

# 令和2年度 事業報告資料

## (令和2年度月別利用状況)

<b>1 有償福祉サービス事業</b>	
(1) 利用会員	1
(2) 協力会員	2～3
(3) サービス利用状況	4～5
(4) 食事サービス事業	6
(5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」	7
<b>2 介護保険法における介護事業</b>	
(1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業	8
(2) 訪問介護事業・介護予防訪問介護事業	9
(3) デイサービスぷちぼあん事業	10
<b>3 調布市からの受託事業</b>	
(1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業	11～12
(2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業	13～15
(3) 軽度生活援助事業	16
(4) 認知症サポーター養成講座事業	16
<b>4 障害者訪問介護事業</b>	17



# 1 有償福祉サービス事業

## (1) 利用会員

### ① 入会・退会世帯の状況

(単位：世帯)

	高齢者世帯			障害者世帯			病弱者世帯			ひとり親家庭等世帯			合 計			
	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	会員人数
令和元年度末	264			12			4			4					284	358
4月	5	18	251	0	0	12	0	0	4	0	1	3	5	19	270	334人
5月	2	13	240	0	1	11	0	0	4	0	1	2	2	15	257	318人
6月	10	11	239	0	0	11	0	0	4	0	0	2	10	11	256	318人
7月	19	10	248	0	0	11	1	0	5	0	0	2	20	10	266	327人
8月	0	15	233	0	1	10	0	0	5	0	0	2	0	16	250	309人
9月	10	7	236	0	3	7	0	0	5	0	0	2	10	10	250	309人
10月	13	11	238	0	0	7	1	0	6	0	0	2	14	11	253	312人
11月	14	11	241	0	0	7	0	0	6	0	0	2	14	11	256	320人
12月	9	8	242	0	0	7	0	0	6	0	0	2	9	8	257	321人
1月	2	12	232	0	0	7	0	0	6	0	0	2	2	12	247	309人
2月	1	7	226	0	0	7	0	0	6	0	0	2	1	7	241	301人
3月	5	5	226	0	1	6	0	0	6	0	0	2	5	6	240	295人
計	90	128		0	6		2	0		0	2		92	136		
	0			0			0			0						
令和2年度末	226			6			6			2					240	295人

### ②退会の理由

(単位：世帯)

	死亡	入院入所	サービス不適応	自立／本人家族	短期利用	転出	介護保険利用	公的配食利用	その他	合計
令和2年度末	12	21	1	8	37	2	3	1	51	136
令和元年度末	15	27	7	20	58	5	6	0	28	166

#### <令和2年度の特徴>

令和2年度末の登録世帯数は240世帯となり、目標としていた300世帯には届きませんでした。新型コロナウイルスの影響により、例年に比べ利用控えと中止の傾向が見受けられ、登録世帯数は15%、利用者数は18%減少しました。ソーシャルワーカーが関係機関と連携しながら日常生活を支援しました。

## (2) 協力会員

### ① 入会・退会・活動者の状況

(\*延べ人数) (単位:人)

	入会	退会	月末 人数	月末人数 (令和元 年度)	前年比	活動者 実数	ホームヘルプ サービス 活動者	食事 サービス 活動者	活動率
4月	0	25	258	283	△ 25	125	57	77	48.4%
5月	1	1	258	285	△ 27	95	40	60	36.8%
6月	0	3	255	284	△ 29	123	64	67	48.2%
7月	1	1	255	283	△ 28	131	65	77	51.4%
8月	2	2	255	283	△ 28	120	54	76	47.1%
9月	1	0	256	283	△ 27	127	61	78	49.6%
10月	1	1	256	286	△ 30	128	62	77	50.0%
11月	1	0	257	286	△ 29	127	61	75	49.4%
12月	5	0	262	287	△ 25	128	58	77	48.9%
1月	5	3	264	286	△ 22	115	50	71	43.6%
2月	1	1	264	283	△ 19	104	45	62	39.4%
3月	2	0	266	283	△ 17	120	53	72	45.1%
合計	20	37	*3,106	*3,412	△ 306	*1,443	*670	*869	46.5%
令和元 年度計	17	40	*3,412		16	*1,769	*903	*998	51.8%
前年比	3	△ 3	△ 306			△ 326	△ 233	△ 129	

○活動者実数は、複数の活動に参加する会員もいるため、内訳の合計とは一致しない。

○活動率=活動者実数/月末登録者

### ②年代別状況 (令和2年度3月末日現在)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代 以上	合計
女性	1	1	4	12	29	47	85	19	198
男性	0	3	3	1	4	8	36	13	68
総数	1	4	7	13	33	55	121	32	266
令和元 年度末	0	4	7	12	40	68	123	29	283
前年比	1	0	0	1	△ 7	△ 13	△ 2	3	△ 17

③活動の状況

	ホームヘルプサービス		食事サービス		研修		計	
	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数
4月	207	263.5	729	1,832.5	3	1.5	939	2,097.5
5月	134	193.0	556	1,435.5	0	0.0	690	1,628.5
6月	403	540.5	585	1,485.5	4	2.0	992	2,028.0
7月	402	528.0	799	1,954.5	8	4.0	1,209	2,486.5
8月	333	431.0	784	1,909.0	6	6.0	1,123	2,346.0
9月	387	498.5	774	1,896.0	7	5.5	1,168	2,400.0
10月	423	549.5	805	1,960.5	9	4.5	1,237	2,514.5
11月	421	566.0	758	1,838.0	8	5.5	1,187	2,409.5
12月	411	535.5	780	1,894.5	13	10.5	1,204	2,440.5
1月	253	305.5	644	1,646.5	5	4.5	902	1,956.5
2月	207	252.5	488	1,245.0	7	7.0	702	1,504.5
3月	327	406.5	637	1,641.0	10	8.5	974	2,056.0
計	3,908	5,070.0	8,339	20,738.5	80	59.5	12,327	25,868.0
令和元年度	5,818	8,059.5	9,733	24,058.5	134	94.0	15,685	32,212.0
前年比	△ 1910	△ 2989.5	△ 1394	△ 3,320.0	△ 54	△ 34.5	△ 3358.0	△ 6344.0

<令和2年度の特徴>

令和2年度末の登録人数は266人で目標には届かず、担い手不足の状況が続いています。新型コロナウイルス感染拡大の影響から活動を休止する方も見受けられました。コロナ禍における利用会員、協力会員のニーズにあった支え合いを検討し、提案する必要があります。

(3) サービス利用の状況

	① サービス利用世帯 (サービス別利用は重複) (世帯)					② ホームヘルプ利用回数 (回)		
	令和2年度			令和元年度サービス利用世帯	サービス利用世帯前年比	令和2年度	令和元年度	前年比
	ホームヘルプ	食事	サービス利用世帯					
4月	101	133	215	261	△ 46	207	475	△ 268
5月	57	96	149	260	△ 111	134	490	△ 356
6月	119	118	219	275	△ 56	403	498	△ 95
7月	120	123	229	270	△ 41	402	527	△ 125
8月	109	123	217	267	△ 50	333	444	△ 111
9月	116	122	223	269	△ 46	387	447	△ 60
10月	123	123	229	263	△ 34	423	502	△ 79
11月	127	123	230	272	△ 42	421	510	△ 89
12月	128	126	235	271	△ 36	411	503	△ 92
1月	107	124	214	266	△ 52	253	466	△ 213
2月	88	104	181	264	△ 83	207	468	△ 261
3月	111	119	215	257	△ 42	327	488	△ 161
合計	1,306	1,434	2,556	3,195	△ 639	3,908	5,818	△ 1,910
月平均	108.8	119.5	213.0	266.3	△ 53.3	325.7	484.8	△ 159.2

③ 区分別ホームヘルプサービス利用時間数 (時間)										
	高齢者				障害者	病弱者	ひとり 親家庭等	総計	令和元年度	前年比
	単身	夫婦	同居	計						
4月	119.0	51.0	80.5	250.5	4.0	9.0	0.0	263.5	677.0	△ 413.5
5月	96.5	29.0	54.5	180.0	3.0	10.0	0.0	193.0	698.0	△ 505.0
6月	228.0	121.0	156.5	505.5	12.0	23.0	0.0	540.5	721.5	△ 181.0
7月	232.5	109.0	140.5	482.0	12.5	33.5	0.0	528.0	704.5	△ 176.5
8月	193.0	76.5	127.0	396.5	14.5	20.0	0.0	431.0	594.5	△ 163.5
9月	228.0	89.0	140.0	457.0	20.0	21.5	0.0	498.5	611.5	△ 113.0
10月	230.5	126.0	146.0	502.5	18.5	28.5	0.0	549.5	712.0	△ 162.5
11月	247.5	126.5	145.5	519.5	20.0	26.5	0.0	566.0	730.0	△ 164.0
12月	244.5	107.0	137.0	488.5	19.5	27.5	0.0	535.5	705.5	△ 170.0
1月	139.5	55.5	83.5	278.5	7.5	19.5	0.0	305.5	620.0	△ 314.5
2月	129.5	46.5	59.5	235.5	2.0	15.0	0.0	252.5	631.5	△ 379.0
3月	183.5	74.5	111.0	369.0	16.0	21.5	0.0	406.5	653.5	△ 247.0
合計	2,272.0	1,011.5	1,381.5	4,665.0	149.5	255.5	0.0	5,070.0	8,059.5	△ 2,989.5
月平均	189.3	84.3	115.1	388.8	12.5	21.3	0.0	422.5	671.6	△ 249.1

<令和2年度の特徴>

令和2年度は、延べ670人の協力会員が、延べ2,556世帯へ5,070時間のサービスを提供しました。コロナ禍の緊急事態宣言下でのサービスの縮小体制が大きく、利用時間数の減少に大きく影響しています。

## (4) 食事サービス事業

### ① 食事サービス利用者・利用食数

(単位：食)

	会員 利用者数 (人)	会員 配達	試食	レストラン	国領通所	ぶちぼあん	利用 総食数	令和元 年度総食数	総食数 前年比
4月	158	2,679	2	191	532	145	3,549	3,807	△ 258
5月	116	2,120	2	5	523	165	2,815	3,974	△ 1,159
6月	139	2,330	1	1	563	196	3,091	3,901	△ 810
7月	145	2,702	7	176	533	202	3,620	4,183	△ 563
8月	143	2,619	0	116	515	206	3,456	4,090	△ 634
9月	142	2,562	8	86	524	216	3,396	3,978	△ 582
10月	143	2,730	8	123	540	209	3,610	4,109	△ 499
11月	141	2,620	8	126	477	194	3,425	4,060	△ 635
12月	145	2,751	3	81	453	182	3,470	4,003	△ 533
1月	141	2,364	2	1	395	140	2,902	4,021	△ 1,119
2月	119	1,845	1	3	355	145	2,349	3,956	△ 1,607
3月	133	2,284	6	0	448	174	2,912	4,143	△ 1,231
合計	1,665	29,606	48	909	5,858	2,174	38,595	48,225	△ 9,630
月平均	138.8	2,467.2	4.0	75.8	488.2	181.2	3,216.3	4,018.8	△ 802.5

### ② 食事サービス週当たり利用日数/3月利用者

(単位：世帯 但し単発利用者1世帯を除く)

	週1日	週2日	週3日	週4日	週5日	週6日	週7日	合計	元年度
昼食	2	7	5	6	1	1	5	27	31
夕食	12	18	14	9	5	5	14	77	79
昼/夕	1	0	3	1	2	1	7	15	23
合計	15	25	22	16	8	7	26	119	133

### ③ 食事サービス月当たり利用者区分/3月利用者

(中止・単発利用者1世帯を除く)

		令和2年度3月		令和元年度3月	
		世帯数	人数	世帯数	人数
高 齢 者	単身	61	61	64	64
	夫婦	24	34	31	48
	同居	26	29	30	37
障害者		3	3	3	3
病弱者		3	3	2	2
ひとり親		2	3	3	5
合計		119	133	133	159

#### <令和2年度の特徴>

令和2年度は3万8,595食を提供しました。新型コロナウイルス感染拡大の影響により、新規利用を中止し、事業規模を縮小したことで、総食数は大きく減少しました。

## (5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」

### ① 登録ボランティア数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度末
平成26年度	85	87	86	85	82	82	82	82	82	84	84	83	83
平成27年度	85	85	89	92	91	91	91	89	90	90	91	94	94
平成28年度	95	96	99	99	99	98	99	98	98	98	98	98	98
平成29年度	96	97	97	97	97	97	97	97	98	98	99	100	100
平成30年度	100	100	103	105	105	105	105	105	106	106	104	104	104
令和元年度	106	106	106	107	107	110	112	113	108	110	111	110	110
令和2年度	110	110	112	112	113	113	115	115	120	122	123	120	120
前年度比	4	4	6	5	6	3	3	2	12	12	12	10	10

### ② 利用件数

(単位：件)

平成24年度	11	12	9	19	12	14	22	20	14	12	6	12	163	13.6
平成26年度	8	8	4	9	9	6	12	6	19	9	11	8	109	9.1
平成27年度	9	9	10	13	11	4	6	9	12	5	3	4	95	7.9
平成28年度	8	11	11	14	10	11	13	14	15	10	9	10	136	11.3
平成29年度	7	9	6	9	7	10	10	7	14	13	8	10	110	9.2
平成30年度	7	9	5	14	15	9	17	16	20	7	5	6	130	10.8
令和元年度	7	6	3	9	14	9	11	8	17	13	11	9	117	9.8
令和2年度	2	1	13	12	7	7	10	9	12	4	4	7	88	7.3
前年度比	△ 5	△ 5	10	3	△ 7	△ 2	△ 1	1	△ 5	△ 9	△ 7	△ 2	△ 29	△ 3

### ③ 相談件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
平成27年度	10	9	11	14	15	7	10	11	13	5	4	9	118	9.8
平成28年度	12	11	17	15	10	14	17	18	16	14	16	12	172	14.3
平成29年度	14	15	9	9	11	13	13	13	16	15	12	13	153	12.8
平成30年度	10	13	12	19	18	17	26	21	22	10	7	8	183	15.3
令和元年度	8	8	6	11	20	14	18	15	20	14	15	14	163	13.6
令和2年度	3	7	14	15	10	13	17	17	19	8	5	15	143	11.9
前年度比	△ 5	△ 1	8	4	△ 10	△ 1	△ 1	2	△ 1	△ 6	△ 10	1	△ 20	△ 2

#### <令和2年度の特徴>

登録ボランティア数は目標値を達成しましたが、相談・利用件数は減少しました。事業の広報、活動できるボランティアの確保に努めて参ります。

## 2 介護保険法における介護事業

### (1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業

上段：利用者数（単位：人）

下段：構成比（単位：％）

※ケアマネジャーによるケアプランの作成実績

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	元年度	前年比
4月	2	2	41	44	19	12	6	126	113	13
	1.6%	1.6%	32.5%	34.9%	15.1%	9.5%	4.8%			
5月	2	2	38	41	19	11	7	120	114	6
	1.7%	1.7%	31.7%	34.1%	15.8%	9.2%	5.8%			
6月	2	2	35	43	18	10	7	117	118	△ 1
	1.7%	1.7%	29.9%	36.8%	15.4%	8.5%	6.0%			
7月	2	2	36	46	20	9	10	125	117	8
	1.6%	1.6%	28.8%	36.8%	16.0%	7.2%	8.0%			
8月	2	2	34	45	18	9	10	120	117	3
	1.7%	1.7%	28.3%	37.5%	15.0%	7.5%	8.3%			
9月	2	2	28	46	22	12	13	125	124	1
	1.6%	1.6%	22.4%	36.8%	17.6%	9.6%	10.4%			
10月	2	2	27	49	22	9	12	123	131	△ 8
	1.6%	1.6%	22.0%	39.8%	17.9%	7.3%	9.8%			
11月	2	2	32	45	20	10	10	121	128	△ 7
	1.7%	1.7%	26.4%	37.1%	16.5%	8.3%	8.3%			
12月	2	2	32	44	19	9	12	120	131	△ 11
	1.7%	1.7%	26.7%	36.6%	15.8%	7.5%	10.0%			
1月	2	2	31	48	20	8	12	123	125	△ 2
	1.6%	1.6%	25.2%	39.0%	16.3%	6.5%	9.8%			
2月	1	3	31	43	20	10	8	116	124	△ 8
	0.9%	2.6%	26.7%	37.1%	17.2%	8.6%	6.9%			
3月	1	3	31	43	20	9	8	115	122	△ 7
	0.9%	2.6%	27.0%	37.4%	17.4%	7.7%	7.0%			
2年度 合計	22	26	396	537	237	118	115	1,451		
	1.5%	1.8%	27.4%	37.0%	16.3%	8.1%	7.9%			
元年度 合計	35	30	496	437	241	133	92	1,464		
	2.4%	2.0%	33.9%	29.8%	16.5%	9.1%	6.3%			
前年比	△ 13	△ 4	△ 100	100	△ 4	△ 15	23	△ 13		
	△ 0.9%	△ 0.3%	△ 6.5%	7.2%	△ 0.1%	△ 1.0%	1.6%			

#### <令和2年度の特徴>

事業所による新型コロナウイルスの感染予防対策や、介護サービス事業所で新型コロナウイルスの感染者が確認されたことに伴い、サービスが急遽休止になる等、新規契約を積極的に獲得することが出来ませんでした。結果的に、終了するケースが新規契約者数を上回り、利用者数の減少となりました。

## (2) 訪問介護事業, 介護予防・日常生活支援総合事業

※ケアプランに基づくヘルパー派遣実績

	要介護度別利用者							上段利用者数(単位:人) 下段構成比(単位:%)		合計 (人)	訪問 回数 (回)	令和2年度 上/訪問時間 下/平均訪問 時間(時間)	令和元年度 上/訪問時間 下/平均訪問 時間(時間)	前年比 (時間)
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5							
4月	8	20	17	17	11	5	9	87	905	699.25	975.25	△ 276.00		
	9.2%	23.0%	19.5%	19.5%	12.6%	5.7%	10.3%			0.77	0.76	0.01		
5月	8	19	19	15	10	3	9	83	848	658.46	957.35	△ 298.89		
	9.6%	22.9%	22.9%	18.1%	12.0%	3.6%	10.8%			0.78	0.75	0.03		
6月	8	18	19	15	11	4	11	86	907	704.95	901.03	△ 196.08		
	9.3%	25.1%	22.1%	17.4%	12.8%	4.7%	12.8%			0.78	0.75	0.03		
7月	8	18	19	16	10	4	11	86	960	747.31	887.00	△ 139.69		
	9.3%	24.6%	22.1%	18.6%	11.6%	4.7%	12.8%			0.78	0.78	0.00		
8月	8	17	18	16	9	3	11	82	871	676.55	830.93	△ 154.38		
	9.8%	20.7%	22.0%	19.5%	11.0%	3.7%	13.4%			0.78	0.77	0.01		
9月	8	15	19	20	9	4	10	85	930	706.21	784.05	△ 77.84		
	9.4%	17.6%	22.4%	23.5%	10.6%	4.7%	11.8%			0.76	0.77	△ 0.01		
10月	9	13	18	20	10	4	9	83	988	746.58	847.41	△ 100.83		
	10.8%	15.7%	21.7%	24.1%	12.0%	4.8%	10.8%			0.76	0.78	△ 0.02		
11月	9	14	18	18	10	4	10	83	902	676.50	822.01	△ 145.51		
	10.8%	16.9%	21.7%	21.7%	12.0%	4.8%	12.0%			0.75	0.78	△ 0.03		
12月	11	14	18	19	11	4	10	87	966	734.88	769.50	△ 34.62		
	12.6%	16.1%	20.7%	21.8%	12.6%	4.6%	11.5%			0.76	0.77	△ 0.01		
1月	11	15	18	18	11	6	10	89	924	698.92	723.50	△ 24.58		
	12.4%	22.8%	20.2%	20.2%	12.4%	6.7%	11.2%			0.76	0.78	△ 0.02		
2月	10	15	17	17	9	6	8	82	826	638.66	694.83	△ 56.17		
	12.2%	18.3%	20.7%	20.7%	11.0%	7.3%	9.8%			0.77	0.78	△ 0.01		
3月	12	15	16	18	8	6	9	84	926	711.41	745.80	△ 34.39		
	14.3%	17.9%	19.0%	21.4%	9.5%	7.1%	10.7%			0.77	0.79	△ 0.02		
合計	110	193	216	209	119	53	117	1,017	10,953	8,399.68	9,938.66	△ 1539.0		
	10.8%	19.0%	21.2%	20.6%	11.7%	5.2%	11.5%			0.77	0.77	0.00		
令和 元年度	114	248	202	212	89	92	128	1,085	12,906	9,938.66	※小数点以下の時間数 については, 10進法で 表記しています。			
前年 度比	△ 4	△ 55	14	△ 3	30	△ 39	△ 11	△ 68	△ 1,953	-				

### (3) デイサービスぷちぼあん事業

#### ①認知症対応型通所介護

(1日 定員12人)

	利用人数 (単位:人)							入浴利用(人)		利用率			新規 人数	中止 人数	長欠 人数 (1ヶ月 以上)
	登録 人数	実利用	延人数	実施 日数	1日平均			延べ 人数	1日 平均	令和2年度	令和元年度	前年比			
					令和2年度	令和元年度	前年比								
4月	24	22	143	22	6.5	10.0	65.0%	75	3.4	54.2%	83.3%	65.0%	0	0	2
5月	24	22	162	21	7.7	9.2	83.7%	85	4.0	64.3%	76.8%	83.7%	1	2	3
6月	23	22	194	22	8.8	9.5	92.6%	103	4.7	73.5%	78.8%	92.6%	0	1	1
7月	23	22	198	23	8.6	8.2	104.9%	95	4.1	71.7%	68.1%	104.9%	2	1	1
8月	25	23	202	21	9.6	7.7	124.7%	100	4.8	80.2%	64.0%	124.7%	2	0	1
9月	25	25	214	22	9.7	7.0	138.6%	114	5.2	81.1%	58.7%	138.6%	0	0	0
10月	25	24	203	22	9.2	7.4	124.3%	108	4.9	76.9%	61.6%	124.3%	0	1	1
11月	24	23	194	21	9.2	7.5	122.7%	101	4.8	77.0%	62.7%	122.7%	1	1	1
12月	22	22	180	20	9.0	8.0	112.5%	83	4.2	75.0%	66.7%	112.5%	0	4	0
1月	20	20	140	20	7.0	8.7	80.5%	60	3.0	58.3%	72.5%	80.5%	0	1	0
2月	21	19	144	20	7.2	8.9	80.9%	82	4.1	60.0%	73.8%	80.9%	1	0	2
3月	22	22	174	23	7.6	9.0	84.4%	90	3.9	63.0%	74.6%	84.4%	1	0	0
計	278	266	2148	257	8.3	8.4	99.0%	1,096	4.3	69.6%	70.1%	99.0%	8	11	12

#### ②地域開放支援事業

ぷちぼあんサポーター  
(ボランティア)の参加状況

	実人数	延べ 人数	実施 日数	令和2年度1 日平均人数	令和元年度 1日平均人 数
4月	4	15	22	0.7	1.3
5月	3	17	21	0.8	1.0
6月	4	18	22	0.8	1.2
7月	4	21	23	0.9	1.0
8月	4	18	21	0.9	1.2
9月	4	20	22	0.9	1.3
10月	4	22	22	1.0	0.8
11月	5	18	21	0.9	1.5
12月	6	23	20	1.2	1.6
1月	3	11	20	0.6	1.8
2月	3	12	20	0.6	1.5
3月	6	17	23	0.7	1.2
合計	50	212	257	0.8	1.3

#### 施設開放

(単位:人)

	ひだまり ぷちぼあ ん	地域交 流会	施設貸 出利用	令和2年度計	令和元年度計
4月	0	0	0	0	18
5月	0	0	0	0	10
6月	0	0	0	0	21
7月	0	0	0	0	16
8月	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	17
10月	0	0	0	0	8
11月	0	0	0	0	15
12月	0	0	0	0	17
1月	0	0	0	0	5
2月	0	0	0	0	11
3月	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	138

### 3 調布市からの受託事業

#### (1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業

##### ①実利用人数

令和元年度

	通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	実施日数	総合事業(市)実施日数	利用率 (%)			新規人数	中止人数	長欠人数(1ヶ月以上)	総合事業(市)実施日数
							令和2年度	令和元年度	前年比				
4月	42	9	32	18	26	13	45.3%	57.5%	△ 12.2%	0	6	12	8
5月	42	8	13	17	26	13	31.6%	59.6%	△ 28.0%	2	4	28	10
6月	50	7	33	17	26	13	59.1%	66.5%	△ 7.4%	0	0	2	8
7月	49	7	33	15	27	14	55.8%	52.4%	3.5%	1	3	3	14
8月	47	7	31	15	26	13	54.4%	54.5%	△ 0.0%	0	2	6	13
9月	51	6	32	14	26	13	55.5%	57.2%	△ 1.7%	4	3	3	13
10月	51	6	30	13	27	13	55.3%	58.9%	△ 3.6%	1	4	3	13
11月	48	6	30	15	25	13	53.6%	57.8%	△ 4.3%	1	2	4	13
12月	48	6	31	13	24	12	53.7%	58.2%	△ 4.4%	4	4	4	12
1月	43	6	29	12	24	12	49.2%	57.7%	△ 8.6%	1	6	7	12
2月	40	6	29	11	24	12	45.9%	62.7%	△ 16.8%	0	6	5	12
3月	39	6	29	13	27	14	49.1%	62.9%	△ 13.8%	2	1	5	13
合計	550	80	352	173	308	155			△ 97.2%	16	41	82	141
月平均	45.8	6.7	29.3	14.4	25.7	12.9	50.7%	58.8%	△ 8.10%	1.3	3.4	6.8	11.8

	②利用延人数							③1日平均利用者数						
	通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	合計 (人)			通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	合計 (人)		
					令和2年度	令和元年度	前年比					令和2年度	令和元年度	前年比
4月	312	45	82	173	612	655	△ 43	12.0	1.7	6.3	6.7	26.7	31.6	△ 4.9
5月	314	44	30	163	551	721	△ 170	12.1	1.7	2.3	6.3	22.4	32.8	△ 10.4
6月	355	43	130	163	691	705	△ 14	13.7	1.7	10.0	6.3	31.7	35.8	△ 4.1
7月	349	39	137	138	663	765	△ 102	12.9	1.4	9.8	5.1	29.2	31.7	△ 2.5
8月	331	33	121	146	631	744	△ 113	12.7	1.3	9.3	5.6	28.9	31.6	△ 2.7
9月	346	38	123	138	645	705	△ 60	13.3	1.5	9.5	5.3	29.6	32.4	△ 2.8
10月	374	32	124	127	657	751	△ 94	13.9	1.2	9.5	4.7	29.3	32.7	△ 3.4
11月	329	37	121	106	593	701	△ 108	13.2	1.5	9.3	4.2	28.2	31.6	△ 3.4
12月	311	32	113	107	563	676	△ 113	13.0	1.3	9.4	4.5	28.2	32.7	△ 4.5
1月	270	32	107	90	499	666	△ 167	11.3	1.3	8.9	3.8	25.3	32.3	△ 7.0
2月	231	29	103	89	452	707	△ 255	9.6	1.2	8.6	3.7	23.1	33.8	△ 10.7
3月	295	40	124	109	568	765	△ 197	10.9	1.5	8.9	4.0	25.3	34.5	△ 9.2
合計	3,817	444	1,315	1,549	7,125	8,561	△ 1,436	148.6	17.3	101.8	60.2	327.9	393.5	△ 65.6
月平均	318.1	37.0	109.6	129.1	593.8	713.4	△ 119.7	12.4	1.4	8.5	5.0	27.33	32.79	△ 5.5

④ ボランティアの参加状況

	実施日数	個人参加			団体参加		総計	令和元年度 来所延人数
		実人数	延人数	1日平均	団体数	延人数	来所延人数	
4月	26	6	14	0.5	0	0	14	42
5月	26	0	0	0.0	0	0	0	99
6月	26	7	32	1.2	2	2	34	57
7月	27	10	41	1.5	1	1	42	68
8月	26	8	36	1.4	1	1	37	57
9月	26	8	38	1.5	1	1	39	46
10月	27	8	37	1.4	2	5	42	40
11月	25	8	33	1.3	1	1	34	53
12月	24	9	38	1.6	1	1	39	77
1月	24	6	6	0.3	0	0	6	54
2月	24	0	0	0.0	0	0	0	48
3月	27	6	9	0.3	0	0	9	42
令和2年度計	308	76	284	0.9	9	12	296	683
令和元年度計	309	132	433	1.4	43	250	683	
前年比	△ 1	△ 56	△ 149	△ 0.5	△ 34	△ 238	△ 387	

## (2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業

### 《地域包括支援センター相談事業》

	相談件数			新規相談実数			実態把握数（延べ数）		
	令和2年度	令和元年度	前年比	令和2年度	令和元年度	前年比	令和2年度	令和元年度	前年比
4月	665	598	67	248	302	△ 54	55	102	△ 47
5月	562	617	△ 55	95	131	△ 36	44	139	△ 95
6月	579	582	△ 3	88	84	4	91	91	0
7月	639	706	△ 67	140	76	64	84	103	△ 19
8月	594	625	△ 31	74	67	7	64	99	△ 35
9月	529	580	△ 51	57	94	△ 37	72	73	△ 1
10月	498	638	△ 140	74	67	7	58	88	△ 30
11月	521	531	△ 10	66	49	17	79	85	△ 6
12月	504	637	△ 133	34	52	△ 18	71	159	△ 88
1月	573	625	△ 52	29	66	△ 37	70	80	△ 10
2月	566	620	△ 54	57	61	△ 4	62	76	△ 14
3月	726	652	74	53	62	△ 9	95	81	14
合計	6,956	7,411	△ 455	1,015	1,111	△ 96	845	1,176	△ 331
月平均	579.7	617.6	△ 37.9	84.6	92.6	△ 8.0	70.4	98	△ 27.6

	判定件数※			見守りネット通報件数			緊急対応件数		
	令和2年度	令和元年度	前年比	令和2年度	令和元年度	前年比	令和2年度	令和元年度	前年比
4月	28	22	6	4	9	△ 5	4	1	3
5月	29	18	11	9	4	5	0	0	0
6月	29	32	△ 3	1	10	△ 9	0	0	0
7月	21	40	△ 19	8	5	3	2	7	△ 5
8月	23	25	△ 2	4	2	2	2	2	0
9月	19	20	△ 1	6	3	3	0	1	△ 1
10月	23	23	0	5	8	△ 3	0	5	△ 5
11月	17	27	△ 10	1	3	△ 2	0	0	0
12月	21	26	△ 5	3	4	△ 1	0	2	△ 2
1月	22	23	△ 1	8	11	△ 3	3	1	2
2月	25	23	2	4	4	0	6	0	6
3月	27	32	△ 5	7	3	4	2	3	△ 1
合計	284	311	△ 27	60	66	△ 6	19	22	△ 3
月平均	23.7	25.9	△ 2.2	5	5.5	△ 0.5	1.6	1.8	△ 0.2

※（一般施策+介護予防事業、おむつ申請代行数、住宅改修を含む）

	虐待対応件数			介護予防プラン作成件数			介護予防プラン作成委託件数		
	令和2年度	令和元年度	前年比	令和2年度	令和元年度	前年比	令和2年度	令和元年度	前年比
4月	9	10	△ 1	172	169	3	66	92	△ 26
5月	1	16	△ 15	161	161	0	68	93	△ 25
6月	3	9	△ 6	175	168	7	70	91	△ 21
7月	26	9	17	177	173	4	69	91	△ 22
8月	8	5	3	179	173	6	64	84	△ 20
9月	11	6	5	187	179	8	69	85	△ 16
10月	9	8	1	173	176	△ 3	65	77	△ 12
11月	14	9	5	177	183	△ 6	65	89	△ 24
12月	9	21	△ 12	190	175	15	69	89	△ 20
1月	28	12	16	192	175	17	73	89	△ 16
2月	7	10	△ 3	207	182	25	73	79	△ 6
3月	9	8	1	207	177	30	88	74	14
合計	134	123	11	2,197	2,091	106	839	1,033	△ 194
月平均	11.2	10.3	0.9	183.1	174.3	8.8	69.9	86.1	△ 16.2

<令和2年度の特徴>

総合相談の月平均件数は579.7件で、新型コロナウイルス感染症の影響により、相談数は平均的に減少傾向。緊急事態宣言時は職員を2チームに分けた出勤体制にて行った。6月には事務所の移転、10月から福祉圏域変更に伴う引継ぎが開始され、1年を通じて変化が多くあった。引継ぎで顕著な変化は予防プラン数であり、令和3年4月より1名増員した体制で予防支援事業所としてケアマネジメントを実施していく。

相談方法（延べ件数）

相談方法	令和2年度	令和元年度	前年比
電話	4,827	4,729	98
来所	650	622	28
訪問	1,346	1,628	△ 282
その他	132	432	△ 300
合計	6,955	7,411	△ 456

介護保険申請代行数

	令和2年度	令和元年度	前年比
介護保険申請代行年間申請件数	326	375	△ 49

一般施策判定数

	令和2年度	令和元年度	前年比
年間一般施策判定件数	284	311	△ 27

<令和2年度の特徴>

相談件数が減少していることもあり、前年度に比べ全体的に減少している。内容別に注視すると認知症相談は増加。包括業務で意識をしていきたい家族問題については減少している。

相談内容（延べ件数）

相談内容	令和2年度	令和元年度	前年比
配食サービス	94	171	△ 77
軽度生活援助	7	12	△ 5
日常生活用具	60	85	△ 25
通所入浴	0	0	0
生活支援ショート	0	0	0
住宅改修	29	39	△ 10
おむつの給付・助成	164	153	11
緊急通報システム	115	112	3
徘徊探知機	11	9	2
配食確認書	10	19	△ 9
ケアマネ支援	65	104	△ 39
その他の一般施策	37	55	△ 18
保険医療	691	695	△ 4
介護保険関連	1,101	1,169	△ 68
予防給付関連	3,437	4,190	△ 753
家族問題	104	161	△ 57
認知症相談	148	112	36
経済問題・住宅問題	123	162	△ 39
その他の高齢福祉課事業以外の相談	1,675	1,448	227
一般施策の苦情	0	0	0
総合事業の苦情	2	1	1
介護予防の苦情	8	1	7
介護保険の苦情	12	6	6
その他の苦情	1	5	△ 4
年間相談合計	7,894	8,709	△ 815

### (3) 軽度生活援助事業

見守り事業（訪問介護係）

年度	利用人数（人）			訪問回数（回）			訪問時間（時間）		
	令和2年度	令和元年度	前年比	令和2年度	令和元年度	前年比	令和2年度	令和元年度	前年比
4月	2	2	0	13	12	1	13	16	△ 3
5月	2	2	0	19	14	5	19	19	0
6月	2	2	0	17	11	6	17	15	2
7月	2	2	0	18	12	6	18	16	2
8月	2	2	0	18	14	4	18	19	△ 1
9月	2	2	0	16	13	3	16	17	△ 1
10月	2	3	△ 1	18	17	1	18	22	△ 4
11月	2	3	△ 1	18	21	△ 3	18	25	△ 7
12月	2	3	△ 1	16	22	△ 6	16	26	△ 10
1月	2	3	△ 1	18	19	△ 1	18	20	△ 2
2月	2	2	0	18	16	2	18	16	2
3月	2	2	0	17	18	△ 1	17	18	△ 1
合計	24	28	△ 4	206	189	17	206	229	△ 23

### (4) 認知症サポーター養成講座事業

①回数

	令和2年度	令和元年度
4月	0	0
5月	0	3
6月	1	2
7月	2	2
8月	0	5
9月	3	3
10月	0	4
11月	1	9
12月	2	3
1月	1	3
2月	1	1
3月	2	2
合計	13	37

②人数

	令和2年度	令和元年度
4月	0	0
5月	0	111
6月	7	246
7月	88	34
8月	0	125
9月	115	42
10月	0	241
11月	17	191
12月	97	88
1月	152	56
2月	59	8
3月	19	17
合計	554	1,159
月平均	46.2	96.6

<令和2年度の特徴>

新型コロナウイルス感染拡大の影響で定員を制限し小規模開催にした結果、目標人数の1000人は達成できず554人の参加に留まりました。今年度新たに第三小学校、緑ヶ丘小学校で本講座を実施できました。

## 4 障害者訪問介護事業

サービス別利用者数

(単位：人)

年度	居宅介護		重度訪問介護		合計		
	令和2年度	令和元年度	令和2年度	令和元年度	令和2年度	令和元年度	前年比
4月	22	26	3	3	25	29	△ 4
5月	23	24	3	3	26	27	△ 1
6月	22	23	3	3	25	26	△ 1
7月	24	25	3	3	27	28	△ 1
8月	23	25	3	3	26	28	△ 2
9月	23	25	3	3	26	28	△ 2
10月	22	26	3	3	25	29	△ 4
11月	22	24	3	3	25	27	△ 2
12月	21	23	3	3	24	26	△ 2
1月	22	25	3	3	25	28	△ 3
2月	22	25	3	3	25	28	△ 3
3月	21	24	3	3	24	27	△ 3
合計	267	295	36	36	303	331	△ 28

年度	訪問回数 (回)			訪問時間 (時間)		
	令和2年度	令和元年度	前年比	令和2年度	令和元年度	前年比
4月	180	202	△ 22	253	272	△ 19
5月	173	189	△ 16	244	257	△ 13
6月	185	179	6	269	248	21
7月	196	204	△ 8	271	271	△ 0
8月	181	196	△ 15	248	259	△ 11
9月	185	183	2	253	249	4
10月	183	200	△ 17	258	270	△ 12
11月	173	194	△ 21	244	265	△ 21
12月	176	195	△ 19	244	267	△ 23
1月	180	193	△ 13	243	262	△ 19
2月	165	185	△ 20	229	251	△ 22
3月	182	195	△ 13	249	261	△ 12
合計	2,159	2,315	△ 156	3,005	3,132	△ 126