

令和6年度 事業報告資料

(令和6年度月別利用状況)

1 有償福祉サービス事業

(1) 利用会員	1
(2) 協力会員	2～3
(3) サービス利用状況	4～5
(4) 食事サービス事業	6
(5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」	7

2 介護保険法における介護事業

(1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業	8
(2) 訪問介護事業, 介護予防・日常生活支援総合事業	9

3 調布市からの受託事業

(1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業	10～11
(2) 調布市入間町地域密着型認知症デイサービスぷちぼあん事業	12
(3) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業	13～15
(4) 軽度生活援助事業	16
(5) 認知症サポーター養成講座事業	16
(6) ヤングケアラー・コーディネーター事業	17
(7) 子育て世帯支援事業訪問支援員派遣事業	17

1 有償福祉サービス事業

(1) 利用会員

① 入会・退会世帯の状況

(単位：世帯)

	高齢者世帯			障害者世帯			病弱者世帯			ひとり親家庭等世帯			合 計			
	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	会員人数
令和5年度末	260			10			11			1					282	348
4月	11	9	262	1	0	11	0	0	11	0	0	1	12	9	285	356人
5月	9	7	264	0	1	10	0	0	11	0	0	1	9	8	286	354人
6月	15	10	269	0	0	10	0	0	11	0	0	1	15	10	291	360人
7月	17	16	270	0	1	9	0	0	11	0	0	1	17	17	291	361人
8月	11	16	265	1	1	9	0	1	10	0	0	1	12	18	285	354人
9月	15	9	271	2	0	11	0	0	10	0	0	1	17	9	293	363人
10月	10	6	275	1	0	12	0	0	10	0	0	1	11	6	298	371人
11月	15	6	284	1	1	12	0	0	10	0	0	1	16	7	307	380人
12月	5	10	279	2	1	13	1	1	10	0	0	1	8	12	303	375人
1月	11	9	281	0	1	12	0	0	10	0	0	1	11	10	304	376人
2月	9	8	282	0	0	12	0	0	10	0	0	1	9	8	305	377人
3月	8	6	284	1	1	12	1	1	10	0	0	1	10	8	307	379人
計	136	112		9	7		2	3		0	0		147	122		
世帯間移動	0			0			0			0						
令和6年度末	284			12			10			1						

②退会の理由

(単位：世帯)

	死亡	入院入所	サービス不適応	自立／本人家族	短期利用	転出	介護保険利用	公的配食利用	その他	合計
令和6年度末	9	32	1	9	38	2	4	0	27	122
令和5年度末	14	38	2	9	39	7	9	1	28	147

<令和6年度の特徴>

令和6年度末の世帯数は307世帯となり、目標を達成しました。昨年度末と比べ世帯数は25世帯増え8.8%増加、人数も31人増え8.9%増加となり登録世帯数・人数ともに増加傾向となりました。ソーシャルワーカーが個々の利用会員のアセスメントを踏まえ、必要性に応じ、サービスをコーディネートし、関係機関と連携しながら日常生活を支援しました。今後も新たに必要とされるニーズの発見に努め、市民相互の助け合い活動で支援していきます。

(2) 協力会員

① 入会・退会・活動者の状況

(※延べ人数) (単位：人)

	入会	退会	月末 人数	月末人数 (令和5年 度)	前年比	活動者 実数	ホームヘルプ サービス 活動者	食事 サービス 活動者	活動率
4月	7	12	224	211	13	143	77	79	63.8%
5月	7	0	231	210	21	149	77	81	64.5%
6月	8	4	235	213	22	152	83	80	64.7%
7月	5	0	240	219	21	150	80	80	62.5%
8月	5	2	243	222	21	146	75	76	60.1%
9月	2	3	242	222	20	154	84	80	63.6%
10月	4	1	245	225	20	155	85	82	63.3%
11月	9	1	253	227	26	152	82	80	60.1%
12月	4	3	254	229	25	149	83	77	58.7%
1月	4	2	256	229	27	142	76	76	55.5%
2月	8	18	246	233	13	146	84	72	59.3%
3月	9	0	255	229	26	151	83	76	59.2%
合計	72	46	*2,924	*2,669	255	*1,789	*969	*939	61.2%
令和5年 度計	45	43	*2,669		△ 34	*1,700	*853	*972	63.7%
前年比	27	3	255			89	116	△ 33	

○活動者実数は、複数の活動に参加する会員もいるため、内訳の合計とは一致しない。

○活動率＝活動者実数/月末登録者

②年代別状況（令和7年3月末日現在）

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代 以上	合計
女性	0	16	2	12	21	48	66	20	185
男性	1	2	2	7	7	11	24	16	70
総数	1	18	4	19	28	59	90	36	255
令和5年 度末	1	7	4	13	31	54	87	32	229
前年比	0	11	0	6	△ 3	5	3	4	26

③活動の状況

	ホームヘルプサービス		食事サービス		研修		計	
	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数
4月	477	591.5	638	1,593.0	10	7.5	1,125	2,192.0
5月	458	587.0	659	1,648.0	20	16.5	1,137	2,251.5
6月	454	589.0	618	1,555.0	18	14.0	1,090	2,158.0
7月	472	592.0	618	1,593.0	20	15.0	1,110	2,200.0
8月	383	469.5	637	1,640.5	14	10.0	1,034	2,120.0
9月	430	540.5	580	1,447.5	25	20.0	1,035	2,008.0
10月	504	647.5	631	1,598.5	15	10.0	1,150	2,256.0
11月	491	617.0	598	1,513.0	21	14.5	1,110	2,144.5
12月	485	598.5	594	1,460.0	9	6.0	1,088	2,064.5
1月	421	531.5	589	1,445.5	13	7.0	1,023	1,984.0
2月	412	509.5	539	1,334.5	19	14.5	970	1,858.5
3月	434	534.5	586	1,475.5	21	16.0	1,041	2,026.0
計	5,421	6,808.0	7,287	18,304.0	205	151.0	12,913	25,263.0
令和5年度	5,594	7,075.0	7,825	20,158.0	215	174.0	13,634	27,407.0
前年比	△ 173	△ 267.0	△ 538	△ 1,854.0	△ 10	△ 23.0	△ 721.0	△ 2144.0

<令和6年度の特徴>

令和6年度末の登録人数は255人で目標の250人には届きましたが、依然として担い手不足の状況が続いています。前年度に比べ20代が11人、40代が6人増加しました。幅広い年代が参加する傾向が強くなっています。
継続して大学生への働きかけや、登録者が少ない地域での協力会員説明会の開催など広報に努めました。

(3) サービス利用の状況

	① サービス利用世帯 (サービス別利用は重複) (世帯)					② ホームヘルプ利用回数 (回)		
	令和6年度			令和5年度 サービス 利用世帯	サービス 利用世帯 前年比	令和6年度	令和5年度	前年比
	ホーム ヘルプ	食事	サービス 利用世帯					
4月	148	148	268	263	5	477	455	22
5月	152	146	266	266	0	458	475	△ 17
6月	160	146	275	269	6	454	514	△ 60
7月	148	152	270	260	10	472	477	△ 5
8月	138	147	260	259	1	383	480	△ 97
9月	149	148	274	258	16	430	448	△ 18
10月	157	147	277	269	8	504	524	△ 20
11月	160	148	283	267	16	491	495	△ 4
12月	163	147	282	268	14	485	462	23
1月	151	150	275	260	15	421	435	△ 14
2月	157	147	280	260	20	412	413	△ 1
3月	160	144	283	259	24	434	416	18
合計	1,843	1,770	3,293	3,158	135	5,421	5,594	△ 173
月平均	153.6	147.5	274.4	263.2	11.3	451.8	466.2	△ 14.4

③ 区分別ホームヘルプサービス利用時間数 (時間)										
	高齢者				障害者	病弱者	ひとり 親家庭等	総計	令和5年度	前年比
	単身	夫婦	同居	計						
4月	222.0	149.5	135.0	506.5	50.5	34.5	0.0	591.5	579.0	12.5
5月	214.5	158.0	142.0	514.5	42.0	30.5	0.0	587.0	628.0	△ 41.0
6月	233.5	132.5	148.5	514.5	44.5	30.0	0.0	589.0	680.0	△ 91.0
7月	226.0	134.0	155.0	515.0	45.0	32.0	0.0	592.0	615.5	△ 23.5
8月	165.0	94.0	150.0	409.0	32.5	28.0	0.0	469.5	590.0	△ 120.5
9月	213.0	115.5	135.5	464.0	47.0	29.5	0.0	540.5	569.5	△ 29.0
10月	252.0	153.5	163.0	568.5	48.0	31.0	0.0	647.5	663.5	△ 16.0
11月	246.5	129.5	160.0	536.0	56.0	25.0	0.0	617.0	617.0	0.0
12月	227.5	136.5	165.0	529.0	45.5	24.0	0.0	598.5	583.5	15.0
1月	184.0	130.5	147.5	462.0	48.0	21.5	0.0	531.5	521.0	10.5
2月	189.0	116.5	140.0	445.5	41.0	23.0	0.0	509.5	502.0	7.5
3月	206.0	116.5	132.0	454.5	53.0	27.0	0.0	534.5	529.0	5.5
合計	2,579.0	1,566.5	1,773.5	5,919.0	553.0	336.0	0.0	6,808.0	7,078.0	△ 270.0
月平均	214.9	130.5	147.8	493.3	46.1	28.0	0.0	567.3	589.8	△ 22.5

<令和6年度の特徴>

令和6年度は、延べ969人の協力会員が、延べ1,843世帯へ6,808時間のサービスを提供しました。昨年度に比べ提供時間は4%減少し、高齢単身世帯、高齢同居世帯の減少が見られました。一方で協力会員の活動者延べ数は13.6%増加しています。このことから、協力会員1人当たりの活動回数や時間が減少している傾向が見受けられます。若年層の協力会員の増加傾向が見られ、従来よりも隙間時間を活用した活動のあり方に変化してきています。介護保険や障害福祉等の公的な制度・サービスの利用に至るまでの間や、ヤングケアラーの負担軽減のための掃除や調理の支援等、制度の狭間のケースを支援しました。

(4) 食事サービス事業

① 食事サービス利用者・利用食数

(単位：食)

	会員 利用者数 (人)	会員 配達	試食	レストラン	国領通所	ぶちぼあん	利用 総食数	令和5年度 総食数	総食数 前年比
4月	179	2,840	7	10	155	170	3,182	3,386	△ 204
5月	175	2,883	3	10	152	182	3,230	3,538	△ 308
6月	177	2,645	4	10	148	160	2,967	3,436	△ 469
7月	185	2,859	7	15	158	178	3,217	3,482	△ 265
8月	181	2,886	5	15	151	157	3,214	3,549	△ 335
9月	183	2,746	3	8	169	194	3,120	3,380	△ 260
10月	181	2,961	8	13	164	218	3,364	3,433	△ 69
11月	181	2,852	3	17	172	222	3,266	3,301	△ 35
12月	180	2,844	2	25	173	198	3,242	3,189	53
1月	184	2,865	5	11	156	188	3,225	3,101	124
2月	181	2,657	0	22	170	196	3,045	3,075	△ 30
3月	180	2,846	5	10	180	219	3,260	3,213	47
合計	2,167	33,884	52	166	1,948	2,282	38,332	40,083	△ 1,751
月平均	180.6	2,823.7	4.3	13.8	162.3	190.2	3,194.3	3,340.3	△ 145.9

② 食事サービス週当たり利用日数/3月利用者

(単位：世帯 但し単発利用者1世帯を除く)

	週1日	週2日	週3日	週4日	週5日	週6日	週7日	合計	5年度
昼食	8	13	3	5	3	3	2	37	40
夕食	11	25	10	8	6	10	17	87	92
昼/夕	1	2	6	1	1	1	8	20	15
合計	20	40	19	14	10	14	27	144	147

③ 食事サービス月当たり利用者区分/3月利用者

(中止・単発利用者1世帯を除く)

		令和6年度3月		令和5年度3月	
		世帯数	人数	世帯数	人数
高 齢 者	単身	71	71	73	73
	夫婦	31	49	30	46
	同居	35	49	37	47
障害者		2	1	1	1
病弱者		4	5	5	6
ひとり親		1	5	1	3
合計		144	180	147	176

<令和6年度の特徴>

38,332食を提供しました。令和5年度と比較し、約4%減少しました。これは、デイサービスの事業内容変更に伴い、食事提供を一部中止したためです。ただし、会員配食に関しては、約0.4%ですが微増し、コロナ前の実績に近づきつつあります。

(5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」

① 登録ボランティア数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度末
令和2年度	110	110	112	112	113	113	115	115	120	122	123	120	120
令和3年度	120	120	118	117	115	118	120	120	119	119	120	122	122
令和4年度	119	120	119	119	120	120	119	120	119	119	121	116	116
令和5年度	116	118	118	119	119	120	120	122	124	125	122	118	118
令和6年度	118	126	130	133	137	137	139	140	142	140	146	143	143
前年度比	2	8	12	14	18	17	19	18	18	15	24	25	25

② 相談件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
令和2年度	3	7	14	15	10	13	17	17	19	8	5	15	143	11.9
令和3年度	12	7	11	19	11	11	18	15	12	18	9	15	158	13.2
令和4年度	13	12	14	9	16	12	13	8	15	11	11	6	140	11.7
令和5年度	10	10	15	6	14	8	14	23	12	16	18	13	159	13.3
令和6年度	13	15	8	12	6	9	7	11	10	12	16	15	134	11.2
前年度比	3	5	△ 7	6	△ 8	1	△ 7	△ 12	△ 2	△ 4	△ 2	2	△ 25	△ 2

③ 利用件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
令和2年度	2	1	13	12	7	7	10	9	12	4	4	7	88	7.3
令和3年度	5	6	3	11	6	10	12	16	13	10	12	11	115	9.6
令和4年度	10	9	12	8	12	6	11	7	11	8	9	5	108	9.0
令和5年度	8	9	11	2	8	6	6	16	11	10	14	12	113	9.4
令和6年度	13	11	6	8	4	7	5	10	5	6	12	7	94	7.8
前年度比	5	2	△ 5	6	△ 4	1	△ 1	△ 6	△ 6	△ 4	△ 2	△ 5	△ 19	△ 2

④ 他機関につなげた件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
令和2年度													0	0.0
令和3年度													0	0.0
令和4年度	3	2	0	0	2	1	3	1	1	1	2	1	17	1.4
令和5年度	0	1	1	1	2	0	5	6	0	3	1	3	23	1.9
令和6年度	3	0	2	0	0	0	0	0	0	2	4	3	14	1.2
前年度比	3	△ 1	1	△ 1	△ 2	0	△ 5	△ 6	0	△ 1	3	0	△ 9	△ 1

< 令和6年度の特徴 >

登録ボランティア数は目標値を達成しましたが、相談・利用件数ともに昨年度より減少となっています。引き続き事業の広報、努めて参ります。

2 介護保険法における介護事業

(1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業

上段：利用者数（単位：人）

※ケアマネジャーによるケアプランの作成実績

下段：構成比（単位：％）

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	5年度	前年比
4月	1	4	35	27	17	19	8	111	77	34
	0.9%	3.6%	31.5%	24.4%	15.3%	17.1%	7.2%			
5月	1	4	34	28	18	19	9	113	76	37
	0.9%	3.5%	30.1%	24.8%	15.9%	16.8%	8.0%			
6月	1	4	32	29	21	20	9	116	74	42
	0.9%	3.4%	27.6%	25.0%	18.1%	17.2%	7.8%			
7月	1	7	31	30	19	20	10	118	75	43
	0.8%	5.9%	26.3%	25.5%	16.1%	16.9%	8.5%			
8月	1	7	37	34	18	18	10	125	87	38
	0.8%	5.6%	29.6%	27.2%	14.4%	14.4%	8.0%			
9月	2	8	42	37	17	18	10	134	90	44
	1.5%	6.0%	31.3%	27.6%	12.7%	13.4%	7.5%			
10月	2	11	43	37	17	16	9	135	93	42
	1.5%	8.1%	31.9%	27.3%	12.6%	11.9%	6.7%			
11月	2	11	43	46	16	16	9	143	95	48
	1.4%	7.7%	30.1%	32.1%	11.2%	11.2%	6.3%			
12月	0	11	42	49	18	14	7	141	96	45
	0.0%	7.8%	29.8%	34.7%	12.8%	9.9%	5.0%			
1月	0	11	42	48	21	15	7	144	107	37
	0.0%	7.6%	29.2%	33.3%	14.6%	10.4%	4.9%			
2月	0	11	42	51	20	15	8	147	107	40
	0.0%	7.5%	28.6%	34.7%	13.6%	10.2%	5.4%			
3月	0	11	44	53	25	15	8	156	110	46
	0.0%	7.1%	28.2%	34.0%	16.0%	9.6%	5.1%			
6年度 合計	11	100	467	469	227	205	104	1,583		
	0.7%	6.3%	29.5%	29.6%	14.3%	13.0%	6.6%			
5年度 合計	12	16	323	272	168	194	102	1,087		
	1.1%	1.5%	29.7%	25.0%	15.5%	17.8%	9.4%			
前年比	△ 1	84	144	197	59	11	2	496		
	△ 0.4%	4.8%	△ 0.2%	4.6%	△ 1.2%	△ 4.8%	△ 2.8%			

(2) 訪問介護事業, 介護予防・日常生活支援総合事業

※ケアプランに基づくヘルパー派遣実績

	要介護度別利用者 上段利用者数(単位:人) 下段構成比(単位:%)							合計 (人)	訪問 回数 (回)	令和6年度 上/訪問時間 下/平均訪問 時間(時間)	令和5年度 上/訪問時間 下/平均訪問 時間(時間)	前年比 (時間)
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5					
4月	12	17	18	33	10	10	4	104	1,010	832.77	856.86	△ 24.09
	11.5%	16.3%	17.3%	31.8%	9.6%	9.6%	3.9%			0.82	0.81	0.01
5月	13	15	19	33	10	9	6	105	1,132	933.33	965.93	△ 32.60
	12.4%	14.3%	18.1%	31.4%	9.5%	8.6%	5.7%			0.82	0.82	0.00
6月	14	14	19	33	11	9	6	106	986	827.58	936.58	△ 109.00
	13.2%	13.2%	17.9%	31.1%	10.4%	8.5%	5.7%			0.84	0.84	0.00
7月	16	15	21	34	13	10	6	115	1,011	849.25	869.67	△ 20.42
	13.9%	13.0%	18.3%	29.6%	11.3%	8.7%	5.2%			0.84	0.80	0.04
8月	15	15	19	39	14	9	6	117	1,082	883.00	827.87	55.13
	12.8%	12.8%	16.2%	33.3%	12.0%	7.8%	5.1%			0.82	0.80	0.02
9月	13	11	23	30	17	7	7	108	1,013	828.61	829.07	△ 0.46
	12.0%	10.2%	21.3%	27.8%	15.7%	6.5%	6.5%			0.82	0.81	0.01
10月	12	15	25	32	17	6	7	114	1,152	942.00	915.76	26.24
	10.5%	13.2%	21.9%	28.1%	14.9%	5.3%	6.1%			0.82	0.82	0.00
11月	14	13	27	32	16	6	6	114	1,075	865.67	887.75	△ 22.08
	12.2%	11.4%	23.7%	28.1%	14.0%	5.3%	5.3%			0.81	0.83	△ 0.02
12月	12	16	26	32	14	7	5	112	1,002	831.83	828.68	3.15
	10.6%	14.3%	23.2%	28.6%	12.5%	6.3%	4.5%			0.83	0.83	0.00
1月	13	14	26	36	13	7	6	115	1,012	842.92	737.70	105.22
	11.3%	12.2%	22.6%	31.3%	11.3%	6.1%	5.2%			0.83	0.84	△ 0.01
2月	14	13	25	34	16	6	6	114	989	825.92	715.33	110.59
	12.3%	11.4%	21.9%	29.8%	14.0%	5.3%	5.3%			0.84	0.85	△ 0.01
3月	15	15	25	38	14	7	6	120	1,038	848.92	763.92	85.00
	12.5%	12.5%	20.8%	31.7%	11.7%	5.8%	5.0%			0.82	0.84	△ 0.02
令和6 年度 合計	163	173	273	406	165	93	71	1,344	12,502	10,311.80	10,135.12	176.68
	12.1%	12.9%	20.3%	30.2%	12.3%	6.9%	5.3%			0.82	0.82	0.00
令和5 年度 合計	149	183	211	377	143	118	73	1,254	12,336	10,135.12	※小数点以下の時間数 については, 10進法で 表記しています。	
	11.9%	14.5%	16.8%	30.1%	11.4%	9.4%	5.9%			0.82		
前年 度比	14	△ 10	62	29	22	△ 25	△ 2	90	166	176.68		
	0.2%	△ 1.6%	3.5%	0.1%	0.9%	△ 2.5%	△ 0.6%					

3 調布市からの受託事業

(1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業

総合事業（市基準）

(1日 定員15人)

	実施日数	実人数	延べ人数			1日平均			稼働率		
			令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比
4月	13	27	107	98	109.2%	8.2	8.2	100.0%	54.9%	54.4%	0.5%
5月	14	27	122	116	105.2%	8.7	8.3	104.8%	58.1%	55.2%	2.9%
6月	13	28	114	103	110.7%	8.8	7.9	111.4%	58.5%	52.8%	5.7%
7月	14	28	125	98	127.6%	8.9	7.5	118.7%	59.5%	50.3%	9.2%
8月	12	24	94	93	101.1%	7.8	7.2	108.3%	52.2%	47.7%	4.5%
9月	13	27	121	90	134.4%	9.3	7.5	124.0%	62.1%	50.0%	12.1%
10月	23	29	163	99	164.6%	7.1	7.6	93.4%	47.2%	50.8%	△ 3.6%
11月	21	28	172	89	193.3%	8.2	6.8	120.6%	54.6%	45.6%	9.0%
12月	20	33	157	95	165.3%	7.9	7.9	100.0%	52.3%	52.8%	△ 0.5%
1月	20	32	164	96	170.8%	8.2	8.0	102.5%	54.7%	53.3%	1.4%
2月	20	32	170	99	171.7%	8.5	8.3	102.4%	56.7%	55.0%	1.7%
3月	21	32	161	105	153.3%	7.7	8.1	95.1%	51.1%	53.8%	△ 2.7%
合計	204	347	1,670	1,181							
平均					142.3%	8.3	7.8	106.8%	55.2%	51.8%	3.3%

認知症対応型通所介護

(1日 定員12人)

	実施日数	実人数	延べ人数			1日平均			稼働率		
			令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比
4月	25	21	157	164	95.7%	6.3	6.6	95.5%	52.3%	54.7%	△ 2.4%
5月	27	20	149	176	84.7%	5.5	6.5	84.6%	46.0%	54.3%	△ 8.3%
6月	26	19	148	187	79.1%	5.7	7.2	79.2%	47.4%	59.9%	△ 12.5%
7月	26	19	156	178	87.6%	6.0	6.8	88.2%	50.0%	57.1%	△ 7.1%
8月	27	17	150	171	87.7%	5.6	6.3	88.9%	46.3%	52.8%	△ 6.5%
9月	25	19	169	143	118.2%	6.8	5.7	119.3%	56.3%	47.7%	8.6%
10月	26	21	163	142	114.8%	6.3	5.5	114.5%	52.2%	45.5%	6.7%
11月	26	23	172	145	118.6%	6.6	5.6	117.9%	55.1%	46.5%	8.6%
12月	24	25	173	132	131.1%	7.2	5.5	130.9%	60.1%	45.8%	14.3%
1月	24	23	155	125	124.0%	6.5	5.2	125.0%	53.8%	43.4%	10.4%
2月	24	24	165	143	115.4%	6.9	5.7	121.1%	57.3%	47.7%	9.6%
3月	26	24	166	159	104.4%	6.4	6.1	104.9%	53.2%	51.0%	2.2%
合計	306	255	1,923	1,865							
平均					105.1%	6.3	6.1	105.8%	52.5%	50.5%	2.0%

④ ボランティアの参加状況

	実施日数	個人参加			団体参加		総計	令和5年度 来所延人数
		実人数	延人数	1日平均	団体数	延人数	来所延人数	
4月	25	4	20	0.8	0	0	20	20
5月	27	4	22	0.8	0	0	22	29
6月	26	5	20	0.8	0	0	20	24
7月	26	5	25	1.0	0	0	25	25
8月	27	4	20	0.7	0	0	20	42
9月	25	5	23	0.9	1	4	27	33
10月	26	5	25	1.0	0	0	25	27
11月	26	5	27	1.0	2	11	38	23
12月	24	5	21	0.9	2	11	32	22
1月	24	4	18	0.8	1	2	20	40
2月	24	4	14	0.6	0	0	14	33
3月	26	5	23	0.9	1	11	34	37
令和6年度計	306	55	258	0.8	7	39	297	355
令和5年度計	307	71	284	0.9	15	71	355	
前年比	△ 1	△ 16	△ 26	△ 0.1	△ 8	△ 32	△ 58	

(2) 調布市入間町地域密着型認知症デイサービス ぷちぼあん事業

認知症対応型通所介護

(1日 定員12人)

	実施日数	実人数	延べ人数			1日平均			稼働率		
			令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比
4月	26	18	170	164	103.7%	6.5	7.5	86.7%	54.5%	62.1%	△ 7.6%
5月	27	17	180	176	102.3%	6.7	6.7	100.0%	55.6%	55.8%	△ 0.2%
6月	25	16	160	187	85.6%	6.4	7.9	81.0%	53.3%	65.9%	△ 12.6%
7月	27	18	177	178	99.4%	6.6	8.9	74.2%	54.6%	73.8%	△ 19.2%
8月	24	19	156	171	91.2%	6.5	8.6	75.6%	54.2%	71.7%	△ 17.5%
9月	25	20	193	143	135.0%	7.7	8.0	96.3%	64.3%	66.3%	△ 2.0%
10月	27	21	218	142	153.5%	8.1	8.4	96.4%	67.3%	70.1%	△ 2.8%
11月	26	22	222	145	153.1%	8.5	7.4	114.9%	71.2%	61.7%	9.5%
12月	24	20	198	132	150.0%	8.3	7.5	110.7%	68.8%	62.5%	6.3%
1月	24	19	188	125	150.4%	7.8	6.9	113.0%	65.3%	57.5%	7.8%
2月	24	20	195	143	136.4%	8.1	7.6	106.6%	67.7%	63.5%	4.2%
3月	26	22	218	159	137.1%	8.4	8.0	105.0%	69.9%	67.1%	2.8%
合計	305	232	2,275	1,865							
平均					124.8%	7.5	7.8	96.7%	62.2%	64.8%	△ 2.6%

地域開放支援事業

ボランティアの参加状況

	実人数	延べ人数	実施日数	1日平均	
				令和6年度	令和5年度
4月	9	29	26	1.1	1.5
5月	8	29	27	1.1	1.5
6月	8	32	25	1.3	1.0
7月	9	31	27	1.1	1.2
8月	7	24	24	1.0	1.0
9月	9	24	25	1.0	0.9
10月	7	20	27	0.7	1.5
11月	8	24	26	0.9	1.7
12月	4	23	24	1.0	1.9
1月	9	18	24	0.8	1.3
2月	7	19	24	0.8	1.5
3月	6	19	26	0.7	1.3
合計	91	292	305	1.0	1.3

施設開放

	ひだまり ぷちぼあん	地域 交流会	施設貸 出	利用延人数	
				令和6年度	令和5年度
4月	0	0	8	8	58
5月	0	0	5	5	57
6月	0	0	0	0	0
7月	0	0	6	6	8
8月	0	0	0	0	0
9月	0	0	4	4	17
10月	0	0	0	0	15
11月	0	20	0	20	40
12月	0	0	0	0	16
1月	0	0	5	5	5
2月	0	0	0	0	0
3月	0	0	5	5	6
合計	0	20	33	53	222

(3) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業

《地域包括支援センター相談事業》

	相談件数			新規相談実数			実態把握数（延べ数）		
	令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比
4月	811	710	101	299	255	44	67	68	△ 1
5月	784	854	△ 70	159	170	△ 11	66	89	△ 23
6月	768	902	△ 134	113	127	△ 14	81	79	2
7月	873	814	59	134	113	21	100	86	14
8月	837	814	23	109	110	△ 1	71	81	△ 10
9月	832	789	43	109	99	10	67	68	△ 1
10月	922	753	169	135	110	25	78	80	△ 2
11月	946	810	136	105	99	6	78	66	12
12月	968	790	178	95	104	△ 9	69	65	4
1月	965	720	245	102	101	1	72	63	9
2月	954	664	290	77	66	11	75	59	16
3月	1,073	817	256	98	89	9	72	61	11
合計	10,733	9,437	1,296	1,535	1,443	92	896	865	31
月平均	894.4	786.4	108.0	127.9	120.3	7.7	74.7	72.1	2.6

	判定件数※			見守りネット通報件数			緊急対応件数		
	令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比
4月	18	26	△ 8	7	12	△ 5	1	7	△ 6
5月	26	42	△ 16	7	10	△ 3	3	6	△ 3
6月	19	42	△ 23	5	11	△ 6	0	0	0
7月	18	42	△ 24	16	8	8	5	3	2
8月	17	34	△ 17	9	8	1	2	5	△ 3
9月	19	26	△ 7	5	3	2	4	7	△ 3
10月	29	22	7	10	13	△ 3	0	2	△ 2
11月	23	30	△ 7	10	4	6	8	3	5
12月	19	33	△ 14	15	11	4	4	9	△ 5
1月	17	28	△ 11	16	9	7	8	2	6
2月	16	23	△ 7	9	9	0	7	1	6
3月	22	30	△ 8	8	6	2	6	3	3
合計	243	378	△ 135	117	104	13	48	48	0
月平均	20.3	31.5	△ 11.2	9.8	8.7	1.1	4	4.0	0.0

※（一般施策+介護予防事業、おむつ申請代行数、住宅改修を含む）

	虐待対応件数			介護予防プラン作成件数			介護予防プラン作成委託件数		
	令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比
4月	8	13	△ 5	216	203	13	74	95	△ 21
5月	2	13	△ 11	223	207	16	74	91	△ 17
6月	11	15	△ 4	223	206	17	69	85	△ 16
7月	4	13	△ 9	226	209	17	73	87	△ 14
8月	20	7	13	218	192	26	81	83	△ 2
9月	11	9	2	224	188	36	88	81	7
10月	11	6	5	222	204	18	84	86	△ 2
11月	3	5	△ 2	231	201	30	93	82	11
12月	13	5	8	225	204	21	88	82	6
1月	8	9	△ 1	246	205	41	91	78	13
2月	6	7	△ 1	238	208	30	89	83	6
3月	2	5	△ 3	235	213	22	93	74	19
合計	99	107	△ 8	2,727	2,440	287	997	1,007	△ 10
月平均	8.3	8.9	△ 0.6	227.3	203.3	24.0	83.1	83.9	△ 0.8

＜令和6年度の特徴＞

国領と八雲台の2拠点で相談を受ける体制で事業を実施しています。総合相談の件数と介護予防プラン作成の件数は増加しています。居宅支援事業所が要支援1，2の対象者のプランニングが直接契約にて受けられる体制となりましたが大きな影響はなく、居宅支援事業所への委託件数は減少のまま横這いで推移しています。一般施策の判定業務は減少傾向となっていますが、近隣市での強盗事件等の発生から、一時的に緊急通報システムの問い合わせ、詐欺被害防止策となる自動通話録音機の問い合わせは多くありました。

相談方法（延べ件数）

相談方法	令和6年度	令和5年度	前年比
電話	7, 226	6, 607	619
来所	1, 359	1, 198	161
訪問	1, 416	1, 288	128
その他	732	344	388
合計	10, 733	9, 437	1, 296

介護保険申請代行数

	令和6年度	令和5年度	前年比
介護保険申請代行年間申請件数	675	731	△ 56

一般施策判定数

	令和6年度	令和5年度	前年比
年間一般施策判定件数	242	342	△ 100

<令和6年度の特徴>

相談については、方法を問わず増加しました。2拠点のうち、国領では、来所相談が多い傾向があります。コロナ延長による1年1回の更新申請が終わり、更新の結果で有効期間が3年、4年の方もいることで、更新申請は減少。要支援の方の予防プランの増加に伴い、フレイル予防、介護予防の関連相談が増加しました。また、家族問題と経済問題・住宅問題が重複した相談も増加しています。

相談内容（延べ件数）

相談内容	令和6年度	令和5年度	前年比
配食サービス	81	54	27
軽度生活援助	3	12	△ 9
日常生活用具	101	99	2
通所入浴	1	0	1
生活支援ショート	0	0	0
住宅改修	12	46	△ 34
おむつの給付・助成	240	255	△ 15
緊急通報システム	136	141	△ 5
徘徊探知機	21	8	13
配食確認書	4	8	△ 4
ケアマネ支援	71	108	△ 37
その他の一般施策	59	63	△ 4
保険医療	660	808	△ 148
介護保険関連	3, 110	3, 537	△ 427
予防給付関連	5, 076	3, 696	1, 380
家族問題	166	148	18
認知症相談	181	279	△ 98
経済問題・住宅問題	195	191	4
その他の高齢福祉課事業以外の相談	577	599	△ 22
一般施策の苦情	0	0	0
総合事業の苦情	1	1	0
介護予防の苦情	3	10	△ 7
介護保険の苦情	8	8	0
その他の苦情	8	4	4
年間相談合計	10, 714	10, 075	639

(4) 軽度生活援助事業

見守り事業（訪問介護係）

年度	利用人数（人）			訪問回数（回）			訪問時間（時間）		
	令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比
4月	0	3	△ 3	0	25	△ 25	0	25	△ 25
5月	0	4	△ 4	0	25	△ 25	0	25	△ 25
6月	0	4	△ 4	0	26	△ 26	0	26	△ 26
7月	0	3	△ 3	0	21	△ 21	0	21	△ 21
8月	0	3	△ 3	0	18	△ 18	0	18	△ 18
9月	0	3	△ 3	0	16	△ 16	0	16	△ 16
10月	0	2	△ 2	0	12	△ 12	0	12	△ 12
11月	0	2	△ 2	0	7	△ 7	0	7	△ 7
12月	0	1	△ 1	0	4	△ 4	0	4	△ 4
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	25	△ 25	0	154	△ 154	0	154	△ 154

(5) 認知症サポーター養成講座事業

①回数

	令和6年度	令和5年度
4月	1	3
5月	3	2
6月	3	2
7月	7	2
8月	2	4
9月	13	7
10月	9	2
11月	7	6
12月	2	1
1月	5	3
2月	7	2
3月	1	7
合計	60	41

②人数

	令和6年度	令和5年度
4月	103	135
5月	52	34
6月	65	27
7月	140	44
8月	97	155
9月	380	151
10月	52	102
11月	198	96
12月	38	92
1月	71	30
2月	245	189
3月	17	469
合計	1,458	1,524
月平均	121.5	127.0

<令和6年度の特徴>

1,458人の受講者があり、目標人数の1,000人を達成しました。定例で開催する6回の養成講座に加えて、市内の小中学校、児童館や学童クラブ、企業等で開催し、目標を超える参加がありました。市内の小中学校での開催が定例化してきており、受講者の年代別でも10代が一番多くなっています。

(6) ヤングケアラー・コーディネーター事業

年度	相談ケース数 (件)			訪問回数 (回)			普及啓発 (人)		
	令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比
4月	29	8	21	5	0	5	77	25	52
5月	31	4	27	5	1	4	89	52	37
6月	33	2	31	2	0	2	324	283	41
7月	33	0	33	2	2	0	76	175	△ 99
8月	35	6	29	3	3	0	236	62	174
9月	35	2	33	6	2	4	27	99	△ 72
10月	36	3	33	7	1	6	104	174	△ 70
11月	34	6	28	5	3	2	48	180	△ 132
12月	32	3	29	7	6	1	67	51	16
1月	33	0	33	2	4	△ 2	165	292	△ 127
2月	33	5	28	9	6	3	236	92	144
3月	33	0	33	6	5	1	139	48	91
合計	397	39	358	59	33	26	1,588	1,533	55

<令和6年度の特徴>

今年度は個別訪問・面談等でYCC主体で動く機会も徐々に増えました。ケース数の多くは前年度から引き続き対応しています。当たり前の生活の中で見えない負担、自覚の有無等ニーズを汲み取るのが難しい中、受け入れ拒否からはじまりヘルパー導入出来たケースは大きな成果でした。ゴールではなく通過点と捉え、一方的な支援にならないことが必要です。20代の相談や関係を築く中で18歳を越えたケースもあり、法制化もされましたが若者への支援も十分な配慮が必要であり、状況に応じて重層の支援体制整備事業も活用したいと思います。

(7) 子育て世帯支援事業訪問支援員派遣事業

年度	利用人数 (人)			訪問回数 (回)			訪問時間 (時間)		
	令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比	令和6年度	令和5年度	前年比
4月	3			13			26		
5月	2			8			16		
6月	2			6			12		
7月	2			8			16		
8月	2			4			8		
9月	2			6			12		
10月	1			5			10		
11月	2	1	1	8	3	5	16	6	10
12月	1	1	0	3	4	△ 1	6	8	△ 2
1月	0	1	△ 1	0	4	△ 4	0	8	△ 8
2月	0	2	△ 2	0	9	△ 9	0	5	△ 5
3月	1	3	△ 2	4	11	△ 7	4	22	△ 18
合計	18	8	△ 4	65	31	△ 16	126	49	△ 23

<令和6年度の特徴>

令和5年9月に調布市社会福祉事業団と契約を締結し11月より支援を開始しました。調布市子ども家庭支援センターすこやかより支援依頼があり、ケースワーカーやヤングケアラーコーディネーターとニーズの把握・方針を話し合い、ヘルパーを派遣しました。若年層世帯は生活の変化が著しく、子どもの成長に合わせて支援内容が大きく変化していきます。地域との関係が希薄な世帯が多く、孤立を防止する意味でも必要な支援であり、定期的にモニタリングを行い、評価していくことも重要と考えています。