

平成24年度 事業報告資料

(平成24年度の状況)

1	高齢者等の有償福祉サービス事業	
	(1)利用会員	1~2
	(2)協力会員	3~4
	(3)食事サービス	5
	(4)生活支援サービス「ちょこっとさん」	6
2	介護保険法における介護事業	
	(1)居宅介護支援事業	7
	(2)訪問介護事業	8
	(3)通所介護事業「ぷちぽあん」	9
3	調布市からの受託事業	
	(1)高齢者在宅サービスセンター	10
	(2)地域包括支援センター	11~12
	(3)軽度生活援助サービス	13
4	障害者自立支援法における介護事業	
	障害者自立支援居宅介護、重度訪問介護事業	14
5	ボランティア参加状況	15
6	職員研修の実績	16~20

1 高齢者等の有償福祉サービス事業

《利用会員》

①登録・退会世帯の状況

月 区分		平24.3.31 現在数	上段：登録／下段：退会											(単位：世帯)		
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	入退会 総数	3月末 登録数
高齢者		263	14 20	16 13	19 15	19 15	16 15	17 15	21 14	13 19	21 20	11 22	16 12	15 15	198 195	266
障害者		16	0 1	0 0	0 0	0 0	0 1	1 1	1 0	0 1	0 0	1 1	0 0	1 1	4 6	14
病弱者		12	1 0	1 0	2 2	1 3	0 0	1 1	1 0	1 1	0 0	0 3	2 0	0 3	10 13	9
ひとり親 家庭等		2	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	1 0	1 0	0 1	1 1	0 2	0 0	0 0	3 4	1
合 計	入会		15	17	21	20	16	20	24	14	22	12	18	16	215	
	退会		21	13	17	18	16	17	14	22	21	28	12	19	218	
	月末 世帯	293	287	291	295	297	297	300	310	302	303	287	293	290	3,552	290
	会員 (単位：人)	402	397	404	409	412	415	421	435	422	424	396	401	400	4,936	400

注 ①会員のみ単位は人

②退会の理由

(単位：世帯)										
退会理由	死亡	入院 入所	サービス 不適用	自立/ 本人家族	短期利用	転出	介護保険 利用	公的配食 利用	その他	合計
利用会員	13	52	5	17	63	9	12	0	47	218

＜平成24年度の特徴＞ 平成24年度は、支援が必要な時だけの短期利用（介護保険申請中の先行支援・介護者が入院した等）が増加し、入会・退会ともに前年度と比較すると増加しました。利用会員の入退会者数は、結果として前年度比3世帯の減少となりました。

③サービス利用状況（サービス別利用は重複）

（単位：世帯）

サービス		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
	サービス利用会員		264	270	274	277	276	277	289	287	284	260	271	269	3,298	274.8
	ホームヘルプサービス		159	166	179	177	169	175	179	181	185	153	170	175	2,068	172.3
	食事サービス		136	135	134	130	135	138	148	140	131	133	130	129	1,619	134.9

④ホームヘルプサービス利用回数

（単位：件）

サービス		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
ホームヘルプサービス			640	701	714	739	716	670	764	760	709	595	655	685	8,348	695.7

⑤区分別ホームヘルプサービス利用時間数

（単位：時間）

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
高齢者	総数		822.5	931.5	942.0	971.0	904.5	848.5	987.0	1,021.5	971.0	771.0	857.0	899.0	10,926.5	910.5
	単身		304.0	356.5	357.0	375.0	330.0	302.5	330.0	358.0	316.0	277.0	314.5	330.5	3,951.0	329.3
	夫婦		194.5	225.0	233.0	235.5	243.0	234.0	275.5	271.0	249.5	191.5	213.5	232.5	2,798.5	233.2
	同居		324.0	350.0	352.0	360.5	331.5	312.0	381.5	392.5	405.5	302.5	329.0	336.0	4,177.0	348.1
障害者			153.5	159.0	156.5	161.0	169.0	148.0	174.0	157.5	147.5	140.5	145.5	150.0	1,862.0	155.2
病弱者			52.0	45.0	68.0	54.5	67.5	68.0	70.5	70.0	52.5	49.0	53.0	48.5	698.5	58.2
ひとり親家庭等			150.0	158.0	158.5	150.5	141.5	143.5	164.5	147.0	132.5	127.0	137.0	140.0	1,750.0	145.8
合計			1,178.0	1,293.5	1,325.0	1,337.0	1,282.5	1,208.0	1,396.0	1,396.0	1,303.5	1,087.5	1,192.5	1,237.5	15,237.0	1,269.8

《協力会員》

①登録・退会・活動者の状況

(単位：人)

区別	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総数
	平23.3.31													
月内登録者数		2	0	9	1	2	1	7	1	0	0	9	4	36
月内登録者総数		335	307	315	316	317	317	324	318	318	317	322	323	3,829
退会者数		28	1	0	1	1	0	7	0	1	4	3	4	50
月末登録者数	333	307	306	315	315	316	317	317	318	317	313	319	319	3,779
活動者実数		170	169	172	177	169	167	175	176	172	164	169	172	2,052
	ホームヘルプサービス	96	100	101	104	96	97	102	104	100	92	95	112	1,199
	食事サービス	93	93	93	93	91	90	92	90	90	90	92	91	1,098
活動率 %		55.4%	55.2%	54.6%	56.2%	53.5%	52.7%	55.2%	55.3%	54.3%	52.4%	53.0%	53.9%	54.3%

活動率＝活動者実数／月末登録者

②年代別状況（平成25年3月31日現在）

(単位：人)

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	合計
協力会員数	0	3	10	30	46	138	85	7	319

(単位：人)

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	合計
男性協力会員数	0	1	1	5	3	28	28	3	69

＜平成24年度の特徴＞ 平成24年度は、退会者が50人、入会者が36人となり会員数は減少しました。その背景として、年度末に実施した活動内容確認アンケートに「就労して協力できない」「体調不良」などの理由を記載し、退会となる協力会員が年度始めに集中したのが大きな要因となっています。一方で、登録説明会の参加者はここ数年増加傾向にあり、特に60歳以上の登録者が増えています。年代別の登録者を見ても60歳から80歳代以上の登録人数が230人となり全体の7割を占めています。

③活動状況

月	区別	回数 (単位：回)	時間数 (単位：時間)
4	ホームヘルプサービス	645	1,180.5
	食事サービス	804	1,972.5
	計	1,449	3,153.0
5	ホームヘルプサービス	716	1,303.5
	食事サービス	843	2,072.5
	計	1,559	3,376.0
6	ホームヘルプサービス	726	1,331.0
	食事サービス	809	2,023.0
	計	1,535	3,354.0
7	ホームヘルプサービス	753	1,344.0
	食事サービス	827	2,047.0
	計	1,580	3,391.0
8	ホームヘルプサービス	725	1,287.0
	食事サービス	812	2,060.0
	計	1,537	3,347.0

月	区別	回数 (単位：回)	時間数 (単位：時間)
9	ホームヘルプサービス	683	1,219.5
	食事サービス	776	1,929.0
	計	1,459	3,148.5
10	ホームヘルプサービス	773	1,401.0
	食事サービス	829	2,072.5
	計	1,602	3,473.5
11	ホームヘルプサービス	773	1,403.5
	食事サービス	811	2,005.0
	計	1,584	3,408.5
12	ホームヘルプサービス	722	1,310.5
	食事サービス	822	2,015.5
	計	1,544	3,326.0
1	ホームヘルプサービス	602	1,091.0
	食事サービス	822	2,016.5
	計	1,424	3,107.5

月	区別	回数 (単位：回)	時間数 (単位：時間)
2	ホームヘルプサービス	661	1,195.5
	食事サービス	754	1,867.0
	計	1,415	3,062.5
3	ホームヘルプサービス	697	1,244.0
	食事サービス	827	2,043.0
	計	1,524	3,287.0
合計	ホームヘルプサービス	8,476	15,311.0
	食事サービス	9,736	24,123.5
	計	18,212	39,434.5
月平均		1,517.7	3,286.2

＜平成24年度の特徴＞ 平成24年度の協力会員活動回数は18,212回、活動時間は39,434.5時間となりました。平成23年度の活動実績18,290回、39,617.5時間と比較し、ほぼ横ばいとなりました。

《食事サービス利用状況》

① 食事サービス利用者・利用食数

(単位：人)

サービス 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延合計	月平均
会員利用者数	154	154	149	146	151	155	163	154	145	143	143	145	1,802	150.2

(単位：食)

利用総食数	4,065	4,278	4,190	4,180	4,355	3,973	4,431	4,035	3,914	3,900	3,814	4,149	49,284	4,107.0
会員配達食数	3,027	3,231	3,091	3,070	3,224	3,077	3,367	3,080	3,023	2,971	2,878	3,169	37,208	3,100.7
レストラン食数	224	185	218	246	255	181	215	181	196	231	215	236	2,583	215.3
国領通所	814	862	881	864	876	715	849	774	695	698	721	744	9,493	791.1

② 食事サービス週当たり利用日数/3月利用者

(単位：世帯)

区分 日	週1日	週2日	週3日	週4日	週5日	週6日	週7日	合計
昼食	4	9	6	4	5	4	8	40
夕食	10	7	13	8	10	9	17	74
昼食と夕食	0	0	0	0	2	1	12	15
合計	14	16	19	12	17	14	37	129

③ 食事サービス月当たり利用者区分/3月利用者

区分	世帯数	人数
高齢者	単身	60 世帯 60 人
	夫婦	22 世帯 26 人
	同居	39 世帯 48 人
障害者	7 世帯	7 人
病弱者	0 世帯	0 人
ひとり親	1 世帯	4 人
合計	129 世帯	145 人

＜平成24年度の特徴＞ 市内の配食事業者が増え食事の選択肢が広がるなか、利用者数・食数ともに減少傾向となりました。現在、利用されている方の特徴としては、週の大半を公社食事サービスで利用し見守り機能を常に必要とされている方や、他の在宅サービスと組み合わせながら週に1～3日公社の食事サービスを利用しサービスを使い分けながら在宅生活を送られている方も多くなりました。

《生活支援サービス「ちょこっとさん」》

(1)登録ボランティア数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度末
H19	88	88	92	94	97	99	100	100	102	101	103	102	102
H20	104	101	106	106	106	109	108	108	108	108	111	111	111
H21	112	114	117	117	119	117	117	117	117	117	117	111	111
H22	109	109	109	109	109	113	113	113	114	114	115	115	115
H23	106	107	108	107	106	106	106	106	106	106	106	106	106
H24	115	115	112	102	100	100	101	94	94	89	89	89	89

(2)利用件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
H19	4	7	13	2	9	6	13	5	14	8	2	9	92	7.7
H20	8	10	8	6	6	13	6	18	17	13	11	14	130	10.8
H21	16	15	11	15	13	9	15	10	10	6	12	13	145	12.1
H22	10	18	12	17	12	16	11	17	21	18	6	10	168	14.0
H23	16	10	13	18	19	8	7	24	19	10	5	21	170	14.2
H24	11	12	9	19	12	14	22	20	14	12	6	12	163	13.6

(3)相談件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
H19	12	13	26	8	16	11	20	11	19	13	6	17	172	14.3
H20	12	20	12	9	12	19	13	22	26	17	13	21	196	16.3
H21	18	17	16	23	26	16	24	13	18	12	14	18	215	17.9
H22	13	19	19	21	20	20	13	20	29	21	8	13	216	18.0
H23	17	12	16	22	23	13	8	26	23	14	5	22	201	16.8
H24	14	12	10	22	21	17	23	27	23	28	10	18	225	18.8

＜平成24年度の特徴＞

平成24年度はちょこっとさんの広報に力を入れ、市内で行っているふれあい給食などへ出張説明を行い、多くの方にちょこっとさんのサービスを知っていただけることを心掛けました。その結果新規相談は64件あり相談件数は昨年度より増加しました。内容的にはちょこっとさんで対応出来ないものもあり、その際は他のサービスへ繋げ今後の生活の安心へつなげることが出来たと考えます。

2 介護保険法における介護事業

(1) 居宅介護支援・介護予防支援事業

上段 利用者数

※ケアマネによるケアプランの作成実績

下段 構成比

平成24年度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	2	9	30	42	26	13	10	132
	1.5%	6.8%	22.7%	31.8%	19.7%	9.9%	7.6%	100%
5月	2	9	31	45	26	10	11	134
	1.5%	6.7%	23.1%	33.6%	19.4%	7.5%	8.2%	100%
6月	2	10	32	47	25	10	10	137
	1.5%	7.3%	23.4%	34.3%	18.2%	7.3%	7.3%	99%
7月	3	10	33	43	27	10	9	135
	2.2%	7.4%	24.4%	31.9%	20.0%	7.4%	6.7%	100%
8月	3	11	35	45	26	10	9	139
	2.2%	7.9%	25.2%	32.4%	18.7%	7.2%	6.5%	100%
9月	3	11	31	46	25	10	9	135
	2.2%	8.1%	22.9%	34.1%	18.5%	7.4%	6.7%	100%
10月	4	11	35	43	27	12	4	136
	2.9%	8.1%	25.7%	31.6%	19.9%	8.8%	2.9%	100%
11月	4	8	34	40	27	9	5	127
	3.1%	6.3%	26.8%	31.5%	21.2%	7.1%	3.9%	100%
12月	4	8	35	42	26	10	5	130
	3.0%	6.2%	26.9%	32.3%	20.0%	7.8%	3.8%	100%
1月	4	7	37	40	26	13	6	133
	3.0%	5.3%	27.8%	30.1%	19.5%	9.8%	4.5%	100%
2月	4	8	36	38	25	14	5	130
	1.5%	7.3%	24.8%	29.9%	18.3%	10.2%	8.0%	100%
3月	4	8	35	37	23	14	8	129
	1.5%	7.3%	24.8%	30.7%	17.5%	10.2%	8.0%	100%
24年度合計	39	110	404	508	309	135	91	1,596
	2.4%	6.8%	25.0%	32.0%	19.2%	8.4%	5.7%	100%
23年度合計	31	118	433	518	307	154	96	1,657
	1.9%	7.1%	26.2%	31.2%	18.5%	9.3%	5.8%	100%
合計増減数	8	-8	-29	-10	2	-19	-5	-61
	0.5%	-0.3%	-1.2%	0.8%	0.7%	-0.9%	-0.1%	

＜平成24年度の特徴＞ 平成24年度は、介護保険法の大幅な改正があり、その対応のための情報収集、ケアプランの見直し、担当者会議を経ての移行となりました。今年度の傾向としては、認知症の独居の方、また、在宅で終末期を迎えられることを希望される方が多くいらっしゃいました。ご本人の望まれる暮らしのため、家族や医療機関、他のサービス事業者と連携を取りながら対応を検討することが多くありました。

(2) 訪問介護・介護予防訪問介護

上段 利用者数

※ケアプランに基づくヘルパー派遣実績

下段 構成比

平成 24年 度	要介護度別利用者							合計	訪問回数	訪問時間
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
4月	16	33	30	26	15	6	23	149	1,435	1,677.25
	12%	22%	20%	17%	10%	4%	15%	100%		
5月	16	35	31	26	15	5	23	151	1,504	1,765.00
	11%	23%	21%	17%	10%	3%	15%	100%		
6月	17	34	34	28	14	4	22	153	1,467	1,681.50
	11%	22%	22%	18%	9%	3%	15%	100%		
7月	15	33	35	29	16	3	22	153	1,536	1,724.00
	10%	22%	23%	19%	10%	2%	14%	100%		
8月	16	33	35	28	14	4	22	152	1,549	1,777.17
	11%	22%	23%	18%	9%	3%	14%	100%		
9月	17	30	31	29	13	4	20	144	1,398	1,576.25
	12%	21%	21%	20%	9%	3%	14%	100%		
10月	17	28	32	28	16	4	19	144	1,488	1,698.25
	12%	19%	23%	19%	11%	3%	13%	100%		
11月	16	28	30	28	16	4	19	141	1,433	1,647.00
	11%	20%	21%	20%	11%	3%	14%	100%		
12月	15	29	29	28	15	4	19	139	1,321	1,503.17
	11%	21%	21%	20%	11%	3%	14%	100%		
1月	14	28	27	26	17	6	20	138	1,287	1,488.50
	10%	20%	20%	19%	12%	4%	15%	100%		
2月	14	26	27	28	16	7	20	138	1,327	1,499.84
	10%	19%	20%	20%	12%	5%	14%	100%		
3月	16	24	25	30	14	7	22	138	1,444	1,652.84
	12%	17%	18%	22%	10%	5%	16%	100%		
24年 度合 計	189	361	366	334	181	58	251	1,740	17,189	19,690.75
	11%	21%	21%	19%	11%	3%	14%	100%		
23 年度 合計	224	339	404	262	171	85	236	1721	20,026	18,557.50
	13%	20%	23%	15%	10%	5%	14%	100%		
合計 増減 数	-35	22	-38	72	10	-27	15	19	-2,837	1,133.25
	-2%	1%	-2%	4%	1%	-2%	1%			

＜平成24年度の特徴＞介護度別の利用者数は、昨年平成23年度と比べ、要介護2の4%の上昇が最大で、年間を通じて大きな変動はありませんでした。

(3) 通所介護事業（入間町地域密着型認知症デイサービスぷちぽあん）

(1) 認知症対応型通所介護

（1日 定員12人）

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録人数	25	26	26	26	27	27	25	25	26	26	26	25	310
実利用人数	24	26	26	25	26	26	25	25	26	26	26	24	305
利用延人数	220	255	237	232	234	219	243	233	223	224	218	222	2,760
実施日数	21	23	21	22	23	20	23	22	20	20	20	21	256
一日平均利用人員 23年度	9.5	9.8	9.0	9.3	9.4	9.5	10.1	10.7	11.2	11.0	10.2	9.5	9.9
一日平均利用人員 24年度	10.5	11.1	11.3	10.5	10.2	11.0	10.6	10.6	11.2	11.2	10.9	10.6	10.8
増減数	1.0	1.3	2.3	1.2	0.8	1.5	0.5	-0.1	0.0	0.2	0.7	1.1	0.9

入浴利用人数	84	103	96	86	74	71	92	97	90	95	87	85	1,060
一日平均 入浴利用人数	4.0	4.5	4.6	3.9	3.2	3.6	4.0	4.4	4.5	4.8	4.4	4.0	4.1

（単位：%）

23年度利用率	79.0	81.8	75.0	77.8	78.3	79.5	84.5	89.4	92.9	91.3	84.9	79.2	82.8
24年度利用率	87.3	92.4	94.0	87.9	84.8	91.3	88.0	88.3	92.9	93.3	90.8	88.1	89.9
増減数	8.3	10.6	19.0	10.1	6.5	11.8	3.5	-1.1	0.0	2.0	5.9	8.9	7.1

＜平成24年度の特徴＞ 平成24年度は、全曜日定員数を満たした状況で開始することができました。また、入所等で廃止される方が出ても、すぐに新規利用の申込があり一年を通じて安定した事業運営が行えた。介護保険法の改正に伴い、滞在時間及び提供区分が変更されたため、利用者、家族の状況を踏まえ、10月より5時間以上7時間未満と7時間以上9時間未満の2通りの滞在時間を選択できるように体制を整備したところ、各滞在時間の利用者割合は、約五割ずつとなった。

(2) 介護予防認知症対応型通所介護

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(3) ぷちぽあん運営協議会

ぷちぽあんサポーター（ボランティア）の参加状況

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施日数	21	23	21	22	23	20	23	22	20	20	20	21	256
実人数	19	17	19	16	13	17	17	17	26	23	17	16	217
延べ人数	54	59	57	47	59	60	48	56	59	56	46	41	642
1日平均人数	2.6	2.6	2.7	2.1	2.6	3.0	2.1	2.5	3.0	2.8	2.3	2.0	2.5

施設開放

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ひだまりぷちぽあん	12	13	14	17	0	14	15	14	14	15	14	17	159
地域交流会	0	0	15	0	0	0	85	0	0	0	0	0	100
自治会開放	0	8	0	13	0	8	7	0	0	7	7	7	57

3 調布市からの受託事業

(1) 高齢者在宅サービスセンター事業

実利用人数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
通所介護	67	64	64	63	62	57	59	61	58	59	58	62	734	61.2
介護予防通所介護	30	30	30	32	32	32	32	31	32	33	30	30	374	31.2
認知症対応型通所	26	26	26	26	25	24	24	28	26	26	29	25	311	25.9
介護予防認知症対応型通所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働率	23年度 72.3%	71.7%	69.8%	70.7%	70.1%	73.6%	70.7%	76.6%	77.1%	72.4%	77.1%	73.2%	-	72.9%
合計	24年度 75.9%	80.9%	77.0%	77.9%	73.2%	70.8%	74.0%	73.6%	72.9%	68.5%	71.1%	67.4%	-	73.6%
増減数	3.6%	9.2%	7.2%	7.2%	3.1%	-2.8%	3.3%	-3.0%	-4.2%	-3.9%	-6.0%	-5.8%	-	0.7%
新規利用者人数	3	3	3	6	1	0	4	12	4	4	6	3	49	4.1
中止利用者人数	3	5	3	3	5	4	6	7	4	3	7	6	56	4.7
長欠(1ヶ月以上)利用者人数	2	3	3	5	3	5	1	1	5	4	4	1	37	3.1

利用延人数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
通所介護	415	448	453	439	439	361	405	383	343	316	336	366	4,704	392.0
介護予防通所介護	141	137	145	147	159	128	157	135	138	134	128	127	1,676	139.7
認知症対応型通所	215	232	244	233	235	195	237	217	210	198	207	207	2,630	219.2
介護予防認知症対応型通所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	23年度 759	693	762	742	795	618	742	772	745	699	777	799	8,903	742
	24年度 771	817	842	819	833	684	799	735	691	648	671	700	9,010	750.8
増減数	12	124	80	77	38	66	57	-37	-54	-51	-106	-99	107	202

1日平均利用者数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
通所介護	17.3	18.7	17.4	17.6	16.3	15.7	15.6	16	14.9	13.7	14.6	14.6	16.0
介護予防通所介護	5.9	5.7	5.6	5.9	5.9	5.6	6	5.6	6	5.8	5.6	5.1	5.7
認知症対応型通所	9	9.7	9.4	9.3	8.7	8.5	9.1	9	9.1	8.6	9	8.3	9.0
介護予防認知症対応型通所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	23年度 30.4	30.1	29.3	29.7	29.4	31.0	29.7	32.2	32.4	30.4	32.3	30.7	30.6
	24年度 32.2	34.1	32.4	32.8	30.9	29.8	30.7	30.6	30.0	28.1	29.2	28.0	30.7
増減数	2	4	3	3	2	-1	1	-2	-2	-2	-3	-3	0

＜平成24年度の特徴＞多くの問題を抱える方や心身の状態が不安定な方の利用希望が多くなり、利用期間が短かかったり、定期的に利用できない方が増え稼働率の低下が見られました。また、介護保険報酬改定における滞在時間区分の見直しが行われ、当サービスセンターでは9月より体制変更を実施し8月9月に関しては新規利用者の受入を原則中断いたしました。

(2) 地域包括支援センター事業:相談事業

《地域包括支援センター相談事業》

相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
23年度	627	669	627	693	687	648	617	712	667	707	652	775	8,081	673.4
24年度	565	598	565	705	745	622	686	728	650	653	604	623	7,744	645.3
増減数	-62	-71	-62	12	58	-26	69	16	-17	-54	-48	-152	-337	-28.1

新規相談実数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
23年度	303	149	111	116	82	85	101	79	68	58	89	91	1,332	111.0
24年度	249	138	113	113	94	82	80	95	51	71	71	60	1,217	101.4
増減数	-54	-11	2	-3	12	-3	-21	16	-17	13	-18	-31	-115	-9.6

実態把握数(延べ数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
23年度	86	76	76	84	81	104	101	81	90	76	90	130	1,075	89.6
24年度	62	89	86	85	91	67	108	85	93	98	78	101	1,043	86.9
増減数	-24	13	10	1	10	-37	7	4	3	22	-12	-29	-32	-2.7

判定件数 (一般施策判定数と介護予防事業判定数、おむつの申請代行数を含む)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
23年度	43	54	44	33	46	38	39	55	47	46	54	75	574	47.8
24年度	44	39	39	34	40	20	53	36	31	44	33	32	445	37.1
増減数	1	-15	-5	1	-6	-18	14	-19	-16	-2	-21	-43	-129	-10.8

見守りネット通報件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
23年度	3	11	3	10	3	9	7	9	6	8	4	5	78	6.5
24年度	6	6	4	9	4	15	6	11	5	3	1	5	75	6.3
増減数	3	-5	1	-1	1	6	-1	2	-1	-5	-3	0	-3	-0.3

緊急対応件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
23年度	3	8	13	9	3	6	9	14	20	16	9	12	122	10.2
24年度	6	12	9	19	12	13	12	17	6	13	15	7	141	11.8
増減数	3	4	-4	10	9	7	3	3	-14	-3	6	-5	19	1.6

虐待対応件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
23年度	49	34	24	40	37	32	9	16	36	11	29	25	342	28.5
24年度	16	11	17	37	66	21	25	27	27	17	22	41	327	27.3
増減数	-33	-23	-7	-3	29	-11	16	11	-9	6	-7	16	-15	-1.3

介護予防プラン作成件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
23年度	139	142	149	144	148	147	154	154	156	154	150	154	1,791	149.3
24年度	150	151	149	147	148	150	145	139	137	140	123	116	1,695	141.3
増減数	11	9	0	3	0	3	-9	-15	-19	-14	-27	-38	-96	-8.0

介護予防プラン作成委託件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
23年度	87	82	85	94	84	87	95	94	96	99	97	96	1,096	91.3
24年度	97	102	103	102	104	110	103	107	104	107	82	76	1,197	99.8
増減数	10	20	18	8	20	23	8	13	8	8	-15	-20	101	8.4

相談方法(延べ件数)

相談方法	23年度	24年度	増減数
電話	4,674	4,600	-74
来所	737	709	-28
訪問	2,349	2,122	-227
その他	321	313	-8
計	8,081	7,744	-337

相談内容(延べ件数)

相談内容	23年度	24年度	増減数
配食サービス	502	405	-97
軽度生活援助	72	68	-4
日常生活用具	240	215	-25
通所入浴	2	3	1
生活支援ショート	0	3	3
住宅改修	87	142	55
おむつの給付・助成	279	254	-25
緊急通報システム	288	161	-127
徘徊探知機	29	31	2
配食確認書	81	62	-19
ケアマネ支援	316	360	44
その他の一般施策	112	77	-35

介護保険申請代行数

	23年度	24年度	増減数
介護保険申請代行年間申請件数	493	483	-10

一般施策判定数

	23年度	24年度	増減数
年間一般施策判定件数	389	293	-96

相談内容	23年度	24年度	増減数
保険医療	1,725	1,847	122
介護保険関連	2,340	2,547	207
新予防給付関連	3,165	2,563	-602
介護相談	331	729	398
認知症相談	8	46	38
経済問題・住宅問題	302	356	54
その他の高齢福祉課事業以外の相談	1,194	1,171	-23
一般施策の苦情	0	1	1
地域支援事業の苦情	0	0	0
介護予防の苦情	7	7	0
介護保険の苦情	5	5	0
その他の苦情	5	8	3
年間相談合計	9,082	9,280	198

<平成24年度の特徴>

○相談数については、前年度に比べて減少しているが、平成24年4月から11月まで常勤職1名欠員であったことが要因の一つとして考えられる。相談内容としては、住宅改修についての相談が増加したが実際の対象の方は少なかった。この点については、対象制限についての説明が必要なことから、調布市でも住宅改修検討委員会が開催され、「くらしの案内」の説明内容を変更するという改善がなされた。また介護保険サービスだけでは解決できない、困難な課題を抱える利用者を担当しているケアマネジャーへの支援が増加した。特に介護負担を抱える家族による不適切な介護状態となる事例において、継続的な支援が必要となった。

○緊急対応については、夏場に熱中症や疾患の悪化等による対応が増加の要因であった。また、認知症による日常生活でのトラブルなどの支援のため、対応することが増加した。

○介護予防ケアプランについては、平成25年1月中旬から新設の地域包括支援センターへの引継ぎを行ったため、減少している。

(3) 軽度生活援助サービス

生活援助事業（ホームヘルプ係）

単位：人

利用人数	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	23年度	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9
24年度	9	9	10	9	9	8	7	7	7	7	7	7	7	96
増減	1	1	2	1	1	-1	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-7

単位：回

訪問回数	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	23年度	24	27	31	21	28	29	31	29	29	29	31	30	339
24年度	28	34	31	29	31	23	26	25	22	22	23	21	315	
増減数	4	7	0	8	3	-6	-5	-4	-7	-7	-8	-9	-24	

単位：時間

訪問時間	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	23年度	44	51	57	39	53	51	53	51	51	51	54	54	609
24年度	50	59	52	47	51	37	41	39	36	35	36	33	516	
増減数	6	8	-5	8	-2	-14	-12	-12	-15	-16	-18	-21	-93	

＜平成24年度の特徴＞ 介護保険サービスへの利用移行等により、人数、回数、時間共に23年度より減少しました。

見守り事業（訪問介護係）

単位：人

利用人数	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	23年度	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5
24年度	7	4	5	5	6	6	5	5	5	5	4	4	4	60
増減数	2	-1	1	2	3	3	2	2	2	2	0	0	-1	15

単位：回

訪問回数	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	23年度	21	29	26	17	19	19	16	18	17	17	22	15	24
24年度	24	23	23	28	32	28	24	24	18	18	18	17	18	277
増減数	3	-6	-3	11	13	9	8	6	1	-4	2	-6	34	

単位：時間

訪問時間	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	23年度	24	36	30	17	19	19	16	18	17	17	22	15	25
24年度	27	25	24	28	32	28	24	24	18	18	18	17	18	283
増減数	3	-11	-6	11	13	9	8	6	1	-4	2	-7	25	

＜平成24年度の特徴＞当サービスの利用者が、認知症の方で、介護保険サービスにそぐわない見守りサービスであり、昨年より微増はしたが、入所や入院などの方もあり利用者の減少傾向が見られた。

4 障害者自立支援法における介護事業

障害者自立支援居宅介護，重度訪問介護事業

障害別利用者数

単位：人

区分	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
居宅介護	23年度	30	31	32	32	33	31	30	31	31	31	32	31	375
	24年度	31	32	31	32	32	31	31	31	31	32	32	29	375
重訪	23年度	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	24年度	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25
合計	23年度	31	32	33	33	34	32	31	32	32	32	33	32	387
	24年度	32	33	33	34	34	32	32	32	32	32	32	30	400
増減数		1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	-1	-2	13

障害利用者訪問合計回数

単位：回

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問回数	23年度	294	346	349	346	341	366	352	365	384	370	368	402	4,283
	24年度	355	363	325	338	347	318	371	334	303	320	275	278	3,927
増減数		61	17	-24	-8	6	-48	19	-31	-81	-50	-93	-124	-356

障害利用者訪問合計時間数

単位：時間

	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問時間	23年度	318.50	366.00	370.50	357.00	333.00	375.00	371.00	372.50	382.50	373.00	380.00	396.50	4,395.50
	24年度	351.00	364.00	319.00	337.00	303.00	309.50	356.00	326.50	297.25	307.00	282.75	257.25	3,810.25
増減数		32.50	-2.00	-51.50	-20.00	-30.00	-65.50	-15.00	-46.00	-85.25	-66.00	-97.25	-139.25	-585.25

＜平成24年度の特徴＞ 年間の利用者数の変化はないが，限られたサービス提供量を介護サービスの提供と職員体制を調整した結果，障害者への訪問介護について提供時間，回数の減少傾向がみられました。

5 デイサービスセンター ボランティアの参加状況

(調布市国領高齢者在宅サービスセンター)

	実施日数	個人参加			団体参加		総合計
		実人数	延べ人数	1日平均	団体数	延べ人数	来所人数
4月	25	24	66	2.6	0	0	66
5月	23	24	65	2.8	2	23	88
6月	26	22	59	2.3	3	32	91
7月	25	24	61	2.4	6	40	101
8月	27	22	59	2.2	2	34	93
9月	20	20	54	2.7	9	52	106
10月	25	20	55	2.2	4	38	93
11月	24	16	53	2.2	7	59	112
12月	23	20	51	2.2	6	65	116
1月	23	23	52	2.3	2	15	67
2月	24	24	58	2.4	1	6	64
3月	26	24	64	2.5	1	4	68
24年度 合計	291	263	697	2.5	43	368	1,065
23年度 合計	291	281	774	2.5	44	389	1,044
増減数	0	-18	-77	0	-1	-21	21

＜平成24年度の特徴＞ ボランティアコーディネートを積極的に実施し活動延べ人数の増加につながった。また、年2回ボランティア交流会を実施し、個々のボランティア同士で活動の発表や意見の交換を行い、日々のボランティア活動の幅を広げていただき、利用者のアクティビティー活動の幅の広がりにつながった。

平成24年度 職員外部研修一覧

No	研修名	主催	会場	係名	研修日	参加者数	費用
1	平成24年度認定調査員新規研修	調布市高齢者支援室	都庁第一本庁5階大会議室	居宅	24.4.17	1	無
2	平成24年度認定調査員新規研修	調布市高齢者支援室	都庁第一本庁5階大会議室	地域包括	24.4.17	1	無
3	平成24年度認定調査員現任研修	調布市高齢者支援室	調布市文化会館たづくり	居宅	24.4.19	2	無
4	平成24年度認定調査員現任研修	調布市高齢者支援室	調布市文化会館たづくり	居宅	24.4.20	2	無
5	平成24年度認定調査員新規研修	調布市高齢者支援室	東京都社会福祉保健医療研修センター	地域包括	24.4.20	1	無
6	平成24年度新任係長研修「情報公開制度」	調布市高齢者支援室	調布市文化会館たづくり	地域包括	24.4.20	1	無
7	情報セキュリティ研修	調布市高齢者支援室	教育会館 203会議室	地域事業課	24.4.23	1	無
8	公益法人会計セミナー	公益財団法人公益法人協会	エッサム神田ホール201	管理	24.4.26	1	有
9	平成24年度認定調査員新規研修	調布市高齢者支援室	調布市文化会館たづくり	居宅	24.5.8	1	無
10	平成24年度認定調査員新規研修	調布市高齢者支援室	調布市文化会館たづくり	地域包括	24.5.8	3	無
11	ボランティア子-ディネート 入門編	東京ボランティア, 市民活動センター	飯田橋セントラルプラザ 12F	国領テイ	24.5.12	1	有
12	プリセプター育成の手法について	かながわ福祉サービス振興会	ウイリング横浜	訪問介護	24.5.14	1	有
13	地域密着型サービスについて	介護支援専門員調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり	居宅	24.5.22	1	無
14	成年後見制度基礎研修	東京都社会福祉協議会	東京都社会福祉保険医療研修センター	地域包括	24.5.28	1	無
15	社会福祉施設における組織管理ガイドライン	公益財団法人東京都福祉健康財団	公益財団法人東京都福祉健康財団	事務局	24.5.29	1	無
16	高齢者権利擁護研修	東京都福祉保健財団	保険医療研修センター 1階	地域包括	24.5.30他	1	無
17	高齢者介護の為に医学知識と急変時対応	かながわ福祉サービス振興会	ウイリング横浜	訪問介護	24.5.31	1	有
18	ボランティアマネージメントセミナー	調布市社会福祉協議会	調布市総合福祉センター	住参	24.6.14	1	無
19	知らなかったでは済まされない理事・監事の必要知識	全国公益法人協会	アルカディアメケ谷 3階	地域事業課	24.6.15	1	有
20	介護現場のメンタルヘルス対策セミナー	あいおいニッセイ同和損害保険(株)	ファーレ立川センタースクエアビル	地域事業課	24.6.19	1	無
21	高齢者権利擁護研修	東京都福祉保健財団	国分寺労政会館 4階	地域包括	24.6.20他	1	無
22	平成24年度東京都地域包括支援センター職員研修	東京都福祉保健財団	レインボービル 2階	地域包括	24.6.21	1	有
23	H24年度雇用主研修	ハローワーク府中	アミューたちかわ 大ホール	地域事業課	24.6.22	1	無
24	「報酬改定後のサービスについて考える」	東京都社会福祉協議会	飯田橋セントラルプラザ 12F	国領テイ	24.6.22	1	無
25	階層別研修体系再構築セミナー	(株)インソース	神田パークビル 5F	管理	24.7.24	1	無
26	高齢者施設で結核・感染症が起こったらどうしますか	多摩府中保険所	武蔵野三鷹地域センター	住参	24.7.24	1	無
27	在宅介護のアセスメントとリアルニーズ	介護支援専門員調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり	居宅	24.7.27	2	無
28	平成24年度第2回研修会	介護支援専門員調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり	地域包括	24.7.27	1	無
29	ホールシステムアプローチ	(株)日本マンパワー	(株)日本マンパワー 302教室	管理	24.8.23	1	無
30	認知症のかたと介護者のこころのうち	アビリティクラブ たすけあい	あくろす 3F	訪問介護	24.8.31	1	有
31	「認知症のかたと介護者のこころ」	NPOアビリティクラブ たすけあい	あくろす 3F	地域包括	24.8.31	1	有
32	高齢者の口腔ケア	多摩府中保険所	多摩府中保険所	地域包括	24.9.4	1	無
33	人材育成企画力をUP	エディフィストラートリンク	エディフィストラートリンク(株)	地域事業課	24.9.5	1	無
34	「従業員メンタルケア」	(株)アイアンドオン	アットビジネスセンター大手町	事務局	24.9.7	1	無
35	公益法人会計セミナー	公益法人協会	アイピーホール	管理	24.9.10	1	有
36	H24年度 安全運転管理者講習	財団法人東京交通安全協会	調布市グリーンホール	地域事業課	24.9.13	1	有
37	高齢者虐待の防止について	調布市地域包括支援センター	調布市文化会館たづくり	地域包括	24.9.14他	1	無
38	高齢者虐待の防止について	調布市地域包括支援センター	調布市文化会館たづくり	居宅	24.9.14	4	無
39	レクリエーションとレクリエーション活動	介護保険サービス事業者調布連絡協議会	文化会館 たづくり10F 1002室	国領テイ	24.9.18	1	無
40	H24年度区市町村高齢者権利擁護研修	東京都福祉保健財団	あいおい損保新宿ビル	地域包括	24.9.18他	1	無
41	レクリエーションとレクリエーション活動	介護保険サービス事業者調布連絡協議会	文化会館 たづくり3F	国領テイ	24.9.19	2	無
42	リハビリテーション看・介護	関西看護出版	全林野会館	訪問介護	24.9.22	1	有
43	地域包括支援センター全国実践研究集会 1日目	日本社会福祉士会	文京学院大学 本郷キャンパス	地域包括	24.9.22	1	有
44	地域包括支援センター全国実践研究集会 2日目	日本社会福祉士会	文京学院大学 本郷キャンパス	地域包括	24.9.23	1	有
45	平成24年度 感染症予防講習会	多摩府中保険所	多摩府中保険所	住参	24.9.24他	1	無
46	クレーム対応から学ぶ接遇	関西看護出版	全林野会館	訪問介護	24.9.29	4	有
47	在宅で受ける医療の在り方	ちょうふ花園	たづくり 10階 1001学習室	地域包括	24.10.1	1	無
48	介護報酬と加算算定の成功法則	介護事業経営研究会	男女共同参画センター横浜	事務局	24.10.9	1	有
49	公益法人会計セミナー 実務編 東京Ⅱ	公益財団法人 公益法人協会	日本青年館 国際ホール	地域事業課	24.10.11	1	有

No	研修名	主催	会場	係名	研修日	参加者数	費用
50	高齢者間DVへの対応について考える	東京ウィメンズプラザ	東京ウィメンズプラザホール	地域包括	24.10.11	1	無
51	高齢者間DVへの対応について考える	東京ウィメンズプラザ	東京ウィメンズプラザホール	地域包括	24.10.11	1	無
52	報酬改定から半年、今後のデイサービスについて考える	東京都社会福祉協議会	研究社英語センター 地下2階	国領テイ	24.10.12	2	無
53	在宅における褥瘡創傷ケア	日本在宅褥瘡創傷ケア推進協会	杏林大学医学部	訪問介護	24.10.14	1	有
54	全国地域包括研究大会	全国社会福祉協議会	浅草ビューホテル	地域包括	24.10.15他	1	有
55	高齢者虐待の防止について 応用編	調布市支援センター係	調布市文化会館 10階	居宅	24.10.16	4	無
56	高齢者虐待の防止について 応用編	調布市支援センター係	調布市文化会館 10階	地域包括	24.10.16	1	無
57	アルコール問題セミナー	NPO法人仲間と共に歩む会	東村山市民センター2階	地域包括	24.10.16	1	無
58	安全衛生管理講習会	三鷹労働基準監督署	三鷹労働基準監督署	事務局	24.10.17	1	無
59	第27回食事サービスを考える集い	東京ボランティア・市民活動センター	飯田橋セントラルプラザ 10F	住参	24.10.17	3	有
60	福祉・介護の苦情対応実践研修	介護支援専門員調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり	居宅	24.10.17	1	無
61	在宅福祉サービス部会	東京都社会福祉協議会	飯田橋セントラルプラザ 12F	住参	25.10.22他	1	有
62	介護施設と介護事業所のトラブル防止セミナー	あいおいニッセイ同和損害保険㈱	ファーレ立川センタースクエアビル	事務局	24.10.26	1	無
63	第3回介護保険サービス事業者調布連絡協議会	介護保険サービス事業者調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり 8階	国領テイ	24.10.30	1	無
64	精神保健福祉研修	東京都立多摩総合精神保健福祉センター	東京自治会館 講堂4階	地域包括	24.11.2	1	無
65	平成24年度介護支援専門員更新研修(第2期)	東京都福祉保健財団	セントラルプラザ 14階	地域包括	24.11.6	1	無
66	改正後の実施指導対策総まとめ セミナー	介護事業経営研究会	男女共同参画センター横浜	事務局	24.11.7	1	無
67	第1回医療情報の理解促進に関する研修会	東京都福祉保健局	都庁都民ホール	地域包括	24.11.7	1	無
68	仕事と介護の両立	東京ウィメンズプラザ	東京ウィメンズプラザホール	事務局	24.11.9	1	無
69	居宅サービス現場におけるリスクマネジメント	東社協	あいおい損保新宿ビル	訪問介護	24.11.12	1	有
70	定期巡回・随時対応型訪問介護	介護支援専門員調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり 8階	居宅	24.11.12	1	無
71	高齢者雇用安定法及び労働契約法改正のポイントと対応方法	むさし府中商工会議所	むさし府中商工会議所 会館 2階	地域事業課	24.11.13	1	無
72	高齢者雇用安定法及び労働契約法改正のポイントと対応方法	むさし府中商工会議所	むさし府中商工会議所 会館 2階	管理	24.11.13	1	無
73	定期巡回・随時対応型訪問介護	介護支援専門員調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり 8階	居宅	24.11.13	3	無
74	定期巡回・随時対応型訪問介護	介護支援専門員調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり 8階	地域包括	24.11.13	2	無
75	ケアマネット	地域包括支援センター	地域包括支援センター	居宅	24.11.14	3	無
76	福祉・介護の苦情対応実践研修	介護支援専門員調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり	地域包括	24.10.17	1	無
77	ふれあい福祉セミナー	㈱内田洋行	立川市民会館	訪問介護	24.11.20	1	無
78	法人運営総合対策セミナー	全国公益法人協会	東実健保会館(大ホール) 中央区東日本橋3-10-4	管理	24.11.19	1	有
79	ふれあい福祉セミナー 2012	内田洋行 福祉チーム	立川市民会館	事務局	24.11.20	1	無
80	健康安全配慮義務セミナー	東京都労働相談情報セミナー	八王子労政会館	管理	24.11.22他	1	無
81	「孤立死防止の取り組みの工夫」事例報告	東京都社会福祉協議会	全理連ビル 9階	地域包括	24.11.26	1	有
82	H24年度介護サービス事業管理者権利擁護	東京都福祉保健財団	あいおい損保新宿ビル	地域事業課	24.11.27	1	無
83	目からウロコの、なるほど納得マナー研修	介護保険サービス事業者調布連絡協議会	調布市教育会館 201号室	国領テイ	24.11.28	2	無
84	最新の労働問題事例から学ぼう	東京都労働相談情報センター	調布市文化会館たづくり 8階	管理	24.11.28他	1	無
85	発達障害の理解と対応～成人の発達障害	東京都多摩総合精神保健福祉センター	東京自治会館 講堂4階	地域包括	24.12.6	1	無
86	労働組合の基礎研修	東京都労働相談情報センター	八王子労政会館	地域事業課	24.12.7他	1	無
87	2012年度社会福祉士実習指導者講習会	社団法人 東京社会福祉士会	全国障害者総合福祉センター	地域包括	24.12.8他	1	有
88	ケアマネット	地域包括支援センター	地域包括支援センター	居宅	24.12.10	1	無
89	平成24年度 第2回ケアマネット	地域包括支援センター ちょうふの里他	調布市こころの健康支援センター 会議室	住参	24.12.12	1	無
90	地域包括ケアの推進を目指す在宅施設のコミュニケーション...	東京都社会福祉協議会	飯田橋セントラルプラザ 12階	地域包括	25.1.10他	1	有
91	「典型事例から学ぶ 脳卒中のリハビリ」	介護支援専門員調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり 8階	地域包括	25.1.15	1	無
92	精神科で使われる薬	調布市社会福祉協議会	調布市こころの健康支援センター 会議室	地域包括	25.1.15	2	無
93	感染症研修	介護保険サービス事業者調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり 西3階	国領テイ	25.1.23	2	無
94	感染症研修	介護保険サービス事業者調布連絡協議会	調布市文化会館たづくり 西3階	居宅	25.1.23	1	無
95	薬物・アルコール等問題研修	東京都多摩総合精神保健福祉センター	多摩総合精神保健福祉センター 研修室	地域包括	25.1.29他	1	無
96	非正規雇用に係る法改正等	東京都労働相談情報センター	東京都南部労政会館	管理	25.1.30	1	無
97	介護保険居宅事業者連絡会	東京都社会福祉協議会	あいおい損保新宿ビル	事務局	25.1.30	1	有

No	研修名	主催	会場	係名	研修日	参加者数	費用
98	ハラスメント防止研修	調布市	調布市文化会館たづくり 12階	地域事業課	25.2.1	1	無
99	第10回認知症介護実践者研修	東京都	東京都福祉人材センター	ぶちぼあん	25.2.6他	1	無
100	第27回住民参加在宅福祉サービス全国研究セミナー	社会福祉法人 全国社会福祉協議会	全国社会福祉協議会1-7会議場	住参	25.2.6他	1	有
101	第27回住民参加在宅福祉サービス全国研究セミナー	社会福祉法人 全国社会福祉協議会	全国社会福祉協議会1-7会議場	住参	25.2.8	1	有
102	H24年度全国地域包括・在宅介護支援センター研修会	全国地域包括・在宅介護支援センター協議会	全社協「灘尾ホール」	地域包括	25.2.8	1	有
103	東京都介護支援専門員再研修	東京都福祉保健財団	あいおい損保新宿ビル	地域事業課	25.2.8他	1	有
104	東京都在宅医療推進フォーラム	公益財団法人在宅医療助成	UDXカンパレンスオフィス	地域包括	25.2.11	1	無
105	H24年度 第3回 地域ケア会議	地域包括支援センター ちょうふ花園	調布市文化会館たづくり 1002学習室	住参	25.2.12	2	無
106	2012年度社会福祉士実習指導者講習会	社団法人 東京社会福祉士会	TFTビル	住参	25.2.16他	1	有
107	公益法人会計セミナー 決算編	公益財団法人 公益法人協会	日本青年館 国際ホール	管理	25.2.18	2	有
108	介護予防検討会	調布市高齢者支援室	調布市文化会館たづくり 6階	地域包括	25.2.19	1	無
109	H24年度介護保険認定調査員現任研修	調布市高齢者支援室	調布市文化会館たづくり 1002学習室	居宅	25.2.20	2	無
110	震災対策シンポジウム	東京都社会福祉協議会	光学院大学新宿キャンパス	事務局	25.2.21	1	有
111	H24年度介護保険認定調査員現任研修	調布市高齢者支援室	調布市文化会館たづくり 1002学習室	居宅	25.2.21	1	無
112	H24年度介護保険認定調査員現任研修	調布市高齢者支援室	調布市文化会館たづくり 1002学習室	居宅	25.2.22	2	無
113	認定調査員現任研修	調布市高齢者支援室	調布市文化会館たづくり 1002学習室	地域包括	25.2.22	3	無
114	H24年度「福祉・保険・医療の連携を推進する研修」	東京都福祉保健財団	東京都社会福祉健康医療研修センター	地域包括	25.2.22	1	無
115	第3回東京都キャラバン・メイト養成研修	全国キャラバン・メイト連絡協議会	東京都社会福祉健康医療研修センター	地域包括	25.2.27	1	無
116	立ち入り検査等の方針について	公益財団法人 公益法人協会	アーバンネット大手町ビル	地域事業課	25.2.27	2	有
117	孤立死を未然に防ぐために	東京都社会福祉協議会	ベルサール西新宿 8階	地域包括	25.3.5	1	有
118	第6回認知症対応型サービス事業管理者研修	東京都	東京都福祉人材センター	ぶちぼあん	25.3.5他	1	無
119	介護職における認知症介護に対する専門性とは	介護保険サービス事業者調布連絡協議会	介護保険サービス事業者調布連絡協議	居宅	25.3.11	4	無
120	介護職における認知症介護に対する専門性とは	介護保険サービス事業者調布連絡協議会	介護保険サービス事業者調布連絡協議	事務局	25.3.11	1	無
121	介護職における認知症介護に対する専門性とは	介護保険サービス事業者調布連絡協議会	介護保険サービス事業者調布連絡協議	国領テイ	25.3.11	11	無
122	介護保険サービス事業者調布連絡会 定例会	介護保険サービス事業者調布連絡会	調布市文化会館たづくり	事務局	25.3.12	1	無
123	介護保険サービス事業者調布連絡会 定例会	介護保険サービス事業者調布連絡会	調布市文化会館たづくり	国領テイ	25.3.12	1	無
124	個人情報取り扱いの正しい知識と対応	調布市社会福祉協議会	調布市総合福祉センター	訪問介護	25.3.21	1	無
125	介護職員初任者研修「職務の理解」	長寿社会開発センター	Learning Square 新橋	訪問介護	25.3.21	1	有
126	個人情報取り扱いの正しい知識と対応	調布市社会福祉協議会	調布市総合福祉センター	事務局	25.3.21	1	無
127	個人情報取り扱いの正しい知識と対応	調布市社会福祉協議会	調布市総合福祉センター	国領テイ	25.3.21	1	無
128	個人情報取り扱いの正しい知識と対応	調布市社会福祉協議会	調布市総合福祉センター	地域包括	25.3.21	1	無
129	デイサービスにおける記録 その重要性	東京都社会福祉協議会	家の光会館	国領テイ	25.3.22	1	有
130	東京都地域ケア会議研修～	東京都福祉保健局	東京都社会福祉保健医療センター講堂	地域事業課	25.3.27	1	無

No	研修名	主催	会場	係名	研修日	参加者数	費用
1	access2007初級編	パルパソコンスクール(東府中)	パルパソコンスクール(東府中)	管理	25.1.28	1	有

No	研修名	主催	会場	係名	研修日	参加者数	費用
1	コーチング研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	管理	H24.8.24	1	有
2	コーチング研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	地域包括支援	H24.8.24	1	有
3	問題解決演習	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	住参	H24.8.30	1	有
4	問題解決演習	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	国領デイ	H24.8.30	1	有
5	問題解決演習	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	地域包括	H24.8.30	1	有
6	リーダーコミュニケーション研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	住参	H24.9.10	1	有
7	コーチング研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	訪問介護	H24.9.14	1	有
8	コーチング研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	地域包括	H24.9.14	1	有
9	コーチング研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	国領デイ	H24.10.11	1	有
10	業務改善研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	地域事業課	H24.10.15	1	有
11	業務改善研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	事務局	H24.10.15	1	有
12	タイムマネジメント研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	住参	H24.10.16	1	有
13	タイムマネジメント研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	管理	H24.10.16	1	有
14	リーダーコミュニケーション研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	居宅	H24.10.16	1	有
15	目標管理研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	地域事業課	H24.11.6	1	有
16	問題解決演習	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	国領デイ	H24.11.8	1	有
17	タイムマネジメント研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	管理	H24.11.12	1	有
18	タイムマネジメント研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	住参	H24.11.12	1	有
19	コーチング研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	住参	H24.11.12	1	有
20	コーチング研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	ぶちぼあん	H24.10.11	1	有
21	リーダーコミュニケーション研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	地域包括	H24.11.22	1	有
22	問題解決演習	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	管理	H24.11.27	1	有
23	タイムマネジメント研修	株式会社インソース	東京都千代田区神田錦町1-19-1 神田橋パークビル5階	地域包括	H24.12.5	1	有

No	研修名	主催	会場	係名	研修日	参加者数	費用
24	福祉職員職務階層別研修	東京都福祉人材センター	東京都文京区小日向4-1-6	地域事業課	H25.2.5	1	有

<平成24年度の特徴> 公社職員の外部研修については、平成24年度は年間201人が参加しました。
 研修参加の割合として、介護職の研修に41人(20%)、各種相談職の研修に96人(48%)、その他管理・運営に関する研修に39人(19.5%)、パソコン研修に1人(0.5%)、職層研修に24人(12%)が参加しました。

昨年度に引き続き、常勤職員を対象に、組織の一員として職層毎に求められる意識の高揚と能力等の習得を目的とした職層研修を行ないました。