

# 令和元年度 事業報告資料

## (令和元年度月別利用状況)

<b>1 有償福祉サービス事業</b>	
(1) 利用会員	1
(2) 協力会員	2～3
(3) サービス利用状況	4～5
(4) 食事サービス事業	6
(5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」	7
<b>2 介護保険法における介護事業</b>	
(1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業	8
(2) 訪問介護事業・介護予防訪問介護事業	9
(3) デイサービスぷちぼあん事業	10
<b>3 調布市からの受託事業</b>	
(1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業	11～12
(2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業	13～15
(3) 軽度生活援助事業	16
(4) 認知症サポーター養成講座事業	16
<b>4 障害者訪問介護事業</b>	17



# 1 有償福祉サービス事業

## (1) 利用会員

### ① 入会・退会世帯の状況

(単位：世帯)

	高齢者世帯			障害者世帯			病弱者世帯			ひとり親家庭等世帯			合 計			
	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	会員人数
平成30年度末	262			15			5			3					285	375
4月	11	7	266	0	3	12	0	0	5	0	0	3	11	10	286	359人
5月	10	12	264	2	0	14	0	0	5	0	0	3	12	12	286	362人
6月	17	8	273	2	1	15	0	0	5	0	0	3	19	9	296	373人
7月	18	16	275	1	3	13	0	1	4	0	0	3	19	20	295	374人
8月	9	13	271	1	1	13	0	0	4	0	0	3	10	14	291	370人
9月	10	13	268	0	0	13	0	0	4	0	0	3	10	13	288	366人
10月	14	16	266	1	1	13	0	0	4	1	0	4	16	17	287	363人
11月	20	12	274	2	0	15	0	0	4	0	0	4	22	12	297	373人
12月	15	21	268	0	0	15	0	0	4	0	0	4	15	21	291	365人
1月	14	12	270	0	1	14	0	0	4	0	0	4	14	13	292	368人
2月	9	10	269	1	1	14	0	0	4	0	0	4	10	11	291	367人
3月	7	12	264	0	2	12	0	0	4	0	0	4	7	14	284	358人
計	154	152		10	13		0	1		1	0		165	166		
	0			0			0			0						
令和元年度末	264			12			4			4						

### ②退会の理由

(単位：世帯)

	死亡	入院入所	サービス不適応	自立／本人家族	短期利用	転出	介護保険利用	公的配食利用	その他	合計
令和元年度末	15	27	7	20	58	5	6	0	28	166
平成30年度末	14	26	9	15	49	3	9	1	30	156

#### <令和元年度の特徴>

令和元年度末の登録世帯数は284世帯となり、目標としていた300世帯には届きませんでした。ホームヘルプサービス、食事サービスの提供を通して、ソーシャルワーカーが関係機関とも連携しながら日常生活を支援しました。

## (2) 協力会員

### ① 入会・退会・活動者の状況

(\*延べ人数) (単位:人)

	入会	退会	月末 人数	月末人数 (平成30 年度)	前年比	活動者 実数	ホームヘルプ サービス 活動者	食事 サービス 活動者	活動率
4月	0	23	283	276	7	154	76	88	54.4%
5月	2	0	285	270	15	150	77	84	52.6%
6月	1	2	284	272	12	155	82	85	54.6%
7月	0	1	283	274	9	151	78	85	53.4%
8月	1	1	283	274	9	145	72	84	51.2%
9月	1	1	283	277	6	148	76	84	52.3%
10月	4	1	286	280	6	145	76	81	50.7%
11月	2	2	286	279	7	145	76	82	50.7%
12月	1	0	287	290	△ 3	149	76	84	51.9%
1月	4	5	286	298	△ 12	144	72	82	50.3%
2月	0	3	283	300	△ 17	144	72	80	50.9%
3月	1	1	283	306	△ 23	139	70	79	49.1%
合計	17	40	* 3,412	* 3,396	16	* 1,769	* 903	* 998	51.8%
平成30 年度計	49	35	* 3,396		△ 43	* 1,749	* 1,046	* 948	51.5%
前年比	△ 32	5	16			20	△ 143	50	

○活動者実数は、複数の活動に参加する会員もいるため、内訳の合計とは一致しない。

○活動率=活動者実数/月末登録者

### ②年代別状況 (令和2年3月末日現在)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代 以上	合計
女性	0	0	5	11	35	59	83	15	208
男性	0	4	2	1	5	9	40	14	75
総数	0	4	7	12	40	68	123	29	283
平成30 年度末	0	4	6	15	48	85	121	27	306
前年比	0	0	1	△ 3	△ 8	△ 17	2	2	△ 23

③活動の状況

	ホームヘルプサービス		食事サービス		研修		計	
	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数
4月	475	677.0	803	2,009.5	7	4.5	1,285	2,691.0
5月	490	698.0	820	2,061.5	6	3.5	1,316	2,763.0
6月	498	721.5	795	1,970.5	12	6.0	1,305	2,698.0
7月	527	704.5	848	2,104.0	7	3.5	1,382	2,812.0
8月	444	594.5	829	2,076.0	6	3.0	1,279	2,673.5
9月	447	611.5	793	1,960.5	11	5.5	1,251	2,577.5
10月	502	712.0	818	2,028.5	18	13.0	1,338	2,753.5
11月	510	730.0	800	1,977.0	16	12.5	1,326	2,719.5
12月	503	705.5	820	1,989.5	8	6.5	1,331	2,701.5
1月	466	620.0	813	1,989.5	12	10.5	1,291	2,620.0
2月	468	631.5	778	1,914.5	26	23.0	1,272	2,569.0
3月	488	653.5	816	1,977.5	5	2.5	1,309	2,633.5
計	5,818	8,059.5	9,733	24,058.5	134	94.0	15,685	32,212.0
平成30年度	6,588	10,727.0	9,730	24,289.0	237	180.5	16,555	35,196.5
前年比	△ 770	△ 2667.5	3	△ 230.5	△ 103	△ 86.5	△ 870.0	△ 2984.5

<令和元年度の特徴>

令和元年度末の登録人数は283人で目標には届かず、担い手不足の状況が続いています。助け合い活動の停滞や既存会員への負担、コーディネートの難しさも増しています。活動状況では食事サービスに携わる協力会員は若年者も含め増加しましたが、ホームヘルプサービスの協力会員は地域により少ない状況が続いています。

(3) サービス利用の状況

	① サービス利用世帯 (サービス別利用は重複) (世帯)					② ホームヘルプ利用回数 (回)		
	令和元年度			平成30年 度サービス 利用世帯	サービス 利用世帯 前年比	令和元年 度	平成30年 度	前年比
	ホーム ヘルプ	食事	サービス 利用世帯					
4月	152	130	261	268	△ 7	475	536	△ 61
5月	155	132	260	264	△ 4	490	569	△ 79
6月	165	136	275	257	18	498	544	△ 46
7月	153	137	270	253	17	527	537	△ 10
8月	147	142	267	260	7	444	568	△ 124
9月	152	139	269	256	13	447	521	△ 74
10月	152	134	263	277	△ 14	502	660	△ 158
11月	160	137	272	262	10	510	579	△ 69
12月	159	136	271	268	3	503	557	△ 54
1月	150	139	266	257	9	466	511	△ 45
2月	149	137	264	255	9	468	496	△ 28
3月	145	133	257	264	△ 7	488	510	△ 22
合計	1,839	1,632	3,195	3,141	54	5,818	6,588	△ 770
月平均	153.3	136.0	266.3	261.8	4.5	484.8	549.0	△ 64.2

③ 区分別ホームヘルプサービス利用時間数 (時間)										
	高齢者				障害者	病弱者	ひとり 親家庭等	総計	平成30年度	前年比
	単身	夫婦	同居	計						
4月	242.0	144.5	240.5	627.0	24.0	22.0	4.0	677.0	873.5	△ 196.5
5月	232.0	162.5	241.5	636.0	31.5	26.5	4.0	698.0	938.0	△ 240.0
6月	254.0	155.0	250.5	659.5	41.5	16.5	4.0	721.5	895.0	△ 173.5
7月	244.5	121.5	267.0	633.0	40.5	27.0	4.0	704.5	860.5	△ 156.0
8月	207.0	117.0	218.0	542.0	26.5	22.0	4.0	594.5	898.5	△ 304.0
9月	223.5	99.0	224.0	546.5	38.5	22.5	4.0	611.5	847.0	△ 235.5
10月	300.0	132.0	234.0	666.0	26.0	17.0	3.0	712.0	1,109.0	△ 397.0
11月	297.5	140.0	228.5	666.0	40.0	19.0	5.0	730.0	963.0	△ 233.0
12月	279.0	126.0	235.0	640.0	45.5	17.0	3.0	705.5	925.5	△ 220.0
1月	253.5	101.5	217.0	572.0	27.0	17.0	4.0	620.0	824.0	△ 204.0
2月	243.5	116.0	220.5	580.0	29.0	19.5	3.0	631.5	821.5	△ 190.0
3月	271.5	111.5	228.5	611.5	21.5	17.5	3.0	653.5	771.5	△ 118.0
合計	3,048.0	1,526.5	2,805.0	7,379.5	391.5	243.5	45.0	8,059.5	10,727.0	△ 2,667.5
月平均	254.0	127.2	233.8	615.0	32.6	20.3	3.8	671.6	893.9	△ 222.3

<令和元年度の特徴>

令和元年度は、延べ903人の協力会員が、延べ1,839世帯へ8,059.5時間のサービスを提供しました。会員アンケートの声を反映し、5月からサービス提供時間を1時間から30分単位とする制度を導入しました。

## (4) 食事サービス事業

### ① 食事サービス利用者・利用食数

(単位：食)

	会員 利用者数 (人)	会員 配達	試食	レストラン	国領通所	ぶちぼあん	利用 総食数	平成30年 度 総食数	総食数 前年比
4月	149	2,787	1	205	593	221	3,807	4,256	△ 449
5月	150	2,850	19	262	630	213	3,974	4,386	△ 412
6月	156	2,724	6	369	618	184	3,901	4,218	△ 317
7月	158	2,939	15	377	670	182	4,183	4,204	△ 21
8月	166	2,958	3	317	643	169	4,090	4,112	△ 22
9月	163	2,899	5	331	593	150	3,978	3,742	236
10月	158	2,989	9	306	634	171	4,109	3,895	214
11月	162	2,985	4	331	581	159	4,060	3,768	292
12月	159	2,994	1	272	575	161	4,003	3,779	224
1月	165	3,017	10	256	564	174	4,021	3,736	285
2月	163	2,875	19	301	583	178	3,956	3,464	492
3月	159	3,055	6	246	636	200	4,143	3,886	257
合計	1,908	35,072	98	3,573	7,320	2,162	48,225	47,446	779
月平均	159.0	2,922.7	8.2	297.8	610.0	180.2	4,018.8	3,953.8	64.9

### ② 食事サービス週当たり利用日数/3月利用者

(単位：世帯 但し単発利用者1世帯を除く)

	週1日	週2日	週3日	週4日	週5日	週6日	週7日	合計	30年度
昼食	2	8	7	2	4	2	6	31	26
夕食	12	18	15	11	9	4	10	79	79
昼/夕	1	0	3	0	4	2	13	23	23
合計	15	26	25	13	17	8	29	133	128

### ③ 食事サービス月当たり利用者区分/3月利用者

(中止・単発利用者1世帯を除く)

		令和2年 3月		平成31年 3月	
		世帯数	人数	世帯数	人数
高 齢 者	単身	64	64	66	66
	夫婦	31	48	31	41
	同居	30	37	24	30
障害者		3	3	3	3
病弱者		2	2	2	2
ひとり親		3	5	2	4
合計		133	159	128	146

#### <令和元年度の特徴>

令和元年度は延べ998人の協力会員が4万8,225食を提供しました。昨年に比べデイサービスの提供は減少しましたが、会員配食が3万5,072食と、約4.3%増加しました。



## (5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」

### ① 登録ボランティア数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度末
平成26年度	85	87	86	85	82	82	82	82	82	84	84	83	83
平成27年度	85	85	89	92	91	91	91	89	90	90	91	94	94
平成28年度	95	96	99	99	99	98	99	98	98	98	98	98	98
平成29年度	96	97	97	97	97	97	97	97	98	98	99	100	100
平成30年度	100	100	103	105	105	105	105	105	106	106	104	104	104
令和元年度	106	106	106	107	107	110	112	113	108	110	111	110	110
前年度比	6	6	3	2	2	5	7	8	2	4	7	6	6

### ② 利用件数

(単位：件)

平成24年度	11	12	9	19	12	14	22	20	14	12	6	12	163	13.6
平成26年度	8	8	4	9	9	6	12	6	19	9	11	8	109	9.1
平成27年度	9	9	10	13	11	4	6	9	12	5	3	4	95	7.9
平成28年度	8	11	11	14	10	11	13	14	15	10	9	10	136	11.3
平成29年度	7	9	6	9	7	10	10	7	14	13	8	10	110	9.2
平成30年度	7	9	5	14	15	9	17	16	20	7	5	6	130	10.8
令和元年度	7	6	3	9	14	9	11	8	17	13	11	9	117	9.8
前年度比	0	△ 3	△ 2	△ 5	△ 1	0	△ 6	△ 8	△ 3	6	6	3	△ 13	△ 1
平成23年度	17	12	16	22	23	13	8	26	23	14	5	22	201	16.8
平成24年度	14	12	10	22	21	17	23	27	23	28	10	18	225	18.8
平成26年度	13	11	6	12	14	10	16	10	19	12	13	12	148	12.3
平成27年度	10	9	11	14	15	7	10	11	13	5	4	9	118	9.8
平成28年度	12	11	17	15	10	14	17	18	16	14	16	12	172	14.3
平成29年度	14	15	9	9	11	13	13	13	16	15	12	13	153	12.8
平成30年度	10	13	12	19	18	17	26	21	22	10	7	8	183	15.3
令和元年度	8	8	6	11	20	14	18	15	20	14	15	14	163	13.6
前年度比	△ 2	△ 5	△ 6	△ 8	2	△ 3	△ 8	△ 6	△ 2	4	8	6	△ 20	△ 2

#### <令和元年度の特徴>

昨年に比べ1月から相談件数は増えてきましたが、日程や内容が合わないケースや受付時の助言等で自己解決できた等、利用には至りませんでした。引き続き、稼働できるボランティアの確保、事業の広報に努めます。

## 2 介護保険法における介護事業

### (1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業

上段：利用者数（単位：人）

下段：構成比（単位：％）

※ケアマネジャーによるケアプランの作成実績

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	30年度	前年比
4月	3	2	47	24	20	11	6	113	124	△ 11
	2.7%	1.8%	41.6%	21.2%	17.7%	9.7%	5.3%			
5月	3	3	43	27	21	11	6	114	122	△ 8
	2.6%	2.6%	37.8%	23.7%	18.4%	9.6%	5.3%			
6月	3	4	43	28	22	11	7	118	94	24
	2.5%	3.4%	36.4%	23.7%	18.6%	9.3%	5.9%			
7月	4	3	43	28	22	9	8	117	91	26
	3.4%	2.6%	36.8%	23.9%	18.8%	7.7%	6.8%			
8月	3	2	40	32	21	12	7	117	88	29
	2.6%	1.7%	34.2%	27.4%	17.9%	10.3%	6.0%			
9月	3	3	39	41	19	11	8	124	106	18
	2.4%	2.4%	31.5%	33.0%	15.3%	8.9%	6.5%			
10月	3	3	41	42	17	16	9	131	107	24
	2.3%	2.3%	31.3%	32.0%	13.0%	12.2%	6.9%			
11月	3	2	38	46	19	11	9	128	104	24
	2.3%	1.6%	29.7%	36.0%	14.8%	8.6%	7.0%			
12月	3	2	39	44	22	11	10	131	107	24
	2.3%	1.5%	29.8%	33.6%	16.8%	8.4%	7.6%			
1月	3	2	41	41	20	10	8	125	107	18
	2.4%	1.6%	32.8%	32.8%	16.0%	8.0%	6.4%			
2月	2	2	41	43	19	10	7	124	107	17
	1.6%	1.6%	33.1%	34.7%	15.3%	8.1%	5.6%			
3月	2	2	41	41	19	10	7	122	111	11
	1.6%	1.6%	33.6%	33.6%	15.6%	8.2%	6.8%			
元年度 合計	35	30	496	437	241	133	92	1,464		
	2.4%	2.0%	33.9%	29.8%	16.5%	9.1%	6.3%			
30年度 合計	9	31	472	333	211	132	80	1,268		
	0.7%	2.5%	37.2%	26.3%	16.6%	10.4%	6.3%			
前年比	26	△ 1	24	104	30	1	12	196		
	1.7%	△ 0.5%	△ 3.3%	3.6%	△ 0.2%	△ 1.3%	△ 0.0%			

#### <令和元年度の特徴>

年度当初にシステム変更を行い、業務手順の再構築を行うため一時新規利用者の受入を中止したこと、年度途中で事業所職員の休業もあり年間計画目標数値に届いていません。計画予算上、赤字決算予定の収支差額としては小さくなり一定の経営努力の成果が出せました。

## (2) 訪問介護事業, 介護予防・日常生活支援総合事業

※ケアプランに基づくヘルパー派遣実績

	要介護度別利用者							合計 (人)	訪問 回数 (回)	令和元年度 上/訪問時間 下/平均訪問 時間(時間)	平成30年度 上/訪問時間 下/平均訪問 時間(時間)	前年比 (時間)
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5					
4月	11	21	19	17	7	13	11	99	1,290	975.25	871.17	104.08
	11.1%	21.2%	19.2%	17.2%	7.1%	13.1%	11.1%			0.76	0.80	△ 0.04
5月	10	21	18	18	8	10	11	96	1,276	957.35	901.80	55.55
	10.4%	21.9%	18.8%	18.8%	8.3%	10.4%	11.5%			0.75	0.79	△ 0.04
6月	9	22	16	19	8	10	12	96	1,199	901.03	882.93	18.10
	9.4%	25.1%	16.7%	19.8%	8.3%	10.4%	12.5%			0.75	0.81	△ 0.06
7月	10	20	17	19	9	9	12	96	1,132	887.00	879.01	7.99
	10.4%	24.6%	17.7%	19.8%	9.4%	9.4%	12.5%			0.78	0.80	△ 0.02
8月	10	20	16	18	8	6	10	88	1,084	830.93	834.43	△ 3.50
	11.4%	22.7%	18.2%	20.5%	9.1%	6.8%	11.4%			0.77	0.81	△ 0.04
9月	10	20	16	18	7	6	11	88	1,022	784.05	793.81	△ 9.76
	11.4%	22.7%	18.2%	20.5%	8.0%	6.8%	12.5%			0.77	0.80	△ 0.03
10月	10	20	17	18	6	7	11	89	1,086	847.41	955.88	△ 108.47
	11.2%	22.5%	19.1%	20.2%	6.7%	7.9%	12.4%			0.78	0.80	△ 0.02
11月	10	21	17	16	6	7	11	88	1,059	822.01	822.03	△ 0.02
	11.4%	23.9%	19.3%	18.2%	6.8%	8.0%	12.5%			0.78	0.79	△ 0.01
12月	9	21	17	17	7	7	11	89	995	769.50	850.18	△ 80.68
	10.1%	23.6%	19.1%	19.1%	7.9%	7.9%	12.4%			0.77	0.80	△ 0.03
1月	9	22	16	17	6	6	9	85	928	723.50	838.55	△ 115.05
	10.6%	22.8%	18.8%	20.0%	7.1%	7.1%	10.6%			0.78	0.78	0.00
2月	8	20	16	18	8	6	9	85	890	694.83	840.30	△ 145.47
	9.4%	23.5%	18.8%	21.2%	9.4%	7.1%	10.6%			0.78	0.81	△ 0.03
3月	8	20	17	17	9	5	10	86	945	745.80	947.25	△ 201.45
	9.3%	23.3%	19.8%	19.8%	10.5%	5.8%	11.6%			0.79	0.74	0.05
合計	114	248	202	212	89	92	128	1,085	12,906	9,938.66	11,027.44	△ 1088.8
	10.5%	22.9%	18.6%	19.5%	8.2%	8.5%	11.8%			0.77	0.82	△ 0.05
平成 30年 度	186	269	201	191	95	114	113	1,169	13,207	11,027.44	-	※小数点以下の時間数 については, 10進法で 表記しています。
	12.5%	23.3%	15.5%	21.8%	9.1%	7.4%	10.4%					
前年 度比	△ 72	△ 21	1	21	△ 6	△ 22	15	△ 84	△ 301	-	-	-
	△ 2.0%	△ 0.4%	3.1%	△ 2.3%	△ 0.9%	1.1%	1.4%					

### (3) デイサービスぷちぼあん事業

#### ①認知症対応型通所介護

(1日 定員12人)

	利用人数 (単位:人)							入浴利用(人)		利用率			新規 人数	中止 人数	長欠 人数 (1ヶ月 以上)
	登録 人数	実利用	延人数	実施 日数	1日平均			延べ 人数	1日 平均	令和元年度	平成30年度	前年比			
					令和元年度	平成30年度	前年比								
4月	25	25	220	22	10.0	10.8	92.6%	113	5.1	83.3%	89.7%	92.6%	3	0	0
5月	25	25	212	23	9.2	10.7	86.0%	109	4.7	76.8%	89.5%	86.0%	0	0	0
6月	25	24	189	20	9.5	10.8	88.0%	105	5.3	78.8%	90.1%	88.0%	0	1	1
7月	24	22	188	23	8.2	11.0	74.5%	96	4.2	68.1%	91.3%	74.5%	0	2	2
8月	21	21	169	22	7.7	10.5	73.3%	86	3.9	64.0%	87.7%	73.3%	0	1	0
9月	22	22	148	21	7.0	10.8	64.8%	79	3.8	58.7%	89.6%	64.8%	1	1	0
10月	23	23	170	23	7.4	10.6	69.8%	90	3.9	61.6%	88.0%	69.8%	2	0	0
11月	23	22	158	21	7.5	10.5	71.4%	80	3.8	62.7%	87.9%	71.4%	0	1	0
12月	22	22	160	20	8.0	10.5	76.2%	86	4.3	66.7%	87.1%	76.2%	0	0	1
1月	23	23	174	20	8.7	9.1	95.6%	87	4.4	72.5%	75.4%	95.6%	1	0	0
2月	24	24	177	20	8.9	9.7	91.8%	86	4.3	73.8%	80.4%	91.8%	1	0	0
3月	24	22	197	22	9.0	9.6	93.8%	101	4.6	74.6%	79.8%	93.8%	0	0	2
計	281	275	2162	257	8.4	10.4	81.1%	1,118	4.4	70.1%	86.5%	81.1%	8	6	6

#### ②地域開放支援事業

ぷちぼあんサポーター  
(ボランティア)の参加状況

	実人数	延べ 人数	実施 日数	令和元年度 1日平均人 数	平成30年度 1日平均人 数
4月	10	29	22	1.3	1.8
5月	12	23	23	1.0	1.6
6月	10	24	20	1.2	1.7
7月	10	24	23	1.0	1.6
8月	7	26	22	1.2	1.2
9月	9	27	21	1.3	1.8
10月	8	18	23	0.8	1.4
11月	12	32	21	1.5	1.8
12月	17	31	20	1.6	1.9
1月	18	35	20	1.8	1.6
2月	11	29	20	1.5	1.5
3月	8	26	22	1.2	1.5
合計	132	324	257	1.3	1.6

#### 施設開放

(単位:人)

	ひだまり ぷちぼあ ん	地域交 流会	施設貸 出利用	令和元年度計	平成30年度計
4月	12	0	6	18	11
5月	10	0	0	10	15
6月	10	0	11	21	10
7月	11	0	5	16	11
8月	0	0	0	0	0
9月	12	0	5	17	18
10月	8	0	0	8	9
11月	9	0	6	15	16
12月	9	0	8	17	11
1月	0	0	5	5	17
2月	11	0	0	11	0
3月	0	0	0	0	25
合計	92	0	46	138	143

### 3 調布市からの受託事業

#### (1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業

##### ①実利用人数

平成30年度

	通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	実施日数	総合事業(市)実施日数	利用率 (%)			新規人数	中止人数	長欠人数(1ヶ月以上)	総合事業(市)実施日数
							令和元年度	平成30年度	前年比				
4月	53	17	22	13	26	8	57.5%	83.3%	△ 25.8%	1	5	4	4
5月	55	16	21	13	27	10	59.6%	79.4%	△ 19.9%	2	6	0	4
6月	52	16	24	17	25	8	66.5%	83.6%	△ 17.2%	8	3	1	5
7月	53	16	24	17	27	14	52.4%	79.7%	△ 27.3%	2	0	3	4
8月	53	16	26	17	27	13	54.5%	77.1%	△ 22.7%	4	1	2	5
9月	51	14	30	16	25	13	57.2%	79.1%	△ 21.9%	5	5	4	4
10月	49	14	31	18	27	13	58.9%	76.5%	△ 17.7%	3	2	4	4
11月	46	13	31	21	26	13	57.8%	77.7%	△ 19.9%	3	3	5	5
12月	47	13	30	21	24	12	58.2%	68.4%	△ 10.2%	3	3	5	4
1月	48	13	31	19	24	12	57.7%	74.4%	△ 16.7%	1	1	5	4
2月	48	13	34	19	25	12	62.7%	56.6%	6.1%	3	0	5	8
3月	51	10	35	19	26	13	62.9%	59.8%	3.1%	3	5	2	9
合計	606	171	339	210	309	141			△ 189.9%	38	34	40	60
月平均	50.5	14.3	28.3	17.5	25.8	11.75	58.8%	74.6%	△ 15.83%	3.2	2.8	3.3	5.0

	②利用延人数							③1日平均利用者数						
	通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	合計 (人)			通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	合計 (人)		
					令和元年度	平成30年度	前年比					令和元年度	平成30年度	前年比
4月	360	103	74	118	655	808	△ 153	13.8	4.0	9.3	4.5	31.6	44.3	△ 12.7
5月	405	99	96	121	721	834	△ 113	15.0	3.7	9.6	4.5	32.8	42.4	△ 9.6
6月	373	99	89	144	705	849	△ 144	14.9	4.0	11.1	5.8	35.8	44.3	△ 8.5
7月	402	110	96	157	765	793	△ 28	14.9	4.1	6.9	5.8	31.7	42.2	△ 10.5
8月	402	94	102	146	744	830	△ 86	14.9	3.5	7.8	5.4	31.6	41.4	△ 9.8
9月	365	87	113	140	705	720	△ 15	14.6	3.5	8.7	5.6	32.4	40.9	△ 8.5
10月	380	91	121	159	751	750	1	14.1	3.4	9.3	5.9	32.7	39.5	△ 6.8
11月	326	88	122	165	701	733	△ 32	12.5	3.4	9.4	6.3	31.6	39.7	△ 8.1
12月	329	77	108	162	676	636	40	13.7	3.2	9.0	6.8	32.7	0.0	32.7
1月	328	76	108	154	666	646	20	13.7	3.2	9.0	6.4	32.3	0.0	32.3
2月	334	77	126	170	707	623	84	13.4	3.1	10.5	6.8	33.8	0.0	33.8
3月	374	71	132	188	765	675	90	14.4	2.7	10.2	7.2	34.5	0.0	34.5
合計	4,378	1,072	1,287	1,824	8,561	8,897	△ 336	169.9	41.8	110.8	71.0	393.5	334.7	58.8
月平均	364.8	89.3	107.3	152.0	713.4	741.4	△ 28.0	14.2	3.5	9.2	5.9	32.79	27.89	4.9

④ ボランティアの参加状況

	実施日数	個人参加			団体参加		総計	平成30年度 来所延人数
		実人数	延人数	1日平均	団体数	延人数	来所延人数	
4月	26	11	37	1.4	2	5	42	50
5月	27	12	36	1.3	6	63	99	72
6月	25	11	33	1.3	5	24	57	51
7月	27	11	32	1.2	6	36	68	72
8月	27	9	27	1.0	2	30	57	65
9月	25	11	34	1.4	4	12	46	84
10月	27	11	33	1.2	3	7	40	48
11月	26	11	38	1.5	5	15	53	88
12月	24	9	36	1.5	5	41	77	124
1月	24	12	40	1.7	3	14	54	42
2月	25	13	45	1.8	2	3	48	38
3月	26	11	42	1.6	0	0	42	49
令和元年度計	309	132	433	1.4	43	250	683	783
平成30年度計	307	183	498	1.6	31	285	880	
前年比	2	△ 51	△ 65	△ 0.2	12	△ 35	△ 197	

## (2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業

### 《地域包括支援センター相談事業》

	相談件数			新規相談実数			実態把握数（延べ数）		
	令和元年度	30年度	前年比	令和元年度	30年度	前年比	令和元年度	30年度	前年比
4月	598	611	△ 13	302	276	26	102	127	△ 25
5月	617	617	0	131	131	0	139	139	0
6月	582	643	△ 61	84	72	12	91	133	△ 42
7月	706	671	35	76	84	△ 8	103	115	△ 12
8月	625	654	△ 29	67	75	△ 8	99	104	△ 5
9月	580	602	△ 22	94	73	21	73	109	△ 36
10月	638	659	△ 21	67	85	△ 18	88	113	△ 25
11月	531	653	△ 122	49	72	△ 23	85	111	△ 26
12月	637	649	△ 12	52	61	△ 9	159	105	54
1月	625	544	81	66	54	12	80	115	△ 35
2月	620	658	△ 38	61	68	△ 7	76	83	△ 7
3月	652	673	△ 21	62	63	△ 1	81	105	△ 24
合計	7,411	7,634	△ 223	1,111	1,114	△ 3	1,176	1,359	△ 183
月平均	617.6	636.2	△ 18.6	92.6	92.8	△ 0.3	98	113.3	△ 15.3

	判定件数※			見守りネット通報件数			緊急対応件数		
	令和元年度	30年度	前年比	令和元年度	30年度	前年比	令和元年度	30年度	前年比
4月	22	26	△ 4	9	9	0	1	5	△ 4
5月	18	24	△ 6	4	4	0	0	4	△ 4
6月	32	23	9	10	6	4	0	5	△ 5
7月	40	28	12	5	6	△ 1	7	2	5
8月	25	27	△ 2	2	5	△ 3	2	8	△ 6
9月	20	23	△ 3	3	13	△ 10	1	2	△ 1
10月	23	16	7	8	6	2	5	1	4
11月	27	19	8	3	9	△ 6	0	4	△ 4
12月	26	19	7	4	8	△ 4	2	6	△ 4
1月	23	14	9	11	0	11	1	2	△ 1
2月	23	22	1	4	8	△ 4	0	2	△ 2
3月	32	30	2	3	2	1	3	4	△ 1
合計	311	271	40	66	76	△ 10	22	45	△ 23
月平均	25.9	22.6	3.3	5.5	6.3	△ 0.8	1.8	3.8	△ 2.0

※（一般施策+介護予防事業、おむつ申請代行数、住宅改修を含む）

	虐待対応件数			介護予防プラン作成件数			介護予防プラン作成委託件数		
	令和元年度	30年度	前年比	令和元年度	30年度	前年比	令和元年度	30年度	前年比
4月	10	13	△ 3	169	147	22	92	117	△ 25
5月	16	16	0	161	158	3	93	115	△ 22
6月	9	11	△ 2	168	163	5	91	108	△ 17
7月	9	12	△ 3	173	165	8	91	104	△ 13
8月	5	6	△ 1	173	161	12	84	99	△ 15
9月	6	12	△ 6	179	161	18	85	102	△ 17
10月	8	11	△ 3	176	170	6	77	100	△ 23
11月	9	11	△ 2	183	161	22	89	97	△ 8
12月	21	10	11	175	165	10	89	92	△ 3
1月	12	7	5	175	168	7	89	93	△ 4
2月	10	6	4	182	171	11	79	90	△ 11
3月	8	4	4	177	170	7	74	92	△ 18
合計	123	119	4	2,091	1,960	131	1,033	1,209	△ 176
月平均	10.3	9.9	0.4	174.3	163.3	11.0	86.1	100.8	△ 14.7

<令和元年度の特徴>

総合相談としては月平均617件、月毎での大きな変化なくコンスタントに相談がある状況。エリアで関わってくれる居宅支援事業所のケアマネジャーの退職が続き、介護予防プランを委託から自前で対応するケースが増えた。判定業務に関わることで、居宅介護支援事業所等と一緒に利用者を見守ることが多かった。緊急対応については、連携ができていたためか、関係機関の対応要請等で地域包括が単体で対応する事例が減った。



相談方法（延べ件数）

相談方法	令和元年度	30年度	前年比
電話	4,729	4,860	△ 131
来所	622	600	22
訪問	1,628	1,663	△ 35
その他	432	511	△ 79
合計	7,411	7,634	△ 223

介護保険申請代行数

	令和元年度	30年度	前年比
介護保険申請代行年間申請件数	375	399	△ 24

一般施策判定数

	令和元年度	30年度	前年比
年間一般施策判定件数	311	182	129

<令和元年度の特徴>

一般施策の活用の相談が増えている。介護保険サービス以外の支援を活用し、ケアマネジャーと共に利用者への支援を行いました。介護者支援の必要がある世帯が増えている背景があるため、介護者の方の支援を意識するために、今年度より家族問題を項目として挙げ、相談内容として注視していくこととした。

相談内容（延べ件数）

相談内容	令和元年度	30年度	前年比
配食サービス	171	198	△ 27
軽度生活援助	12	24	△ 12
日常生活用具	85	85	0
通所入浴	0	0	0
生活支援ショート	0	0	0
住宅改修	39	54	△ 15
おむつの給付・助成	153	125	28
緊急通報システム	112	125	△ 13
徘徊探知機	9	21	△ 12
配食確認書	19	29	△ 10
ケアマネ支援	104	155	△ 51
その他の一般施策	55	54	1
保険医療	695	1,148	△ 453
介護保険関連	1,169	1,429	△ 260
予防給付関連	4,190	4,030	160
家族問題	161		161
認知症相談	112	162	△ 50
経済問題・住宅問題	162	177	△ 15
その他の高齢福祉課事業以外の相談	1,448	2,134	△ 686
一般施策の苦情	0	0	0
総合事業の苦情	1	5	△ 4
介護予防の苦情	1	1	0
介護保険の苦情	6	4	2
その他の苦情	5	4	1
年間相談合計	8,709	9,964	△ 1255

### (3) 軽度生活援助事業

見守り事業（訪問介護係）

年度	利用人数（人）			訪問回数（回）			訪問時間（時間）		
	令和元年度	平成30年度	前年比	令和元年度	平成30年度	前年比	令和元年度	平成30年度	前年比
4月	2	3	△ 1	12	15	△ 3	16	22	△ 6
5月	2	3	△ 1	14	14	0	19	20	△ 1
6月	2	2	0	11	11	0	15	13	2
7月	2	1	1	12	9	3	16	9	7
8月	2	2	0	14	14	0	19	19	0
9月	2	2	0	13	11	2	17	15	2
10月	3	2	1	17	13	4	22	17	5
11月	3	3	0	21	13	8	25	21	4
12月	3	4	△ 1	22	17	5	26	22	4
1月	3	2	1	19	12	7	20	16	4
2月	2	2	0	16	12	4	16	16	0
3月	2	2	0	18	13	5	18	17	1
合計	28	28	0	189	154	35	229	207	22

### (4) 認知症サポーター養成講座事業

①回数

	令和元年度	平成30年度
4月	0	2
5月	3	4
6月	2	3
7月	2	4
8月	5	3
9月	3	9
10月	4	3
11月	9	9
12月	3	4
1月	3	3
2月	1	2
3月	2	3
合計	37	49

②人数

	令和元年度	平成30年度
4月	0	28
5月	111	131
6月	246	229
7月	34	130
8月	125	74
9月	42	205
10月	241	66
11月	191	227
12月	88	177
1月	56	55
2月	8	42
3月	17	94
合計	1,159	1,458
月平均	96.6	121.5

＜令和元年度の特徴＞目標人数の1000人は達成しましたが、前年度と比較し、回数、人数ともに若干数減少しました。受講対象者別では、住民の方や企業への開催が減少しました。一方で学校や介護サービス事業所に増加傾向が見受けられます。また司法書士会など、新しい団体への開催もありました。今後、今年度の特徴を踏まえ、効果的な広報が必要です。

## 4 障害者訪問介護事業

サービス別利用者数

(単位：人)

年度	居宅介護		重度訪問介護		合計		
	令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度	前年比
4月	26	26	3	3	29	29	0
5月	24	27	3	3	27	30	△ 3
6月	23	25	3	3	26	28	△ 2
7月	25	23	3	3	28	26	2
8月	25	23	3	3	28	26	2
9月	25	23	3	2	28	25	3
10月	26	25	3	3	29	28	1
11月	24	25	3	3	27	28	△ 1
12月	23	25	3	3	26	28	△ 2
1月	25	25	3	3	28	28	0
2月	25	25	3	3	28	28	0
3月	24	22	3	2	27	24	3
合計	295	294	36	34	331	328	3

年度	訪問回数 (回)			訪問時間 (時間)		
	令和元年度	平成30年度	前年比	令和元年度	平成30年度	前年比
4月	202	203	△ 1	272	286	△ 14
5月	189	211	△ 22	257	296	△ 39
6月	179	201	△ 22	248	275	△ 27
7月	204	205	△ 1	271	290	△ 19
8月	196	206	△ 10	259	282	△ 23
9月	183	188	△ 5	249	264	△ 15
10月	200	194	6	270	243	27
11月	194	200	△ 6	265	216	49
12月	195	199	△ 4	267	275	△ 8
1月	193	207	△ 14	262	284	△ 22
2月	185	200	△ 15	251	274	△ 23
3月	195	185	10	261	265	△ 5
合計	2,315	2,399	△ 84	3,132	3,250	△ 118