

平成26年度 事業報告資料 1

(平成26年度の状況)

1	有償福祉サービス事業	
	(1)利用会員	1
	(2)協力会員	2～3
	(3)サービス利用状況	4～5
	(4)食事サービス	6
	(5)生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」	7
2	介護保険法における介護事業	
	(1)居宅介護支援事業	8
	(2)訪問介護事業	9
	(3)デイサービスぷちぽあん事業	10
3	調布市からの受託事業	
	(1)調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業	11～12
	(2)調布市地域包括支援センターゆうあい事業	13～15
	(3)軽度生活援助事業	16
4	障害者訪問介護事業	17
5	職員研修の実績	18～21

1 高齢者等の有償福祉サービス事業

(1) 《利用会員》

①登録・退会世帯の状況

(単位：世帯，*会員：人)

区分 月	高齢者		障害者		病弱者		ひとり親家庭等		合 計			
	入会	退会	入会	退会	入会	退会	入会	退会	入会	退会	月末 世帯	*月末 会員
25年度 末	287		12		7		3				309	407
4月	17	24	0	0	1	2	1	1	19	27	301	400
5月	14	14	1	0	0	0	1	0	16	14	303	403
6月	13	16	0	1	1	1	0	0	14	18	299	398
7月	16	10	1	0	1	1	0	3	18	14	303	399
8月	7	22	0	0	0	1	1	0	8	23	288	383
9月	28	14	1	0	0	2	0	1	29	17	300	398
10月	17	18	0	0	0	0	2	0	19	18	301	400
11月	14	17	0	1	1	1	0	1	15	20	296	390
12月	21	19	1	0	0	0	0	0	22	19	299	391
1月	12	24	0	0	0	0	1	0	13	24	288	380
2月	11	13	1	0	0	0	0	0	12	13	287	378
3月	10	10	0	1	0	0	0	0	10	11	286	379
計	180	201	5	3	4	8	6	6	195	218		
区分・人 数変更	0		0		0		0		0			▲ 2
3月末 登録数	266		14		3		3				286	377

②退会の理由

(単位：世帯)

理由	死亡	入院 入所	サービ ス不適 応	自立/ 本人家 族	短期 利用	転出	介護保 険利用	公的配 食利用	その他	合計
26年度	13	45	5	11	72	7	12	4	49	218
25年度	19	29	8	12	47	7	12	1	45	180

<平成26年度の特徴>

介護保険制度では対応出来ない（同居家族のいる家事支援、草取り等の制度対象外の支援など）制度の狭間のニーズは増加する傾向にありました。しかし、単発（短期間）の利用が多く、利用会員数としては、平成25年度と比較し23世帯の減少となりました。

(2) 《協力会員》

①登録・退会・活動者の状況

(*:延べ人数) (単位:人)

区分 月	新規 登録	月内 登録者 数	退会者	月末 登録者 数	25年度 月末 登録者 数	登録者 数 前年比	活動者実数				活動率 (%)	25年度 活動率 (%)
							ホーム サービス	食事 サービス	総数	25年度		
25年度 計	34	*3,705	38	*3,667			*1,313	*1,108	*2,079			
4月	5	320	27	293	294	▲1	104	89	168	167	57.3%	56.8%
5月	5	298	3	295	295	0	107	95	178	177	60.3%	60.0%
6月	4	299	3	296	296	0	108	93	177	176	59.8%	59.5%
7月	2	298	0	298	307	▲9	109	91	176	183	59.1%	59.6%
8月	2	300	0	300	306	▲6	97	88	163	173	54.3%	56.5%
9月	3	303	0	303	306	▲3	110	93	182	172	60.1%	56.2%
10月	2	305	3	302	308	▲6	104	91	176	176	58.3%	57.1%
11月	1	303	1	302	311	▲9	97	90	170	177	56.3%	56.9%
12月	2	304	2	302	310	▲8	107	89	173	175	57.3%	56.5%
1月	3	305	1	304	309	▲5	94	89	163	167	53.6%	54.0%
2月	6	310	3	307	310	▲3	98	89	168	165	54.7%	53.2%
3月	9	316	1	315	315	0	100	92	173	171	54.9%	54.3%
総数	44	*3,661	44	*3,617	*3,667	▲50	*1,235	*1,089	*2,067	*2,079	57.1%	56.7%
前年比	10	▲44	6	▲50			▲78	▲19	▲12		0.4%	

※活動者実数は、複数の活動に参加する会員もいるため、内訳の合計とは一致しない。

※活動率=活動者実数/月末登録者

②年代別状況(平成27年3月31日現在)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳 以上	合計
女性	0	1	5	25	42	91	76	7	247
男性	0	3	1	4	4	19	32	5	68
26年度	0	4	6	29	46	110	108	12	315
25年度	1	3	7	36	42	120	96	10	315

<平成26年度の特徴>

協力会員数は、入会者が44人、退会者が44人となり平成25年度と同数となりました。平成26年度は登録説明会の実施回数を増やし、サービスの担い手である協力会員の拡大に努めました。退会理由としては、「就労」「転居」や「体調不良」などが多く、「親の介護」を理由とした退会も目立ちました。協力会員の年代別状況をみると、60歳から80歳以上の登録人数が230人となり全体の約7割を占め、元気なシニア層の活躍の場となっています。

③活動の状況

区分 月	ホームヘルプサービス		食事サービス		軽度生活援助		※研修		計	
	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数
4月	744	1,315.5	833	2,030.5	22	36.0	27	32.0	1,626	3,414.0
5月	709	1,261.0	857	2,109.5	20	32.0	22	16.5	1,608	3,419.0
6月	709	1,229.5	839	2,051.5	22	36.0	13	8.5	1,583	3,325.5
7月	797	1,371.5	862	2,134.5	22	36.0	16	13.5	1,697	3,555.5
8月	656	1,119.0	859	2,114.5	21	33.0	8	5.0	1,544	3,271.5
9月	769	1,308.0	852	2,083.5	20	32.0	21	12.0	1,662	3,435.5
10月	804	1,364.5	879	2,158.5	22	35.0	58	51.5	1,763	3,609.5
11月	690	1,148.5	815	2,001.0	21	33.0	22	18.5	1,548	3,201.0
12月	705	1,205.5	846	2,057.0	21	34.0	22	14.0	1,594	3,310.5
1月	655	1,084.5	851	2,064.0	21	34.0	11	5.5	1,538	3,188.0
2月	644	1,071.5	773	1,908.5	20	32.0	18	12.5	1,455	3,024.5
3月	696	1,186.5	860	2,112.5	21	33.0	33	28.0	1,610	3,360.0
計	8,578	14,665.5	10,126	24,825.5	253	406.0	271	217.5	19,228	40,114.5
25年度	8,695	15,401.0	9,893	24,195.0	273	429.0	288	265.5	*19,149	*40,290.5
前年比	▲ 117	▲ 735.5	233	630.5	▲ 20	▲ 23.0	▲ 17	▲ 48.0	79	▲ 176.0

※ H26年度は「研修」項目を別に設けたため、H25年度の合計回数と合計時間数に、軽度生活援助の研修分を加算している。

H25年度軽度生活援助研修内訳：5月 1回 0.5時間、6月 1回 0.5時間、7月 1回 0.5時間 計 3回 1.5時間

(3) サービス利用の状況

区分 月	① サービス利用世帯 (サービス別利用は重複) (世帯)					② ホームヘルプ利用回数 (回)		
	26年度			25年度 サービス 利用世帯	サービス 利用世帯 前年比	26年度	25年度	前年比
	ホーム ヘルプ	食事	サービス 利用世帯					
4月	177	141	285	277	8	744	735	9
5月	181	135	284	271	13	709	766	▲ 57
6月	181	133	281	275	6	709	736	▲ 27
7月	190	129	287	282	5	797	791	6
8月	171	120	262	268	▲ 6	656	701	▲ 45
9月	189	124	280	275	5	769	659	110
10月	197	122	285	283	2	804	771	33
11月	191	122	279	286	▲ 7	690	738	▲ 48
12月	193	116	279	295	▲ 16	705	742	▲ 37
1月	174	121	268	273	▲ 5	655	672	▲ 17
2月	173	124	269	283	▲ 14	644	687	▲ 43
3月	175	123	269	289	▲ 20	696	697	▲ 1
合計	2,192	1,510	3,328	3,357	▲ 29	8,578	8,695	▲ 117
月平均	182.7	125.8	277.3	279.8	▲ 2.4	714.8	724.6	▲ 9.8

③ 区別ホームヘルプサービス利用時間数 (時間)										
区 分 月	高齢者				障害者	病弱者	ひとり 親家庭 等	総計	25年度	前年比
	単身	夫婦	同居	計						
4月	320.0	246.0	391.5	957.5	183.5	26.5	148.0	1,315.5	1,313.5	2.0
5月	320.5	289.5	341.5	951.5	159.5	7.0	143.0	1,261.0	1,384.0	▲ 123.0
6月	332.0	210.0	358.5	900.5	165.5	13.5	150.0	1,229.5	1,323.0	▲ 93.5
7月	369.0	243.0	409.5	1,021.5	173.0	18.0	159.0	1,371.5	1,421.5	▲ 50.0
8月	291.5	201.5	320.5	813.5	153.0	12.5	140.0	1,119.0	1,247.5	▲ 128.5
9月	382.5	229.0	380.0	991.5	167.0	8.5	141.0	1,308.0	1,158.5	149.5
10月	389.5	246.5	406.5	1,042.5	150.0	7.0	165.0	1,364.5	1,362.5	2.0
11月	343.0	180.5	345.0	868.5	141.0	6.0	133.0	1,148.5	1,300.5	▲ 152.0
12月	364.5	192.5	336.5	893.5	165.5	6.0	140.5	1,205.5	1,300.0	▲ 94.5
1月	296.5	157.5	336.0	790.0	145.5	7.0	142.0	1,084.5	1,160.0	▲ 75.5
2月	292.5	145.0	337.5	775.0	151.0	7.0	138.5	1,071.5	1,199.5	▲ 128.0
3月	315.5	162.0	368.0	845.5	175.0	7.0	159.0	1,186.5	1,230.5	▲ 44.0
合計	4,017.0	2,503.0	4,331.0	10,851.0	1,929.5	126.0	1,759.0	14,665.5	15,401.0	▲ 735.5
月平均	334.8	208.6	360.9	904.3	160.8	10.5	146.6	1,222.1	1,283.4	▲ 61.3

(4) 食事サービスの利用状況

① 食事サービス利用者・利用食数

(単位：食)

サービス 月	会員 利用者数 (人)	会員 配達	試食	レストラン	国領通所	ぶちぼあん	利用 総食数	25年度 総食数	総食数 前年比
4月	155	2,825	12	142	788	209	3,976	4,107	▲ 131
5月	148	2,902	0	156	751	193	4,002	4,026	▲ 24
6月	146	2,614	7	181	768	204	3,774	4,081	▲ 307
7月	140	2,634	18	150	787	218	3,807	4,478	▲ 671
8月	133	2,357	5	151	852	221	3,586	4,455	▲ 869
9月	140	2,347	7	140	808	212	3,514	4,087	▲ 573
10月	137	2,430	5	165	863	209	3,672	4,391	▲ 719
11月	137	2,329	10	144	751	194	3,428	4,120	▲ 692
12月	128	2,447	1	171	741	185	3,545	4,235	▲ 690
1月	135	2,514	1	166	721	206	3,608	4,049	▲ 441
2月	137	2,457	7	160	705	194	3,523	3,627	▲ 104
3月	137	2,708	23	149	806	211	3,897	3,999	▲ 102
合計	1,673	30,564	96	1,875	9,341	2,456	44,332	49,655	▲ 5,323
月平均	139.4	2,547.0	8.0	156.3	778.4	204.7	3,694.3	4,137.9	▲ 443.6

② 食事サービス週当たり利用日数/3月利用者

(単位：世帯)

区分	週1日	週2日	週3日	週4日	週5日	週6日	週7日	合計	25年度
昼食	5	7	8	3	4	1	5	33	37
夕食	8	9	19	3	12	2	16	69	82
昼/夕	0	1	1	1	1	3	13	20	17
合計	13	17	28	7	17	6	34	122	136

※ただし短期利用者1名を除く

③ 食事サービス月当たり利用者区分/3月利用者

区分		27年3月		26年3月	
		世帯数	人数	世帯数	人数
高 齢 者	単身	63	64	66	67
	夫婦	17	23	21	25
	同居	35	40	36	41
障害者		5	6	6	6
病弱者		1	1	4	6
ひとり親		2	3	3	4
合計		123	137	136	149

<平成26年度の特徴>

近年、民間の配食事業者の参入が相次いでおり、公社の食事サービスをとりまく経営環境は厳しいものとなっています。このようなことから、利用者数・食数ともに減少傾向にありましたが、平成25年度は営業・広報活動を強化し、利用者数・食数ともに増加しました。しかし、平成26年度においては引き続き営業・広報に努めましたが約11%の食数減少となりました。

(5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」

①登録ボランティア数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度末
平成19年度	88	88	92	94	97	99	100	100	102	101	103	102	102
平成20年度	104	101	106	106	106	109	108	108	108	108	111	111	111
平成21年度	112	114	117	117	119	117	117	117	117	117	117	111	111
平成22年度	109	109	109	109	109	113	113	113	114	114	115	115	115
平成23年度	106	107	108	107	106	106	106	106	106	106	106	106	106
平成24年度	115	115	112	102	100	100	101	94	94	89	89	89	89
平成25年度	83	83	83	83	83	83	84	85	85	85	85	85	85
平成26年度	85	87	86	85	82	82	82	82	82	84	84	83	83
前年度比	2	4	3	2	▲1	▲1	▲2	▲3	▲3	▲1	▲1	▲2	▲2

②利用件数

(単位：件)

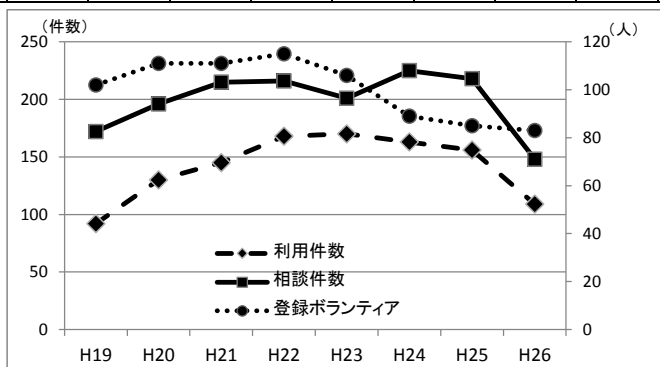
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
平成19年度	4	7	13	2	9	6	13	5	14	8	2	9	92	7.7
平成20年度	8	10	8	6	6	13	6	18	17	13	11	14	130	10.8
平成21年度	16	15	11	15	13	9	15	10	10	6	12	13	145	12.1
平成22年度	10	18	12	17	12	16	11	17	21	18	6	10	168	14.0
平成23年度	16	10	13	18	19	8	7	24	19	10	5	21	170	14.2
平成24年度	11	12	9	19	12	14	22	20	14	12	6	12	163	13.6
平成25年度	18	15	12	15	9	12	20	13	21	8	4	9	156	13.0
平成26年度	8	8	4	9	9	6	12	6	19	9	11	8	109	9.1
前年度比	▲10	▲7	▲8	▲6	0	▲6	▲8	▲7	▲2	1	7	▲1	▲47	▲3.9

③相談件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
平成19年度	12	13	26	8	16	11	20	11	19	13	6	17	172	14.3
平成20年度	12	20	12	9	12	19	13	22	26	17	13	21	196	16.3
平成21年度	18	17	16	23	26	16	24	13	18	12	14	18	215	17.9
平成22年度	13	19	19	21	20	20	13	20	29	21	8	13	216	18.0
平成23年度	17	12	16	22	23	13	8	26	23	14	5	22	201	16.8
平成24年度	14	12	10	22	21	17	23	27	23	28	10	18	225	18.8
平成25年度	26	24	21	18	17	18	23	20	24	10	7	10	218	18.2
平成26年度	13	11	6	12	14	10	16	10	19	12	13	12	148	12.3
前年度比	▲13	▲13	▲15	▲6	▲3	▲8	▲7	▲10	▲5	2	6	2	▲70	▲5.8

＜平成26年度の特徴＞
サービスの相談については、新規の相談件数は昨年度とほぼ同数でした。全体としてはリピーターの利用が少なかったため相談・利用件数は減少しました。



2 介護保険法における介護事業

(1) 居宅介護支援・介護予防支援事業

上段：利用者数（単位：人）

下段：構成比（単位：%）

※ケアマネによるケアプランの作成実績

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	25年度	前年比
4月	4	4	34	31	16	19	11	119	131	▲ 12
	3.4%	3.4%	28.6%	26.1%	13.4%	16.0%	9.2%			
5月	5	5	31	32	18	17	14	122	130	▲ 8
	4.1%	4.1%	25.4%	26.2%	14.8%	13.9%	11.5%			
6月	5	5	34	33	17	16	14	124	128	▲ 4
	4.0%	4.0%	27.4%	26.6%	13.7%	12.9%	11.3%			
7月	6	4	34	35	21	16	11	127	125	2
	4.7%	3.1%	26.8%	27.6%	16.5%	12.6%	8.7%			
8月	6	4	39	39	20	14	10	132	127	5
	4.5%	3.0%	29.5%	29.5%	15.2%	10.6%	7.6%			
9月	6	7	38	49	11	12	12	135	122	13
	4.4%	5.2%	28.1%	36.3%	8.1%	8.9%	8.9%			
10月	6	7	38	49	11	12	12	135	126	9
	4.4%	5.2%	28.1%	36.3%	8.1%	8.9%	8.9%			
11月	7	5	37	51	14	12	10	136	130	6
	5.1%	3.7%	27.2%	37.5%	10.3%	8.8%	7.4%			
12月	8	5	37	50	10	10	11	131	130	1
	6.1%	3.8%	28.2%	38.2%	7.6%	7.6%	8.4%			
1月	8	4	38	50	10	10	10	130	130	0
	6.2%	3.1%	29.2%	38.5%	7.7%	7.7%	7.7%			
2月	7	6	36	53	10	11	14	137	129	8
	5.1%	4.4%	26.3%	38.7%	7.3%	8.0%	10.2%			
3月	7	5	41	51	11	10	12	137	125	12
	5.1%	3.6%	29.9%	37.2%	8.0%	7.3%	8.8%			
26年度 合計	75	61	437	523	169	159	141	1,565		
	4.8%	3.9%	27.9%	33.4%	10.8%	10.2%	9.0%			
25年度 合計	53	95	409	429	234	222	91	1,533		
	3.4%	6.2%	26.7%	28.0%	15.3%	14.5%	5.9%			
前年比	22	▲ 34	28	94	▲ 65	▲ 63	50	32		
	1.4%	▲ 2.3%	1.2%	5.4%	▲ 4.5%	▲ 4.3%	3.1%			

<平成26年度の特徴>

要介護3から4の方で入所されたり亡くられる方が多くいらっしゃいました。新規で援助が開始となったのは、要介護1から2で、単身で認知症状を有する方が多くなっています。ターミナル期の方の援助にも取り組み、短期間ですが、ご本人や家族の精神的な不安のケアに努めました。

(2) 訪問介護・介護予防訪問介護

※ケアプランに基づくヘルパー派遣実績

平成 26年 度	要介護度別利用者							合計 (人)	訪問 回数 (回)	26年度 上/訪問時間 下/平均訪問時間 (時間)	25年度 上/訪問時間 下/平均訪問時間 (時間)	前年比 (時間)
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5					
4月	17	24	27	27	12	11	16	134	1,647	1,493.83	1,553.58	▲ 59.75
	12.7%	17.9%	20.1%	20.1%	9.0%	8.2%	11.9%			0.91	0.92	▲ 0.01
5月	18	21	28	29	12	11	16	135	1,663	1,520.00	1,523.75	▲ 3.75
	13.3%	15.6%	20.7%	21.5%	8.9%	8.1%	11.9%			0.91	0.93	▲ 0.01
6月	19	22	26	30	14	11	17	139	1,628	1,460.08	1,388.50	71.58
	13.7%	15.8%	18.7%	21.6%	10.1%	7.9%	12.2%			0.90	0.95	▲ 0.05
7月	20	21	25	33	13	10	16	138	1,747	1,553.50	1,522.67	30.83
	14.5%	15.2%	18.1%	23.9%	9.4%	7.2%	11.6%			0.89	0.95	▲ 0.06
8月	23	22	21	33	14	9	14	136	1,578	1,381.33	1,481.67	▲ 100.34
	16.9%	16.2%	15.4%	24.3%	10.3%	6.6%	10.3%			0.88	0.94	▲ 0.06
9月	23	21	20	34	17	9	16	140	1,661	1,475.75	1,439.75	36.00
	16.4%	15.0%	14.3%	24.3%	12.1%	6.4%	11.4%			0.89	0.94	▲ 0.05
10月	21	25	21	37	11	10	17	142	1,846	1,603.83	1,575.50	28.33
	14.8%	17.6%	14.8%	26.1%	7.7%	7.0%	12.0%			0.87	0.94	▲ 0.07
11月	23	25	19	38	12	9	14	140	1,602	1,391.83	1,576.25	▲ 184.42
	16.4%	17.9%	13.6%	27.1%	8.6%	6.4%	10.0%			0.87	0.92	▲ 0.05
12月	24	22	18	43	11	8	16	142	1,597	1,401.15	1,564.67	▲ 163.52
	16.9%	15.5%	12.7%	30.3%	7.7%	5.6%	11.3%			0.88	0.92	▲ 0.04
1月	21	21	17	39	11	7	15	131	1,413	1,238.50	1,542.08	▲ 303.58
	16.0%	16.0%	13.0%	29.8%	8.4%	5.3%	11.5%			0.88	0.93	▲ 0.05
2月	22	21	18	37	12	7	14	131	1,389	1,211.87	1,430.17	▲ 218.30
	16.8%	16.0%	13.7%	28.2%	9.2%	5.3%	10.7%			0.87	0.94	▲ 0.07
3月	20	23	18	39	14	8	14	136	1,573	1,401.00	1,472.50	▲ 71.50
	14.7%	16.9%	13.2%	28.7%	10.3%	5.9%	10.3%			0.89	0.91	▲ 0.01
合計	251	268	258	419	153	110	185	1,644	19,344	17,132.67	18,071.09	▲ 938.42
	15.3%	16.3%	15.7%	25.5%	9.3%	6.7%	11.3%			0.89	0.93	▲ 0.04
25年 度	215	322	321	344	160	108	202	1,672	19,426	18,071.09	※小数点以下の時間数については、10進法で表記しています。	
前年 度比	36	▲ 54	▲ 63	75	▲ 7	2	▲ 17	▲ 28	▲ 82	▲ 938.42		
	2.4%	▲ 2.9%	▲ 3.5%	4.9%	▲ 0.3%	0.3%	▲ 0.8%					

<平成26年度の特徴>

訪問時間数は、7月まで持ち直しましたが、8月は夏季休暇のため家族介護による対応のためキャンセルの増加と入院によるキャンセルが10件以上あったため訪問回数、訪問時間とも減少しました。さらに10月及び12月に毎日型を含めて、頻りに利用している4件が、他界・入所等で終了したケースが重なり、11月以降大きく減少しました。この結果、平成25年度と比べ、訪問時間が938時間減少しました。

(3) デイサービスぶちぼあん事業

①認知症対応型通所介護 (1日 定員12人)

	利用人数 (単位:人)							入浴利用(人)		利用率 (%)			新規 人数 (人)	中止 人数 (人)	長欠 人数 (1ヶ月 以上) (人)
	登録 人数	実利用	延人数	実施 日数	1日平均			延べ 人数	1日 平均	26年度	25年度	前年比			
					26年度	25年度	前年比								
4月	20	19	199	22	9.0	10.4	▲1.3	111	5.0	75.4	86.4	▲11.0	1	0	1
5月	21	19	183	22	8.3	9.7	▲1.3	98	4.5	69.3	80.4	▲11.1	1	0	2
6月	24	22	190	21	9.0	10.5	▲1.5	99	4.7	75.4	87.5	▲12.1	3	2	2
7月	23	23	203	23	8.8	10.4	▲1.6	98	4.3	73.6	86.6	▲13.0	1	1	0
8月	22	22	193	21	9.2	10.8	▲1.6	107	5.1	76.6	89.8	▲13.2	0	0	0
9月	22	21	186	22	8.5	10.6	▲2.1	98	4.5	70.5	88.1	▲17.6	0	2	1
10月	21	21	191	23	8.3	9.9	▲1.6	97	4.2	69.2	82.6	▲13.4	1	0	0
11月	23	22	183	20	9.2	10.3	▲1.2	87	4.4	76.3	86.1	▲9.8	2	1	0
12月	22	20	184	20	9.2	10.0	▲0.8	92	4.6	76.7	82.9	▲6.2	0	0	2
1月	23	22	201	20	10.1	9.3	0.8	84	4.2	83.8	77.5	6.3	1	1	1
2月	22	21	183	20	9.2	9.3	▲0.2	85	4.3	76.3	77.5	▲1.3	0	0	1
3月	22	20	212	22	9.6	9.4	0.2	105	4.8	80.3	78.6	1.7	0	0	2
計	265	252	2,308	256	9.0	10.0	▲1.0	1,161	4.5	75.3	83.7	▲8.4	10	7	12

②介護予防認知症対応型通所介護 ※6月利用開始, 12月要介護1へ区分変更

	利用人数 (単位:人)							入浴利用(人)		利用率 (%)			新規 人数	中止 人数	長欠 人数 (1ヶ月 以上)
	登録 人数	実利用	延人数	実施 日数	1日平均			延べ 人数	1日 平均	26年度	25年度	前年比			
					26年度	25年度	前年比								
6月	1	1	3	21	0.1	0.0	0.1	3	0.1	1.2	0.0	1.2	1	0	0
7月	1	1	4	23	0.2	0.0	0.2	4	0.2	1.4	0.0	1.4	0	0	0
8月	1	1	10	21	0.5	0.0	0.5	10	0.5	4.0	0.0	4.0	0	0	0
9月	1	1	9	22	0.4	0.0	0.4	9	0.4	3.4	0.0	3.4	0	0	0
10月	1	1	9	23	0.4	0.0	0.4	9	0.4	3.3	0.0	3.3	0	0	0
11月	1	1	8	20	0.4	0.0	0.4	8	0.4	3.3	0.0	3.3	0	0	0
計	6	6	43	130	0.2	0.0	0.2	43	0.3	2.8	0.0	2.8	1	0	0

＜平成26年度の特徴＞
 昨年度後半からの登録人数減少に対応し、新規の受け入れを進めましたが、年間の利用延べ人数は2,351人（平成25年度2,572人）と224人減少しました。新規の受け入れが思うほど進められなかったことに加え、在籍していても通所しない方（長欠者、月の半分程度ショートステイを利用する方、強い拒否があり通所が難しいケース等）が多くなったことによります。
 新たに利用を開始する方の要介護度平均は1.6と中止の3.9に比べ低くなりました。一方、要介護度が低いにもかかわらず、対応が難しく人手を要する利用者も多くなりました。強い拒否感のため通所に繋がらない利用者に対しては、関係機関と連携を取りつつ一日に複数回迎えに行く等の対応をしました。認知症の急性期で悪化に悩む家族を支えるために、関係機関と連携を取りつつ柔軟に対応しました。その結果、継続的な通所ができるようになり、穏やかに生活を送ることができるようになりました。

③ぶちぼあん運営協議会

ぶちぼあんサポーター

(ボランティア)の参加状況 (単位:人)

	実人数	延べ 人数	実施 日数	26年度1 日平均人数	25年度1 日平均人数
4月	14	39	22	1.8	2.2
5月	12	43	22	2.0	2.3
6月	14	41	21	2.0	2.0
7月	10	44	23	1.9	1.8
8月	11	43	21	2.0	1.9
9月	13	49	22	2.2	1.9
10月	16	34	23	1.5	2.0
11月	13	35	20	1.8	2.0
12月	22	42	20	2.1	2.7
1月	15	33	20	1.7	2.2
2月	15	31	20	1.6	2.1
3月	14	29	22	1.3	2.0
合計	169	463	256	1.8	2.1

施設開放

(単位:人)

	ひだまり	地域交 流会	施設貸出 利用	26年度計	25年度計
4月	14	0	42	56	16
5月	13	11	30	54	22
6月	14	0	0	14	42
7月	14	0	5	19	18
8月	13	0	0	13	0
9月	14	0	18	32	18
10月	23	120	27	170	11
11月	11	0	0	11	21
12月	13	0	5	18	14
1月	12	0	5	17	18
2月	14	0	27	41	5
3月	14	9	17	40	37
合計	169	140	176	485	222

3 調布市からの受託事業

(1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業

①実利用人数

	通所介護 定員 23人	介護予防通所 介護定員 7人	認知症 対応型 通所 定員12 人	実施日数	利用率			新規 人数	中止 人数	長欠人 数(1ヶ 月以 上)	予防デ イ利用 人数	予防デ イ利用 延人数
					26年度	25年度	前年比					
4月	55	31	22	25	72.0%	70.7%	1.3	7	10	2	8	32
5月	54	32	21	24	71.8%	71.6%	0.2	4	5	2	8	27
6月	58	33	21	25	70.2%	73.3%	▲ 3.1%	5	2	0	9	31
7月	57	32	23	26	72.4%	75.0%	▲ 2.6%	8	6	2	8	38
8月	62	31	24	26	75.0%	74.1%	0.9	8	2	3	8	30
9月	65	30	25	24	77.4%	74.4%	3.0	7	6	1	9	28
10月	65	29	25	26	75.8%	77.7%	▲ 1.9%	2	4	3	8	35
11月	61	28	27	23	74.8%	76.9%	▲ 2.1%	5	4	4	8	28
12月	61	29	26	23	74.1%	76.4%	▲ 2.3%	4	8	1	7	23
1月	59	29	28	23	71.8%	76.1%	▲ 4.3%	6	5	1	7	27
2月	60	29	26	23	74.2%	70.1%	4.1	5	4	3	6	23
3月	58	30	28	25	73.6%	68.0%	5.6	3	6	2	8	33
合計	715	363	296	293	-	-	-	64	62	24	94	355
月平均	59.6	30.3	24.7	24.4	73.6%	73.7%	▲ 0.1%	5.3	5.2	2.0	7.8	29.6

※介護予防認知症対応型通所の利用なし

	②利用延人数						③1日平均利用者数					
	通所 介護	介護予 防通所 介護	認知症 対応型 通所	合計			通所 介護	介護予 防通所 介護	認知症 対応型 通所	合計		
				26年度	25年度	前年比				26年度	25年度	前年比
4月	411	146	199	756	742	14	16.4	5.8	8.0	30.2	29.7	0.6
5月	369	152	203	724	722	2	15.4	6.3	8.5	30.2	30.1	0.1
6月	383	160	194	737	770	▲ 33	15.3	6.4	7.8	29.5	30.8	▲ 1.3
7月	408	167	216	791	819	▲ 28	15.7	6.4	8.3	30.4	31.5	▲ 1.1
8月	449	145	225	819	840	▲ 21	17.3	5.6	8.7	31.5	31.1	0.4
9月	421	137	222	780	719	61	17.5	5.7	9.3	32.5	31.3	1.2
10月	432	143	253	828	849	▲ 21	16.6	5.5	9.7	31.8	32.7	▲ 0.8
11月	367	132	224	723	775	▲ 52	16.0	5.7	9.7	31.4	32.3	▲ 0.9
12月	373	134	209	716	738	▲ 22	16.2	5.8	9.1	31.1	32.1	▲ 1.0
1月	366	121	207	694	735	▲ 41	15.9	5.3	9.0	30.2	32.0	▲ 1.8
2月	372	127	218	717	648	69	16.2	5.5	9.5	31.2	29.5	1.7
3月	395	139	239	773	714	59	15.8	5.6	9.6	30.9	28.6	2.4
合計	4,746	1,703	2,609	9,058	9,071	▲ 13	-	-	-	-	-	-
月平均	395.5	141.9	217.4	754.8	755.9	▲ 1	16.2	5.8	8.9	30.92	30.95	▲ 0.04

<平成26年度の特徴>

新規の受け入れを進めながら、必要に応じて複数曜日の利用も働きかけ利用率の向上に努めました。平成25年度に比べ、新規の受け入れ人数は21人増加しましたが、中止は19人増加したため、年間の利用者数は2人増加、利用延人数は13人減少。年間126人(新規64人、中止62人)の新規と中止があり、特に通所介護では、年間を通じて、徐々に介護度が1と2の利用者率が高くなりました。(26年4月の要介護1と2の割合は411人中52.8%。27年3月には395人中86.3%と急増した。)

④ ボランティアの参加状況

	実施日数	個人参加			団体参加		総計	25年度 来所延人 数
		実人数	延人数	1日平均	団体数	延人数	来所延人数	
4月	25	31	76	3.0	1	4	80	77
5月	24	29	78	3.3	2	26	104	109
6月	25	29	86	3.4	3	27	113	97
7月	26	25	73	2.8	7	75	148	121
8月	26	20	59	2.3	3	32	91	90
9月	24	27	74	3.1	1	2	76	94
10月	26	27	67	2.6	1	4	71	99
11月	23	28	69	3.0	7	51	120	131
12月	23	24	67	2.9	6	74	141	190
1月	23	25	61	2.7	3	28	89	91
2月	23	24	63	2.7	1	2	65	68
3月	25	25	71	2.8	1	4	75	104
26年度計	293	314	844	2.9	36	329	1,173	1,271
25年度計	293	296	807	2.8	50	464	1,271	
前年比	0	18	37	0.1	▲ 14	▲ 135	▲ 98	

ボランティア交流会

6月19日(木) 参加者： 9人

2月10日(火) 参加者： 7人

<平成26年度の特徴>

平成25年度と比べ98人減少しました。個人ボランティアは、毎週活動される方が安定して活動に参加したため増加しましたが、団体ボランティアは日程が合わず、受け入れできない日があり減少しています。

ボランティア交流会では、認知症についてのミニ研修をおこない、認知症への理解を深めました。参加できなかった方へ「ボランティア交流会報告及び活動Q&A」を配付して情報を共有しました。

(2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業

《地域包括支援センター相談事業》

	相談件数			新規相談実数			実態把握数(延べ数)		
	26年度	25年度	前年比	26年度	25年度	前年比	26年度	25年度	前年比
4月	729	614	115	254	247	7	98	116	▲ 18
5月	669	625	44	125	179	▲ 54	93	110	▲ 17
6月	643	583	60	97	111	▲ 14	59	86	▲ 27
7月	742	654	88	97	83	14	66	99	▲ 33
8月	683	559	124	70	68	2	62	74	▲ 12
9月	641	555	86	78	77	1	70	89	▲ 19
10月	738	733	5	87	98	▲ 11	88	98	▲ 10
11月	695	679	16	49	64	▲ 15	75	70	5
12月	645	666	▲ 21	43	54	▲ 11	50	56	▲ 6
1月	646	705	▲ 59	50	68	▲ 18	73	76	▲ 3
2月	594	682	▲ 88	54	68	▲ 14	63	74	▲ 11
3月	663	675	▲ 12	58	50	8	108	89	19
合計	8,088	7,730	358	1,062	1,167	▲ 105	905	1,037	▲ 132
月平均	674.0	644.2	29.8	88.5	97.3	▲ 8.8	75.4	86.4	▲ 11.0

	判定件数※			見守りネット通報件数			緊急対応件数		
	26年度	25年度	前年比	26年度	25年度	前年比	26年度	25年度	前年比
4月	41	36	5	8	3	5	15	10	5
5月	39	30	9	8	11	▲ 3	8	10	▲ 2
6月	38	24	14	3	4	▲ 1	5	17	▲ 12
7月	39	24	15	7	5	2	7	5	2
8月	38	36	2	5	1	4	6	11	▲ 5
9月	41	25	16	2	9	▲ 7	7	13	▲ 6
10月	35	33	2	3	4	▲ 1	9	23	▲ 14
11月	38	29	9	2	2	0	8	12	▲ 4
12月	34	23	11	6	5	1	1	12	▲ 11
1月	43	40	3	5	2	3	9	8	1
2月	26	33	▲ 7	7	4	3	4	15	▲ 11
3月	35	31	4	2	5	▲ 3	6	5	1
合計	447	364	83	58	55	3	85	141	▲ 56
月平均	37.3	30.3	6.9	4.8	4.6	0.2	7.1	11.8	▲ 4.7

※(一般施策+介護予防事業、おむつ申請代行数を含む)

	虐待対応件数			介護予防プラン作成件数			介護予防プラン作成委託件数		
	26年度	25年度	前年比	26年度	25年度	前年比	26年度	25年度	前年比
4月	31	12	19	135	118	17	79	80	▲ 1
5月	20	23	▲ 3	140	125	15	82	81	1
6月	16	33	▲ 17	137	126	11	83	80	3
7月	15	31	▲ 16	143	132	11	85	77	8
8月	14	29	▲ 15	146	134	12	83	74	9
9月	16	17	▲ 1	151	135	16	83	71	12
10月	11	25	▲ 14	157	139	18	91	75	16
11月	11	21	▲ 10	152	137	15	89	71	18
12月	21	23	▲ 2	161	140	21	96	72	24
1月	9	23	▲ 14	152	134	18	91	71	20
2月	4	21	▲ 17	157	141	16	94	72	22
3月	3	22	▲ 19	163	136	27	93	73	20
合計	171	280	▲ 109	1,794	1,597	197	1,049	897	152
月平均	14.3	23.3	▲ 9.1	149.5	133.1	16.4	87.4	74.8	12.7

<平成26年度の特徴>

相談が増えているが、新規相談、実態把握数が伴って増加していません。このことは、相談対応を重ねて、初めてサービス利用に繋がるケースが増加している傾向があるからです。相談内容が複雑な課題を有していることや別居家族等が心配になり相談に繋がるも本人が希望されず、関わりを継続しながらサービス利用ができるようになるケースも多くありました。

相談方法（延べ件数）

相談方法	26年度	25年度	前年比
電話	5,035	4,510	525
来所	682	691	▲ 9
訪問	2,081	2,234	▲ 153
その他	290	295	▲ 5
計	8,088	7,730	358

介護保険申請代行数

	26年度	25年度	前年比
介護保険申請 代行年間申請	466	465	1

一般施策判定数

	26年度	25年度	前年比
年間一般施策 判定件数	251	341	▲ 90

＜平成26年度の特徴＞

相談内容の傾向では、予防給付対象者が増加した他、緊急通報システムの導入相談が多くありました。疾患があっても、高齢期になっても独居や高齢者のみ世帯の方が自宅で安心して過ごせるためのツールとして有効であると思われます。また、遠方に住む家族が電話で心配であると相談するケースが多くありました。

相談内容（延べ件数）

相談内容	26年度	25年度	前年比
配食サービス	226	194	32
軽度生活援助	20	44	▲ 24
日常生活用具	116	153	▲ 37
通所入浴	0	3	▲ 3
生活支援ショート	0	1	▲ 1
住宅改修	55	38	17
おむつの給付・助成	283	258	25
緊急通報システム	192	114	78
徘徊探知機	13	22	▲ 9
配食確認書	32	51	▲ 19
ケアマネ支援	116	266	▲ 150
その他の一般施策	34	80	▲ 46
保険医療	1,760	1,475	285
介護保険関連	2,038	1,991	47
新予防給付関連	3,026	2,685	341
介護相談	538	431	107
認知症相談	147	159	▲ 12
経済問題・住宅問題	217	260	▲ 43
その他の高齢福祉課 事業以外の相談	1,011	965	46
一般施策の苦情	4	4	0
地域支援事業の苦情	0	0	0
介護予防の苦情	10	32	▲ 22
介護保険の苦情	8	17	▲ 9
その他の苦情	14	19	▲ 5
年間相談合計	9,860	9,262	598

(3) 軽度生活援助事業

①生活援助事業（住民参加推進係）

年度	利用人数（人）			訪問回数（回）			訪問時間（時間）		
	25年度	26年度	前年比	25年度	26年度	前年比	25年度	26年度	前年比
4月	7	7	0	23	22	▲1	35	36	1
5月	7	7	0	25	20	▲5	39	32	▲7
6月	7	7	0	22	22	0	35	36	1
7月	7	7	0	24	22	▲2	37	36	▲1
8月	7	7	0	23	21	▲2	36	33	▲3
9月	7	7	0	22	20	▲2	35	32	▲3
10月	8	7	▲1	28	22	▲6	42	35	▲7
11月	8	7	▲1	26	21	▲5	39	33	▲6
12月	7	7	0	19	21	2	31	34	3
1月	6	7	1	18	21	3	31	34	3
2月	7	7	0	21	20	▲1	34	32	▲2
3月	7	7	0	22	21	▲1	35	33	▲2
合計	85	84	▲1	273	253	▲20	429	406	▲23

<平成26年度の特徴>

介護保険制度の訪問介護サービスが利用できない方が対象となっており、26年度は新規の利用者がいなかったため、25年度より人数、回数、時間共に微減となっています。

②見守り事業（訪問介護係）

年度	利用人数（人）			訪問回数（回）			訪問回数（時間）		
	25年度	26年度	前年比	25年度	26年度	前年比	25年度	26年度	前年比
4月	4	4	0	18	14	▲4	18	18	0
5月	3	4	1	11	17	6	11	21	10
6月	3	4	1	9	15	6	9	19	10
7月	3	5	2	8	19	11	8	27	19
8月	2	6	4	7	22	15	7	30	23
9月	2	5	3	3	24	21	3	29	26
10月	2	5	3	7	23	16	7	26	19
11月	3	4	1	10	19	9	10	19	9
12月	3	4	1	7	18	11	7	18	11
1月	3	5	2	12	20	8	12	24	12
2月	4	5	1	13	20	7	15	24	9
3月	4	4	0	12	22	10	16	26	10
合計	36	55	19	117	233	116	123	281	158

<平成26年度の特徴>

当サービスの利用者が、認知症の方で、介護保険サービスにそぐわない見守りサービスであるため、新規の利用者が少ないが、必要性のあるケースには積極的に改善策等を提案した結果、時間数の増加につながった。

4 障害者訪問介護事業

サービス別利用者数

(単位：人)

区分	居宅介護		重度訪問介護		合計		
	25年度	26年度	25年度	26年度	25年度	26年度	前年比
4月	29	31	2	2	31	33	2
5月	29	27	3	1	32	28	▲4
6月	31	29	1	1	32	30	▲2
7月	30	29	2	1	32	30	▲2
8月	28	26	2	1	30	27	▲3
9月	28	30	2	1	30	31	1
10月	30	31	2	1	32	32	0
11月	30	27	2	1	32	28	▲4
12月	31	30	2	1	33	31	▲2
1月	31	33	2	1	33	34	1
2月	30	34	2	2	32	36	4
3月	30	35	2	2	32	37	5
合計	357	362	24	15	381	377	▲4

年度	訪問回数(回)			訪問時間(時間)		
	25年度	26年度	前年比	25年度	26年度	前年比
4月	275	231	▲44	325.25	279.70	▲45.55
5月	301	220	▲81	351.83	276.00	▲75.83
6月	289	222	▲67	324.67	271.00	▲53.67
7月	263	228	▲35	308.33	277.83	▲30.50
8月	193	191	▲2	223.17	219.67	▲3.50
9月	269	234	▲35	315.25	291.17	▲24.08
10月	322	240	▲82	360.33	290.17	▲70.16
11月	287	233	▲54	324.58	270.58	▲54.00
12月	306	212	▲94	343.25	264.58	▲78.67
1月	289	235	▲54	324.33	277.58	▲46.75
2月	242	213	▲29	283.33	264.50	▲18.83
3月	249	275	26	298.83	349.50	50.67
合計	3,285	2,734	▲551	3,783.15	3,332.28	▲450.87

(3,783時間9分) (3,332時間16分) (450時間53分)

<平成26年度の特徴>

毎日、複数回訪問していた2件が4月に入所等となり、前月比で約60時間減でスタートしました。新規受け入れを進めましたが、訪問回数・訪問時間共に大きく減少しました。

5 職員研修の実績

業務研修

No.	研修日	研修名	主催	会場	研修 日数	参加 人数	参加 日数	費用
1	H26.4.11	認知症をみるということ	エーザイ株式会社	青木病院	1	2	2	無
2	H26.4.15	第5回在宅医療勉強会	調布市医師会	調布市医師会館	1	1	1	無
3	H26.4.16	平成26年度東京都認定調査員新規研修	東京都福祉保健財団	東京都社会福祉保健医療研修センター	1	1	1	無
4	H26.4.17	新任係長職実務研修	調布市人事課	調布市文化会館たづくり	1	2	2	無
5	H26.4.18	介護支援専門員調布連絡協議会平成26年度 総会・基調講演	介護支援専門員調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり	1	1	1	無
6	H26.4.24	認知症サポーター養成講座	調布ゆうあい福祉公社	シルバーピア国領団楽室	1	1	1	無
7	H26.5.10	「力のいらない介助術」実技学習会Part1・2	関西看護出版	林野会館	2	1	2	有
8	H26.5.13	高齢者虐待の防止について支援者として知っておきたいこと	調布市地域包括支援センター	調布市文化会館たづくり	1	2	2	無
9	H26.5.16	調布市介護認定調査員新規研修	調布市高齢者支援室	調布市文化会館たづくり	1	1	1	無
10	H26.5.16	平成26年度栄養管理講習会(第2回)	東京都多摩府中保健所	多摩府中保健所	1	1	1	無
11	H26.5.19	第6回在宅医療勉強会	調布市医師会	調布市医師会館	1	4	4	無
12	H26.5.19	調布社会福祉士会 第9回定期総会第2部 講演会「テーマ:スーパービジョンの考え方と実際」	調布社会福祉士会	調布市総合福祉センター	1	3	3	無
13	H26.5.22	東京都介護支援専門員更新研修	東京都福祉保健財団	家の光会館 ほか	8	1	8	有
14	H26.5.23	調布精神科医療講演会(医療安全対策とリスクマネジメント)	青木病院	青木病院	1	4	4	無
15	H26.5.23	東京都社会福祉協議会 東京都高齢者福祉施設協議会 平成26年度 第1回 総会	東京都社会福祉協議会	ベルサール飯田橋ファースト	1	1	1	無
16	H26.5.28	第1回東京都認知症介護実践リーダー研修「これからの地域社会を育む」	東京都社会福祉協議会	東京都社会福祉保健医療研修センター	1	1	1	無
17	H26.5.28	平成26年度栄養管理講習会(第3回)	東京都多摩府中保健所	多摩府中保健所	1	1	1	無
18	H26.5.30	一般社団法人 日本認知症ケア学会第43回 教育講演	日本認知症ケア学会	東京国際フォーラム	1	1	1	有
19	H26.6.5	平成26年度区市町村職員等高齢者権利擁護研修「養護者による高齢者虐待対応研修(基礎研修・第1回)」	東京都福祉保健財団	東京都社会福祉保健医療研修センター	1	1	1	無
20	H26.6.6	介護支援専門員更新申請	東京都福祉保健財団	家の光会館 ほか	3	2	6	有
21	H26.6.9	平成26年度第1回中央南部エリア ケアマネット「事例検討について～基本について学ぶ～」	地域包括支援センター中央南部エリア	調布市市民プラザあくろす	1	2	2	無
22	H26.6.10	介護保険サービス事業者調布連絡協議会定期総会 講演会	介護保険サービス事業者調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり	1	2	2	無
23	H26.6.10	平成26年度第1回地域ケア会議「成年後見制度のしくみと活用術」	地域包括支援センター至誠しばさき	菊野台地域福祉センター	1	3	3	無
24	H26.6.11	平成26年度 雇用主研修会「職場の活性化と人権」	東京都労働局職業安定部	八王子市民会館	1	1	1	無
25	H26.6.12	権利擁護 ～千葉県の高齢者虐待問題と権利条約批准の持つ意味～	居宅サービス事業者ネットワーク	飯田橋セントラルプラザ	1	1	1	無
26	H26.6.12	多摩南部成年後見センターの概要 成年後見制度及び関連する法規	多摩南部成年後見センター	多摩南部成年後見センター	1	1	1	無
27	H26.6.13	衛生推進者養成講習	労務管理教育センター	東京都きゅりあん	1	1	1	有
28	H26.6.13	認知症を知り、認知症に備えよう	日本老年精神医学会	日本教育会館一ツ橋ホール	1	1	1	無
29	H26.6.14	平成26年度 調布市アレルギー講演会	調布市健康推進課	調布市文化会館たづくり	1	1	1	無
30	H26.6.16	居宅介護支援事業者のリスクマネジメント～在宅サービスの事故防止におけるケアマネジャーの役割～	ニック株式会社	府中グリーンプラザ	1	1	1	無
31	H26.6.16	配偶者暴力(DV)被害者支援の基礎知識	東京都生活文化局	立川市女性総合センター	1	1	1	無
32	H26.6.18	第3回 東京都認知症介護実践者研修(公開講座)	東京都社会福祉協議会	東京都社会福祉保健医療研修センター	2	1	2	無
33	H26.6.18	デイサービス新任職員研修	東京都社会福祉協議会	飯田橋レインボービル	2	1	2	有
34	H26.6.18	第3回 東京都認知症介護実践者研修	東京都社会福祉協議会	東京都社会福祉保健医療研修センター	6	1	6	無
35	H26.6.19	介護保険法改正と住民参加型在宅福祉サービス団体の今後の活動について	東京都社会福祉協議会	飯田橋セントラルプラザ	1	1	1	無
36	H26.6.19	平成26年度在宅福祉サービス部会第1回総会	東京都社会福祉協議会	飯田橋セントラルプラザ	1	1	1	無
37	H26.6.21	調布市普通救命講習会(AED講習)	調布市健康推進課	調布市健康活動ひろば	1	3	3	有
38	H26.6.22	東日本大震災から学ぶご近所力と避難所運営	国領地区協議会こくりょう・みんなの広場	調布市市民プラザあくろす	1	1	1	無
39	H26.6.23	平成26年度 東京都地域包括支援センター職員研修	東京都福祉保健局	東京都健康プラザ ハイジア	2	1	2	有
40	H26.6.24	第6回調布市医師会認知症研修会	調布市医師会	調布市医師会館	1	3	3	無
41	H26.6.24	第7回調布市医師会認知症研修会	調布市医師会	調布市医師会館	1	1	1	無
42	H26.6.24	東京都社会福祉協議会 東京都高齢者福祉施設協議会 センター分科会 平成26年度第1回「支援センター分科会」	東京都社会福祉協議会	飯田橋セントラルプラザ	1	1	1	有
43	H26.6.25	東京都社会福祉協議会 東京都高齢者福祉施設協議会 平成26年度第1回センター分科会 総会	東京都社会福祉協議会	ベルサール新宿グランドコンファレンスセンター	1	3	3	無
44	H26.6.26	認知症について～ケアマネの関わりかた～	介護支援専門員調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり	1	1	1	無

45	H26.6.26	ボランティアコーディネーター基礎研修	日本ボランティアコーディネーター協会	ルーテル市ヶ谷センター	1	1	1	有
46	H26.6.27	厨房から変える！摂食・嚥下機能に合った調理法 “食べる”を支える研修会	日本歯科医師会	日本歯科医師会 口腔リハビリテーション多摩クリニック	1	1	1	有
47	H26.6.30	マナー接遇研修 ～介護職としての心構え～	介護保険サービス事業者調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり	1	2	2	無
48	H26.7.1	「災害時における食事提供」～経験から見えたもの～	東京都社会福祉協議会	新宿NSビル	1	1	1	有
49	H26.7.1	認知症の家族者の会 いこいの会の見学	TAMA認知症介護者の会 いこいの会	聖蹟桜ヶ丘駅前 ヴィータコミュニネ	1	1	1	無
50	H26.7.2	介護支援専門員更新申請	東京都福祉保健財団	家の光会館 ほか	3	1	3	有
51	H26.7.3	平成26年度 安全運転管理者講習	東京都公安委員会	なかのZERO	1	1	1	有
52	H26.7.4	ヘルパー・フォローアップ研修	調布ゆうあい福祉公社	調布ゆうあい福祉公社	1	5	5	無
53	H26.7.7	立入検査のポイントと対策	公益法人協会	エッサム神田ホール	1	2	2	有
54	H26.7.8	地域貢献と社会変革	NPO法人ほのぼの研究所	千葉大学柏の葉キャンパス シーズホール	1	1	1	無
55	H26.7.11	平成26年度栄養管理講習会(第5回)	東京都多摩府中保健所	府中グリーンプラザ	1	1	1	無
56	H26.7.12	地域で認知症ケアを考えよう	若年認知症サポートセンター	新宿区立障害者福祉センター	1	1	1	有
57	H26.7.14	地域善隣事業 全国会議	高齢者住宅財団	いきいきプラザ一番町	1	1	1	無
58	H26.7.16	医療依存度が高い人を支えるために「医療職と介護職の連携ポイントを探る」	東京都介護保険居宅事業者連絡会	新宿住友ビル	1	1	1	有
59	H26.7.16	デイサービス新任職員研修	東京都社会福祉協議会	武蔵野スイングホール	2	1	2	有
60	H26.7.18	ヘルパー・フォローアップ研修	調布ゆうあい福祉公社	調布ゆうあい福祉公社	1	1	1	無
61	H26.7.19	こころの健康講演会「精神障がい・発達障がいのある方が企業で働くために」	調布市社会福祉協議会	調布市こころの健康支援センター	1	1	1	無
62	H26.7.22	調布市高齢者在宅福祉サービス説明会の開催について～第1回説明会～	調布市高齢者支援室	調布市文化会館たづくり	1	1	1	無
63	H26.7.22	平成26年度 第1回地域ケア会議	地域包括支援センターつじヶ丘	入間地域福祉センター	1	1	1	無
64	H26.7.26	認知症疾患医療センターから地域へ／パーソン・センタード・ケアについて学ぶ	東京都介護支援専門員研究協議会	発明会館ホール	1	1	1	有
65	H26.7.27	全国食事サービス活動セミナー「食」がつなぐ 人・地域・暮らし …暮らしの場で、次世代へ・課題の共有	全国老人給食協力会	千代田ファーストビル	1	1	1	有
66	H26.7.30	平成26年度東京都介護支援専門員専門研修課程 I	総合健康推進財団	ルミエール府中 ほか	5	1	5	有
67	H26.8.5	パワーハラスメント対策取組支援セミナー	21世紀職業財団	連合会館	1	1	1	無
68	H26.8.20	介護現場における訪問歯科の役割	介護支援専門員調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり	1	3	3	無
69	H26.8.28	カラーバリアフリー研修	調布市福祉総務課	調布市文化会館たづくり	1	1	1	無
70	H26.9.11	在宅療養体制支援講演会～医療介護総合確保推進法で介護保険制度はこう変わる！～	東京都多摩府中保健所	小金井市民交流センター	1	1	1	無
71	H26.9.11	認知症ケアに関する研修会(基礎編)	東京都社会福祉協議会	家の光会館	1	1	1	有
72	H26.9.11	平成26年度 地域包括支援センター職員研修 講師養成研修会・講師フォローアップ研修会	東京都社会福祉協議会	全国社会福祉協議会	2	1	2	無
73	H26.9.16	平成26年度介護サービス事業者支援研修会	東京都国民健康保険団体連合会	杉並公会堂 大ホール	1	1	1	無
74	H26.9.17	ケアプラン適正化事業 研修会～本人らしさに着目したアセスメントを中心に～	調布市高齢者支援室	調布市文化会館たづくり	1	2	2	無
75	H26.9.18	「保険者と介護支援専門員が共に行うケアマネジメントの質の向上ガイドライン」を活用したケアマネジメントの質の向上研修会	東京都福祉保健局	東京都社会福祉保健医療研修センター	1	1	1	無
76	H26.9.18	生活支援サービス推進セミナー	全国社会福祉協議会	全国社会福祉協議会 灘尾ホール	1	2	2	有
77	H26.9.19	介護事業経営者が知っておくべき介護保険制度改正・対応策セミナー	たましん法人総合サービス	たましん事業支援センター	1	1	1	無
78	H26.9.26	職場トラブルはこれで予防！社会保険労務士による労務セミナーシリーズ 小規模事業者だからこそ力をいれたい「採用」	調布市商工会	調布市商工会館	1	1	1	無
79	H26.9.29	東京都介護支援専門員更新研修	東京都福祉保健財団	トヨタドライビングスクール	7	1	7	有
80	H26.10.1	在宅福祉サービス部会 コーディネーター研修①ケーススタディとケース会議	東京都社会福祉協議会	飯田橋セントラルプラザ	1	1	1	有
81	H26.10.2	通所介護のあり方からひも解く「これからの在宅サービスの未来」	東京都介護保険居宅事業者連絡会	新宿住友ビル	1	1	1	有
82	H26.10.3	在宅福祉サービス部会 コーディネーター研修②医学の基礎知識	東京都社会福祉協議会	飯田橋セントラルプラザ	1	2	2	有
83	H26.10.8	東京都社会福祉協議会 東京都高齢者福祉施設協議会 センター分科会 平成26年度第2回「支援センター分科会」	東京都社会福祉協議会	飯田橋レインボービル	1	1	1	有
84	H26.10.10	平成26年度障害者雇用実務講座	公益財団法人東京しごと財団	東京しごとセンター	5	1	5	無
85	H26.10.11	第29回 食事サービスを考えるつどい	東京食事サービス連絡会	飯田橋セントラルプラザ	1	1	1	有
86	H26.10.14	在宅福祉サービス部会 コーディネーター研修③権利擁護とエンパワメント	東京都社会福祉協議会	飯田橋セントラルプラザ	1	1	1	有
87	H26.10.16	認知症の高齢者を地域で支えるには	介護支援専門員調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり	1	6	6	無
88	H26.10.16	東京都認知症介護実践者研修	東京都福祉保健局在宅支援課	東京都社会福祉保健医療研修センター	2	1	2	無
89	H26.10.20	平成26年度区市町村職員等高齢者権利擁護研修「養護者による高齢者虐待対応研修(応用研修A)」	東京都福祉保健財団	東京都福祉保健財団	2	1	2	無
90	H26.10.22	震災対策訓練(法人間連携訓練)見学	東京都社会福祉協議会	同胞互助会	1	1	1	無

91	H26.10.23	「みまもり家族制度と成年後見制度」専門家向けセミナー	日本ライフ協会	三多摩労働会館	1	1	1	無
92	H26.10.24	社会福祉施設における安全衛生管理講習会	三鷹労働基準監督署	三鷹市市民協働センター	1	1	1	無
93	H26.10.27	介護報酬請求事務に関する研修会(応用編)	東京都社会福祉協議会	飯田橋レインボービル	1	1	1	有
94	H26.11.1	2014年度 東京社会福祉士会 地域包括支援センター・社会福祉士『権利擁護実践研修』	東京社会福祉士会	東京都健康プラザ ハイジア	2	1	2	有
95	H26.11.11	高齢者虐待の防止について支援者として知っておきたいこと	調布市地域包括支援センター	調布市文化会館たづくり	1	2	2	無
96	H26.11.11	第20回介護労働シンポジウム 介護労働を魅力あるものに ～介護保険法改正後の動向と地域連携～	介護労働安定センター	東京ウィメンズプラザ	1	1	1	無
97	H26.11.13	在宅福祉サービス部会 コーディネーター研修④対人援助技術の基本⑤対人援助技術の実際	東京都社会福祉協議会	飯田橋セントラルプラザ	1	3	3	有
98	H26.11.13	”身体知と言語に見る”認知症家族支援の極意	浴風会ケアスクール	認知症介護研究・研修東京センター	2	1	2	有
99	H26.11.18	通所介護計画の基本的な理解と視点	東京都社会福祉協議会	家の光会館	1	1	1	有
100	H26.11.20	第9回東京都認知症介護実践者研修	東京都福祉保健局在宅支援課	中央大学駿河台記念館 ほか	6	1	6	無
101	H26.11.20	認知症の人のアセスメント～声のかけ方・接し方(ユマニチュード)～	介護労働安定センター	武蔵野プレイス	1	1	1	有
102	H26.11.21	平成26年度第3回障害者雇用支援セミナー企業経営者(トップ)セミナー	東京労働局	新宿エルタワーサンスカイルーム	1	1	1	無
103	H26.11.25	在宅福祉サービス部会 第2回コーディネーター学習会 ケーススタディとケース会議(実践編)	東京都社会福祉協議会	飯田橋セントラルプラザ	1	1	1	有
104	H26.11.29	「どこまで理解していますか?エンド・オブ・ライフケア」第二回大規模研修	東京都介護支援専門員研究協議会	東医健会館	1	1	1	有
105	H26.11.29	災害時要援護者避難支援シンポジウム いざというとき・地域の絆	調布市福祉総務課	調布市文化会館たづくり	1	1	1	無
106	H26.12.1	地域ケア会議に係る実務者研修	厚生労働省	国際ファッションセンター	2	1	2	無
107	H26.12.1	平成26年度地域ケア会議推進に係る実務者研修	日本能率協会総合研究所	KFC(国際ファッションセンター)	2	1	2	無
108	H26.12.2	ヘルパー・フォローアップ研修	調布市障害福祉課	調布市市民プラザあくろす	1	1	1	無
109	H26.12.5	平成26年度 東京都自立支援協議会セミナー(第19回東京都障害者福祉交流セミナー)障害者ケアマネジメント、再び-障害者(児)相談支援の充実のために-	東京都心身障害者福祉センター	東京都庁	1	1	1	無
110	H26.12.9	ヘルパー・フォローアップ研修	調布市障害福祉課	調布市市民プラザあくろす	1	1	1	無
111	H26.12.12	みんなでつくるシンポジウム 地域で認知症と生きる都市型地域包括ケアの展望	浴風会	有楽町朝日ホール	1	2	2	無
112	H26.12.13	認知症ケア 藤本クリニック「もの忘れカフェ」の実践に学ぶ	NPO法人もの忘れカフェの仲間たち・朝日新聞社	朝日新聞東京本社	1	1	1	有
113	H26.12.17	第7回調布市医師会在宅医療勉強会「地域包括ケアシステムと医療介護総合確保推進法について」	調布市医師会	調布市医師会館	1	1	1	無
114	H27.1.10	うつと認知行動療法	調布市こころの健康支援センター	調布市こころの健康支援センター	1	1	1	無
115	H27.1.13	地域情報化の推進に向けた市民講座	調布市情報管理課	調布市文化会館たづくり	1	1	1	無
116	H27.1.18	平成26年度家族介護を考えるとい 介護者支援でつながろう	東京ボランティア・市民活動センター	飯田橋セントラルプラザ	1	1	1	無
117	H27.1.19	調布市認定調査員現任研修	調布市高齢者支援室	調布市役所・調布市文化会館たづくり	2	2	4	無
118	H27.1.20	新地域支援事業における助け合い活動推進に係る研修会(東京ブロック)-高齢者等を地域で支える生活支援サービスの充実に向けて-	東京都福祉保健局	五反田スタンダード会議室	2	2	3	無
119	H27.1.21	精神保健福祉研修「薬物・アルコール等問題研修Ⅱ」	多摩総合精神保健福祉センター	多摩総合精神保健福祉センター研修室	1	1	1	無
120	H27.1.22	新型インフルエンザ等対策研修(6市等合同)	調布市等6市及び多摩府中保健所	調布市文化会館たづくり	1	1	1	無
121	H27.1.22	調布精神科病診連携講演会	青木病院	青木病院	1	1	1	無
122	H27.1.24	地域包括ケアと地域ケア会議	日本社会事業大学	日本社会事業大学文京キャンパス	1	1	1	無
123	H27.1.27	調布市認定調査員現任研修	調布市高齢者支援室	調布市役所	1	2	2	無
124	H27.1.27	認知症講演会Part1「認知症の理解と対応」	小金井みなみ地域包括支援センター	小金井市民交流センター	1	1	1	無
125	H27.1.30	定期提出書類の作成上の留意事項について	内閣府大臣官房公益法人行政担当室	公益認定等委員会事務局 第1会議室	1	1	1	無
126	H27.2.3	地域包括ケアシステムの構築と住民参加	三菱総合研究所	ステーションコンファレンス東京	1	1	1	無
127	H27.2.4	こころからだに効くストレッチ	調布市人事課	調布市文化会館たづくり	1	2	2	無
128	H27.2.7	平成26年度リハビリテーション講演会～地域包括ケアを支えるリハビリテーションについて～	東京都福祉保健局	東京都庁	1	1	1	無
129	H27.2.9	認知症サポーターフォローアップ講座	調布市高齢者支援室	調布市文化会館たづくり	1	1	1	無
130	H27.2.12	調布在宅ケアの輪定例会	調布在宅ケアの輪	調布市文化会館たづくり	1	2	2	有
131	H27.2.13	高齢者虐待について	杏林大学病院虐待防止委員会	杏林大学医学部付属病院	1	3	3	無
132	H27.2.17	認知症研修 ～認知症の人の気持ちになってみよう!～	介護保険サービス事業者調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり	1	1	1	無
133	H27.2.18	うつ病診療で心掛けること	調布市医師会	調布市医師会館	1	2	2	無
134	H27.2.19	障害者雇用 はじめの一步 ～私たちは調布の企業を応援しています～	調布市障害福祉課他	調布市こころの健康支援センター	1	1	1	無
135	H27.2.19	接遇マナーの指導	介護労働安定センター	日本社会事業大学文京キャンパス	1	1	1	有
136	H27.2.19	平成26年度 在宅福祉サービス部会第2回総会並びに情報交換会「介護保険改正と住民参加型在宅在宅福祉サービス団体の活動」	東京都社会福祉協議会	飯田橋セントラルプラザ	1	1	1	無

137	H27.2.25	公益法人の監査についてのセミナー	内閣府大臣官房公益法人行政担当室	日本学術会議講堂	1	1	1	無
138	H27.2.25	次期介護保険法改正と通所介護～機能訓練への影響～	東京都社会福祉協議会	研究社英語センタービル	1	1	1	有
139	H27.2.25	セクシュアルハラスメント・パワーハラスメント相談担当者セミナー	21世紀職業財団	連合会館	1	3	3	有
140	H27.2.28	平成27年度介護報酬改定解説と今後の介護経営戦略	MMPG総研	あいおいニッセイ同和損保日本橋本社ビル	1	1	1	有
141	H27.3.5	介護保険制度改正(総合事業)について	東京都社会福祉協議会	家の光会館	1	1	1	有
142	H27.3.5	職場のメンタルヘルス最前線	アマノビジネスソリューションズ	アマノビジネスソリューションズ	1	1	1	無
143	H27.3.9	激変！介護報酬改定と算定基準の全解説	介護事業経営研究会	港区立商工会館	1	1	1	有
144	H27.3.9	公益法人会計セミナー決算編	公益法人協会	アイビーホール青学会館	1	1	1	有
145	H27.3.11	健康管理講習会	調布市人事課	調布市文化会館たづくり	1	1	1	無
146	H27.3.12	東社協 東京都介護保険居宅事業者連絡会平成26年度 第2回 総会(講演会)	東京都社会福祉協議会	あいおいニッセイ同和損保新宿ビル地下ホール	1	2	2	無
147	H27.3.16	介護保険制度改正(直前)対策セミナー&展示会	三菱電機ビジネスシステム	三菱電機ビジネスシステム	1	1	1	無
148	H27.3.20	介護報酬改定と通所介護の今後を考える「解釈通知」を踏まえて	東京都社会福祉協議会	飯田橋セントラルプラザ	1	1	1	無
149	H27.3.21	介護保険制度改正と介護支援専門員	東京都介護支援専門員研究協議会	あいおいニッセイ同和損保新宿ビル地下ホール	1	1	1	有
150	H27.3.21	調布市普通救命講習会(AED講習)	調布市健康推進課	調布市健康活動ひろば	1	2	2	有
151	H27.3.25	新たな介護予防・日常生活支援総合事業	いなぎ社会福祉士会	稲城市地域振興プラザ	1	1	1	無
152	H27.3.26	介護保険サービス事業者調布連絡協議会 第2回定例会	介護保険サービス事業者調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり	1	5	5	無
153	H27.3.27	知っておきたい障がい者雇用のポイント	ぜんち共済株式会社	あいおいニッセイ同和損保日本橋本社ビル	1	1	1	無

202 211 263

パソコン研修

No.	研修日	研修名	主催	会場	研修日数	参加人数	参加日数	費用
1	H26.4.10	Access2007 初級	PaI-パソコンスクール	PaI-パソコンスクール	1	1	1	有
2	H26.7.8	PowerPoint2007	PaI-パソコンスクール	PaI-パソコンスクール	1	1	1	有
3	H26.8.26	Access2007 初級	PaI-パソコンスクール	PaI-パソコンスクール	1	1	1	有
4	H26.7.3	Excel2007 初級	PaI-パソコンスクール	PaI-パソコンスクール	1	1	1	有
5	H26.11.13	PowerPoint2007	PaI-パソコンスクール	PaI-パソコンスクール	1	1	1	有
6	H26.11.11	Excel2007 中級	PaI-パソコンスクール	PaI-パソコンスクール	1	2	2	有
7	H26.10.20	Excel2007 初級	PaI-パソコンスクール	PaI-パソコンスクール	1	1	1	有
8	H27.3.3	Access2007 中級	PaI-パソコンスクール	PaI-パソコンスクール	1	1	1	有

8 9 9

職層研修

No.	研修日	研修名	主催	会場	研修日数	参加人数	参加日数	費用
1	H26.7.23	平成26年度 中堅社員研修	調布市商工会	調布市商工会	2	2	4	有
2	H26.10.30	中堅職員のための指導職ステップアップ研修	東京都社会福祉協議会	東京都社会福祉保健医療研修センター	2	1	2	有
3	H26.11.11	中堅職員のための指導職ステップアップ研修	東京都社会福祉協議会	東京都社会福祉保健医療研修センター	2	1	2	有
4	H26.11.28	参加のデザイン道具箱講習会	世田谷トラストまちづくり	三茶しゃれなあとホール オリオン	1	2	2	有
5	H27.1.20	チームリーダー研修	東京都社会福祉協議会	東京都社会福祉保健医療研修センター	2	3	6	有
6	H27.2.3	管理職員研修	東京都社会福祉協議会	東京都社会福祉保健医療研修センター	2	1	2	有

11 10 18

《平成26年度の特徴》
 平成26年度は167件の介護・相談職に関する専門職研修や事業の管理、運営に関する研修、パソコン研修や職層研修等に、延べ230人が290日間参加しました。
 認知症に関する内容や介護保険制度改正に関する研修に多くの職員が参加しました。職層研修では会社の中核となる中堅職員の育成に力を入れました。
 研修の成果を職員会議や係内会議等で報告して職員間で共有しました。