77	0.03
12月	11	15	21	29	16	9	7	108	1,026	827.38	773.45	53.93
	10.2%	13.9%	19.4%	26.9%	14.8%	8.3%	6.5%			0.81	0.77	0.04
1月	13	14	21	29	14	8	5	104	1,032	833.71	736.83	96.88
	12.5%	13.4%	20.2%	27.9%	13.5%	7.7%	4.8%			0.81	0.78	0.03
2月	13	14	22	28	15	9	5	106	1,022	824.96	742.98	81.98
	12.3%	13.2%	20.7%	26.4%	14.2%	8.5%	4.7%			0.81	0.77	0.04
3月	12	15	24	28	16	10	5	110	1,227	960.71	858.50	102.21
	10.9%	13.6%	21.8%	25.5%	14.6%	9.1%	4.5%			0.78	0.77	0.01
令和4 年度 合計	141	177	242	297	194	105	78	1,234	12,608	9,948.32	8,399.68	1548.6
	11.4%	14.4%	19.6%	24.1%	15.7%	8.5%	6.3%			0.79	0.77	0.02
令和3 年度	169	193	234	246	109	72	109	1,132	11,962	8,399.68	0.77	※小数点以下の時間数 については, 10進法で 表記しています。
	14.9%	17.1%	20.7%	21.7%	9.6%	6.4%	9.6%					
前年 度比	△ 28	△ 16	8	51	85	33	△ 31	102	646	1,548.64		
	△ 3.5%	△ 2.7%	△ 1.1%	2.4%	6.1%	2.1%	△ 3.3%					

(3) デイサービスぷちぼあん事業

①認知症対応型通所介護

(1日 定員12人)

	利用人数 (単位:人)							入浴利用 (人)		利用率			新規 人数	中止 人数	長欠 人数 (1ヶ月 以上)
	登録 人数	実利用	延人数	実施 日数	1日平均			延べ 人数	1日 平均	令和4年度	令和3年度	前年比			
					令和4年度	令和3年度	前年比								
4月	19	18	172	21	8.2	8.0	102.5%	87	4.1	68.3%	66.3%	103.0%	0	0	1
5月	19	18	177	22	8.0	8.4	95.2%	90	4.1	67.0%	70.2%	95.4%	0	0	1
6月	19	18	176	22	8.0	8.4	95.2%	89	4.0	66.7%	69.7%	95.7%	0	3	1
7月	18	18	161	21	7.7	8.0	96.3%	84	4.0	63.9%	66.3%	96.4%	2	1	0
8月	19	19	170	23	7.4	7.4	100.0%	97	4.2	61.6%	61.4%	100.3%	2	0	0
9月	19	19	180	22	8.2	6.9	118.8%	100	4.5	68.2%	57.2%	119.2%	0	1	0
10月	21	21	172	21	8.2	8.0	102.5%	86	4.1	68.3%	67.1%	101.8%	3	2	0
11月	20	20	179	22	8.1	8.6	94.2%	92	4.2	67.8%	72.0%	94.2%	3	2	1
12月	20	20	184	20	9.2	8.8	104.5%	91	4.6	76.7%	73.3%	104.6%	0	1	0
1月	20	20	173	20	8.7	8.7	100.0%	94	4.7	72.1%	72.5%	99.4%	1	0	0
2月	20	20	175	20	8.8	7.4	118.9%	93	4.7	72.9%	61.7%	118.2%	1	2	0
3月	20	19	179	23	7.8	7.7	101.3%	98	4.3	64.9%	63.8%	101.7%	1	1	1
計	234	230	2,098	257	8.2	8.0	102.1%	1,101	4.3	68.0%	66.7%	101.9%	13	13	5

②地域開放支援事業

ぷちぼあんサポーター

(ボランティア)の参加状況

	実人数	延べ 人数	実施 日数	令和4年度1 日平均人数	令和3年度1 日平均人数
4月	5	23	21	1.1	0.5
5月	5	25	22	1.1	0.5
6月	5	21	22	1.0	0.5
7月	5	19	21	0.9	0.6
8月	4	23	23	1.0	0.5
9月	5	18	22	0.8	0.7
10月	5	18	21	0.9	0.7
11月	5	16	22	0.7	0.8
12月	4	12	20	0.6	1.3
1月	7	20	20	1.0	0.8
2月	9	29	20	1.5	0.9
3月	8	29	23	1.3	0.9
合計	67	253	257	1.0	0.7

施設開放

(単位:人)

	ひだまり ぷちぼあ ん	地域交 流会	施設貸 出利用	令和4年度計	令和3年度計
4月	7	0	3	10	11
5月	8	0	4	12	0
6月	8	0	0	8	0
7月	7	0	18	25	7
8月	0	0	0	0	0
9月	6	9	4	19	0
10月	5	0	0	5	9
11月	6	0	16	22	9
12月	6	0	51	57	8
1月	6	0	65	71	7
2月	0	0	50	50	0
3月	8	0	30	38	0
合計	67	9	241	317	51

3 調布市からの受託事業

(1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業

①実利用人数

	通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	実施日数	総合事業(市)実施日数	利用率 (%)			新規人数	中止人数	長欠人数(1ヶ月以上)
							令和4年度	令和3年度	前年比			
4月	38	5	28	17	26	13	45.3%	48.9%	△ 3.6%	3	2	8
5月	40	4	26	17	26	13	48.3%	38.4%	10.0%	1	3	7
6月	40	4	27	15	26	13	47.1%	45.8%	1.3%	2	4	6
7月	38	4	28	16	26	13	46.9%	44.1%	2.8%	3	2	7
8月	35	4	27	14	27	14	43.2%	42.7%	0.6%	0	7	6
9月	34	4	28	14	26	13	43.7%	44.0%	△ 0.4%	1	3	4
10月	32	4	25	15	26	13	42.0%	46.5%	△ 4.5%	1	3	6
11月	33	4	26	15	26	13	42.5%	47.5%	△ 5.0%	1	2	3
12月	29	3	27	15	22	11	42.7%	45.8%	△ 3.2%	1	3	5
1月	28	3	27	14	24	12	44.3%	42.3%	2.0%	1	1	7
2月	28	3	28	17	24	12	47.7%	42.1%	5.6%	5	3	5
3月	31	3	27	18	27	14	46.9%	47.8%	△ 1.0%	2	2	2
合計	406	45	324	187	306	154			4.7%	21	35	66
月平均	33.8	3.8	27.0	15.6	25.5	12.8	45.0%	44.6%	0.39%	1.8	2.9	5.5

	②利用延人数							③1日平均利用者数						
	通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	合計 (人)			通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	合計 (人)		
					令和4年度	令和3年度	前年比					令和4年度	令和3年度	前年比
4月	271	22	99	140	532	538	△ 6	10.4	0.8	7.6	5.4	24.2	25.0	△ 0.8
5月	294	23	107	138	562	380	182	11.3	0.9	8.2	5.3	25.7	21.9	3.8
6月	282	20	106	131	539	505	34	10.8	0.8	8.2	5.0	24.8	24.0	0.8
7月	255	19	108	144	526	527	△ 1	9.8	0.7	8.3	5.5	24.3	23.4	0.9
8月	246	27	107	129	509	522	△ 13	9.1	1.0	7.6	4.8	22.5	23.5	△ 1.0
9月	225	20	101	143	489	529	△ 40	8.7	0.8	7.8	5.5	22.8	24.0	△ 1.2
10月	216	24	95	146	481	564	△ 83	8.3	0.9	7.3	5.6	22.1	25.4	△ 3.3
11月	202	25	98	151	476	572	△ 96	7.8	1.0	7.5	5.8	22.1	26.0	△ 3.9
12月	142	17	89	131	379	514	△ 135	6.5	0.8	8.1	6.0	21.4	25.0	△ 3.6
1月	153	19	107	122	401	480	△ 79	6.4	0.8	8.9	5.1	21.2	23.5	△ 2.3
2月	172	18	110	155	455	470	△ 15	7.2	0.8	9.2	6.5	23.7	23.0	0.7
3月	200	21	124	173	518	569	△ 51	7.4	0.8	8.9	6.4	23.5	25.3	△ 1.8
合計	2,658	255	1,251	1,703	5,867	6,170	△ 303	103.7	10.1	97.6	66.9	278.3	290.0	△ 11.7
月平均	221.5	21.3	104.3	141.9	488.9	514.2	△ 25.3	8.6	0.8	8.1	5.6	23.2	24.2	△ 1.0

④ ボランティアの参加状況

	実施日数	個人参加			団体参加		総計	令和3年度 来所延人数
		実人数	延人数	1日平均	団体数	延人数	来所延人数	
4月	26	8	30	1.2	1	1	31	20
5月	26	7	29	1.1	0	0	29	0
6月	26	7	28	1.1	2	2	30	8
7月	26	8	30	1.2	0	0	30	20
8月	27	7	28	1.0	0	0	28	17
9月	26	6	26	1.0	1	1	27	15
10月	26	6	26	1.0	0	0	26	28
11月	26	6	26	1.0	1	1	27	41
12月	22	6	17	0.8	2	5	22	52
1月	24	6	22	0.9	0	0	22	29
2月	24	6	23	1.0	1	1	24	17
3月	27	6	26	1.0	1	1	27	26
令和4年度計	306	79	311	1.0	9	12	323	273
令和3年度計	300	72	249	0.8	11	24	273	
前年比	6	7	62	0.2	△ 2	△ 12	50	

(2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業

《地域包括支援センター相談事業》

	相談件数			新規相談実数			実態把握数（延べ数）		
	令和4年度	令和3年度	前年比	令和4年度	令和3年度	前年比	令和4年度	令和3年度	前年比
4月	744	638	106	85	91	△ 6	89	71	18
5月	757	618	139	63	54	9	80	53	27
6月	821	692	129	122	48	74	91	77	14
7月	723	720	3	92	43	49	63	74	△ 11
8月	794	658	136	110	46	64	57	60	△ 3
9月	695	806	△ 111	104	69	35	82	97	△ 15
10月	707	768	△ 61	79	54	25	69	87	△ 18
11月	804	766	38	88	49	39	76	75	1
12月	787	736	51	73	67	6	65	94	△ 29
1月	852	697	155	82	86	△ 4	76	83	△ 7
2月	796	721	75	70	41	29	76	82	△ 6
3月	796	821	△ 25	89	48	41	84	80	4
合計	9,276	8,641	635	1,057	696	361	908	933	△ 25
月平均	773	720.1	52.9	88.1	58	30.1	75.7	77.8	△ 2.1

	判定件数※			見守りネット通報件数			緊急対応件数		
	令和4年度	令和3年度	前年比	令和4年度	令和3年度	前年比	令和4年度	令和3年度	前年比
4月	34	22	12	3	5	△ 2	2	2	0
5月	33	37	△ 4	7	9	△ 2	0	2	△ 2
6月	24	26	△ 2	17	9	8	2	3	△ 1
7月	10	23	△ 13	15	9	6	5	2	3
8月	14	26	△ 12	13	5	8	1	3	△ 2
9月	33	22	11	8	6	2	1	0	1
10月	2	21	△ 19	8	8	0	1	2	△ 1
11月	27	29	△ 2	8	10	△ 2	1	2	△ 1
12月	31	22	9	7	8	△ 1	2	0	2
1月	32	36	△ 4	8	6	2	4	1	3
2月	29	40	△ 11	8	5	3	3	2	1
3月	22	28	△ 6	7	5	2	4	8	△ 4
合計	291	332	△ 41	109	85	24	26	27	△ 1
月平均	24.3	27.7	△ 3.4	9.1	7.1	2.0	2.2	2.3	△ 0.1

※（一般施策+介護予防事業、おむつ申請代行数、住宅改修を含む）

	虐待対応件数			介護予防プラン作成件数			介護予防プラン作成委託件数		
	令和4年度	令和3年度	前年比	令和4年度	令和3年度	前年比	令和4年度	令和3年度	前年比
4月	12	8	4	194	215	△ 21	102	89	13
5月	21	4	17	196	214	△ 18	96	92	4
6月	13	13	0	206	203	3	91	96	△ 5
7月	8	10	△ 2	214	200	14	94	89	5
8月	25	18	7	219	192	27	92	90	2
9月	16	16	0	224	197	27	90	81	9
10月	12	15	△ 3	225	198	27	89	90	△ 1
11月	5	15	△ 10	232	202	30	85	95	△ 10
12月	6	29	△ 23	224	192	32	83	91	△ 8
1月	15	6	9	209	195	14	84	102	△ 18
2月	18	10	8	214	192	22	88	105	△ 17
3月	7	16	△ 9	208	198	10	88	102	△ 14
合計	158	160	△ 2	2,565	2,398	167	1,082	1,122	△ 40
月平均	13.2	13.3	△ 0.1	213.8	199.8	14.0	90.2	93.5	△ 3.3

<令和4年度の特徴>

国領と八雲台の2拠点で相談を受ける体制で事業を実施し、2年目となる。総合相談の件数及び予防プランの担当件数が増加。予防プランにおいては、居宅支援事業所の委託件数は減少。委託連携加算があっても、減少となる要因は、圏域内の居宅支援事業所の業務縮小、事業所閉所等により要介護のケアマネジメントにおいても人員不足が生じたためと考察出来る。

見守りネットワーク通報においては、拡大担当圏域における通報の増加がみられた。

判定業務においては、民間事業所によるサービスの多様な提供、携帯電話を利用する方の増加が、配食サービスや緊急通報システム等による見守りの代わりとなる傾向がみられ判定数が減少。

相談方法（延べ件数）

相談方法	令和4年度	令和3年度	前年比
電話	6,586	6,118	468
来所	1,030	974	56
訪問	1,449	1,397	52
その他	211	152	59
合計	9,276	8,641	635

介護保険申請代行数

	令和4年度	令和3年度	前年比
介護保険申請代行年間申請件数	613	527	86

一般施策判定数

	令和4年度	令和3年度	前年比
年間一般施策判定件数	291	332	△ 41

<令和4年度の特徴>

相談件数は増加した。電話相談が顕著に増加。相談受付から調整においても、感染拡大防止のため、個別の携帯での対応をされる居宅介護支援事業所、サービス事業所があり、調整に電話を活用する機会が多くあった。このことから、ICTの活用、MCS導入の必要について早急に検討していく必要が生じた。介護保険申請件数も増大した。要介護1から5のケアマネジメントでは、介護の担い手が苦勞されている場面での相談が増加し、介護相談、ケアマネ支援が増加した。

相談内容（延べ件数）

相談内容	令和4年度	令和3年度	前年比
配食サービス	84	134	△ 50
軽度生活援助	2	10	△ 8
日常生活用具	106	93	13
通所入浴	0	7	△ 7
生活支援ショート	0	0	0
住宅改修	25	28	△ 3
おむつの給付・助成	207	222	△ 15
緊急通報システム	123	122	1
徘徊探知機	22	10	12
配食確認書	9	10	△ 1
ケアマネ支援	152	109	43
その他の一般施策	38	35	3
保険医療	611	893	△ 282
介護保険関連	2,892	1,377	1,515
予防給付関連	4,256	3,711	545
家族問題	99	115	△ 16
認知症相談	142	213	△ 71
経済問題・住宅問題	164	180	△ 16
その他の高齢福祉課事業以外の相談	555	1,896	△ 1,341
一般施策の苦情	0	0	0
総合事業の苦情	2	0	2
介護予防の苦情	1	4	△ 3
介護保険の苦情	19	19	0
その他の苦情	2	3	△ 1
年間相談合計	9,511	9,191	320

(3) 軽度生活援助事業

見守り事業（訪問介護係）

年度	利用人数（人）			訪問回数（回）			訪問時間（時間）		
	令和4年度	令和3年度	前年比	令和4年度	令和3年度	前年比	令和4年度	令和3年度	前年比
4月	2	2	0	18	17	1	18	17	1
5月	2	2	0	18	18	0	18	18	0
6月	2	2	0	16	16	0	16	16	0
7月	2	2	0	19	18	1	19	18	1
8月	2	2	0	17	18	△ 1	17	18	△ 1
9月	2	2	0	17	15	2	17	15	2
10月	2	2	0	18	18	0	18	18	0
11月	2	2	0	16	17	△ 1	16	17	△ 1
12月	2	2	0	16	17	△ 1	16	17	△ 1
1月	2	3	△ 1	17	20	△ 3	17	20	△ 3
2月	2	3	△ 1	14	22	△ 8	14	22	△ 8
3月	3	3	0	27	19	8	27	19	8
合計	25	27	△ 2	213	215	△ 2	213	215	△ 2

(4) 認知症サポーター養成講座事業

①回数

	令和4年度	令和3年度
4月	2	2
5月	1	2
6月	4	1
7月	7	4
8月	0	3
9月	5	1
10月	4	15
11月	5	12
12月	0	5
1月	2	4
2月	3	3
3月	2	2
合計	35	54

②人数

	令和4年度	令和3年度
4月	106	113
5月	16	39
6月	89	76
7月	225	205
8月	0	39
9月	149	9
10月	170	303
11月	173	105
12月	0	121
1月	20	136
2月	87	85
3月	24	91
合計	1,059	1,322
月平均	88.3	110.2

<令和4年度の特徴>

1,059人の受講者があり、目標人数の1,000人を達成しました。市内の小中学校での開催が定例化してきており、受講者の年代別でも10代が一番多くなっています。その他、介護サービス事業所や企業の新入職員向けの研修として開催されることもありました。

4 障害者訪問介護事業

サービス別利用者数

(単位：人)

年度	居宅介護		重度訪問介護		合計		
	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度	前年比
4月	19	21	3	3	22	24	△ 2
5月	18	18	3	3	21	21	0
6月	16	21	3	3	19	24	△ 5
7月	15	21	3	3	18	24	△ 6
8月	5	21	1	3	6	24	△ 18
9月	2	20	0	3	2	23	△ 21
10月	0	21	0	3	0	24	△ 24
11月	1	21	0	3	1	24	△ 23
12月	0	21	0	3	0	24	△ 24
1月	0	21	0	3	0	24	△ 24
2月	0	18	0	3	0	21	△ 21
3月	0	19	0	3	0	22	△ 22
合計	76	243	13	36	89	279	△ 190

年度	訪問回数 (回)			訪問時間 (時間)		
	令和4年度	令和3年度	前年比	令和4年度	令和3年度	前年比
4月	142	172	△ 30	188	239	△ 51
5月	130	157	△ 27	176	223	△ 46
6月	109	169	△ 60	152	231	△ 79
7月	70	171	△ 101	94	237	△ 143
8月	27	167	△ 140	33	224	△ 191
9月	12	164	△ 152	13	225	△ 212
10月	0	169	△ 169	0	233	△ 233
11月	3	167	△ 164	2	228	△ 226
12月	0	172	△ 172	0	229	△ 229
1月	0	156	△ 156	0	210	△ 210
2月	0	135	△ 135	0	177	△ 177
3月	0	151	△ 151	0	197	△ 197
合計	493	1,950	△ 1,457	658	2,652	△ 1,994