

平成28年度 事業報告資料

(平成28年度月別利用状況)

1 有償福祉サービス事業	
(1) 利用会員	1
(2) 協力会員	2～3
(3) サービス利用状況	4～5
(4) 食事サービス事業	6
(5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」	7
2 介護保険法における介護事業	
(1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業	8
(2) 訪問介護事業・介護予防訪問介護事業	9
(3) デイサービスぷちぽあん事業	10
3 調布市からの受託事業	
(1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業	11～12
(2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業	13～15
(3) 軽度生活援助事業	16
4 障害者訪問介護事業	17

1 有償福祉サービス事業

(1) 利用会員

① 入会・退会世帯の状況

(単位：世帯)

	高齢者世帯			障害者世帯			病弱者世帯			ひとり親家庭等世帯			合 計			
	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	会員人数
4月	12	18	262	1	0	13	0	0	5	0	0	5	13	18	285	392人
5月	22	9	275	1	0	14	0	2	3	0	0	5	23	11	297	407人
6月	9	18	266	0	2	12	0	0	3	0	0	5	9	20	286	393人
7月	8	7	267	1	0	13	0	0	3	0	0	5	9	7	288	397人
8月	15	13	269	0	0	13	0	0	3	0	0	5	15	13	290	398人
9月	17	8	278	0	0	13	0	0	3	0	0	5	17	8	299	409人
10月	14	10	282	2	1	14	0	0	3	0	1	4	16	12	303	408人
11月	11	18	275	0	1	13	0	0	3	0	0	4	11	19	295	396人
12月	13	8	280	1	0	14	0	0	3	0	0	4	14	8	301	401人
1月	8	17	271	0	0	14	1	0	4	0	0	4	9	17	293	392人
2月	10	10	271	0	1	13	0	1	3	0	0	4	10	12	291	388人
3月	11	14	268	0	1	12	1	0	4	1	0	5	13	15	289	385人
計	150	150	268	6	6	12	2	3	4	1	1	5	159	160	289	385人
27年度末	268			12			5			5					290	395人

②退会の理由

(単位：世帯)

	死亡	入院入所	サービス不適合	自立／本人家族	短期利用	転出	介護保険利用	公的配食利用	その他	合計
28年度末	3	37	11	21	51	5	14	1	17	160
27年度末	9	43	7	14	61	3	7	3	36	183

<平成28年度の特徴>

②退会の理由をみると平成27年度の退会世帯数は183世帯であったが、平成28年度は160世帯と大きく減少している。但し、①入会・退会世帯の状況の入会も減少しており、結果、利用会員数は昨年度と比較しほぼ横ばいとなっている。

(2) 協力会員

① 入会・退会・活動者の状況

(*延べ人数) (単位:人)

	入会	退会	月末 人数	月末人数 (27年度)	前年比	活動者 実数	ホームヘルプ サービス 活動者	食事 サービス 活動者	活動率
4月	9	21	295	309	△ 14	160	94	87	54.2%
5月	3	1	297	312	△ 15	167	100	88	56.2%
6月	4	3	298	313	△ 15	162	96	90	54.4%
7月	1	0	299	312	△ 13	161	95	89	53.8%
8月	2	2	299	310	△ 11	152	90	86	50.8%
9月	4	2	301	308	△ 7	160	97	85	53.2%
10月	3	3	301	309	△ 8	161	98	87	53.5%
11月	2	2	301	310	△ 9	159	94	86	52.8%
12月	1	0	302	310	△ 8	156	92	84	51.7%
1月	2	2	302	305	△ 3	154	91	83	51.0%
2月	1	1	302	308	△ 6	153	90	86	50.7%
3月	0	1	301	307	△ 6	148	87	84	49.2%
合計	32	38	*3598	*3713	△ 115	*1893	*1124	*1035	52.6%
27年度 計	28	36	*3749	*3713		*2007	*1162	*1096	53.5%
前年比	4	2	△ 151	0	△ 115	△ 114	△ 38	△ 61	△0.9%

○活動者実数は、複数の活動に参加する会員もいるため、内訳の合計とは一致しない。

○活動率=活動者実数/月末登録者

②年代別状況 (*平成29年3月末日現在)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳 以上	合計
女性	0	0	2	19	37	86	76	11	231
男性	0	2	1	1	7	14	33	12	70
総数	0	2	3	20	44	100	109	23	301
27年度 末	0	4	4	23	43	110	106	17	307
前年比	0	△ 2	△ 1	△ 3	1	△ 10	3	6	△ 6

③活動の状況

	ホームヘルプサービス		食事サービス		軽度生活援助		研修		計	
	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数
4月	585	1,004.0	836	2,069.0	15	21.0	25	21.0	1,461	3,115.0
5月	578	987.5	852	2,110.0	14	20.0	22	19.5	1,466	3,137.0
6月	623	1,064.5	840	2,081.0	14	20.0	20	19.0	1,497	3,184.5
7月	577	974.0	866	2,130.0	15	21.0	31	26.0	1,489	3,151.0
8月	594	1,001.5	871	2,156.5	13	19.0	9	7.5	1,487	3,184.5
9月	591	995.5	829	2,070.0	14	20.0	19	14.5	1,453	3,100.0
10月	626	1,074.5	856	2,123.0	15	21.0	18	11.0	1,515	3,229.5
11月	610	1,029.5	834	2,075.0	14	20.0	17	13.5	1,475	3,138.0
12月	604	1,019.0	856	2,101.5	14	20.0	9	5.5	1,483	3,146.0
1月	561	934.5	839	2,047.0	14	20.0	8	5.5	1,422	3,007.0
2月	568	965.0	789	1,982.5	14	20.0	7	4.5	1,378	2,972.0
3月	611	1,014.5	873	2,180.5	12	18.0	16	9.0	1,512	3,222.0
計	7,128	12,064.0	10,141	25,126.0	168	240.0	201	156.5	17,638	37,586.5
27年度	7,800	13,265.0	10,172	25,004.0	203	306.0	201	162.0	18,376	38,737.0
前年比	△ 672	△ 1201.0	△ 31	122.0	△ 35	△ 66.0	0.0	△ 5.5	△ 738.0	△ 1150.5

＜平成28年度の特徴＞

①（協力会員）入会・退会等の状況は、平成27年度と比較し、6名減少となった。登録の機会となる、説明会を積極的に実施したが、実数として協力会員の登録者を増やすことができなかった。住民主体の担い手・支え手をどのように確保し育成していくのかが大きな課題となっている。③活動の状況は、平成27年度から引き続き、ホームヘルプサービスの活動時間・回数の減少が見られている。担い手不足によりマッチングができない、また民間サービスとの競合などが要因として考えられる。

(3) サービス利用の状況

	① サービス利用世帯 (サービス別利用は重複) (世帯)					② ホームヘルプ利用回数 (回)		
	28年度			27年度 サービス 利用世帯	サービス 利用世帯 前年比	28年度	27年度	前年比
	ホーム ヘルプ	食事	サービス 利用世帯					
4月	161	133	267	265	2	585	693	△ 108
5月	167	140	281	268	13	578	623	△ 45
6月	156	138	269	272	△ 3	623	710	△ 87
7月	152	143	270	270	0	577	710	△ 133
8月	148	148	272	260	12	594	611	△ 17
9月	157	151	283	277	6	591	626	△ 35
10月	164	149	284	276	8	626	671	△ 45
11月	164	146	278	271	7	610	611	△ 1
12月	171	149	288	283	5	604	660	△ 56
1月	161	147	279	275	4	561	583	△ 22
2月	158	142	275	283	△ 8	568	625	△ 57
3月	156	138	271	273	△ 2	611	677	△ 66
合計	1,915	1,724	3,317	3,273	44	7,128	7,800	△ 672
月平均	159.6	143.7	276.4	272.8	3.7	594.0	650.0	△ 56.0

③ 区分別ホームヘルプサービス利用時間数 (時間)										
	高齢者				障害者	病弱者	ひとり親家庭等	総計	27年度	前年比
	単身	夫婦	同居	計						
4月	222.5	112.5	332.5	667.5	164.5	27.5	144.5	1,004.0	1,182.5	△ 178.5
5月	224.0	117.0	347.0	688.0	150.0	9.5	140.0	987.5	1,060.0	△ 72.5
6月	228.5	145.5	349.5	723.5	170.5	11.0	159.5	1,064.5	1,208.0	△ 143.5
7月	202.0	122.5	332.0	656.5	158.5	8.5	150.5	974.0	1,211.5	△ 237.5
8月	215.5	124.0	334.0	673.5	164.5	10.0	153.5	1,001.5	1,022.5	△ 21.0
9月	218.0	144.0	327.0	689.0	151.5	9.0	146.0	995.5	1,069.5	△ 74.0
10月	261.0	168.0	329.0	758.0	166.0	3.0	147.5	1,074.5	1,152.5	△ 78.0
11月	244.0	122.5	353.5	720.0	157.0	9.0	143.5	1,029.5	1,044.5	△ 15.0
12月	243.0	129.0	347.0	719.0	154.0	8.5	137.5	1,019.0	1,119.5	△ 100.5
1月	194.5	114.5	332.5	641.5	150.5	10.0	132.5	934.5	997.5	△ 63.0
2月	188.0	122.0	356.5	666.5	145.0	11.0	142.5	965.0	1,057.0	△ 92.0
3月	188.0	135.0	373.0	696.0	151.0	9.5	160.0	1,016.5	1,140.0	△ 123.5
合計	2,629.0	1,556.5	4,113.5	8,299.0	1,883.0	126.5	1,757.5	12,066.0	13,265.0	△ 1,199.0
月平均	219.1	129.7	342.8	691.6	156.9	10.5	146.5	1,005.5	1,105.4	△ 99.9

<平成28年度の特徴>

近年、高齢者単身世帯の利用時間数において減少傾向が続いており、平成27年度と比較し、約21%の減少となっている。高齢者単身世帯以外の状況としては、介護保険制度では対応できない、家族同居世帯への支援や、障害や病気のある方、ひとり親家庭等の利用時間数については横ばい傾向となっている。

ホームヘルプサービスの相談・支援内容としては、家族同居世帯への家事支援、認知症の方の見守りや外出支援、草取りなど短期的な制度外のニーズに対して、地域住民(協力会員)が担い手・支え手となり支援した。

(4) 食事サービス事業

① 食事サービス利用者・利用食数

(単位：食)

	会員 利用者数 (人)	会員 配達	試食	レストラン	国領通所	ぷちぼあん	利用 総食数	27年度 総食数	総食数 前年比
4月	160	2,935	2	151	848	222	4,158	3,703	455
5月	166	3,013	19	117	845	243	4,237	3,517	720
6月	163	3,217	6	196	844	242	4,505	3,624	881
7月	167	3,255	6	152	851	239	4,503	3,753	750
8月	174	3,468	4	185	874	246	4,777	3,740	1,037
9月	178	3,480	5	190	830	235	4,740	3,884	856
10月	172	3,445	21	163	816	216	4,661	4,272	389
11月	167	3,307	5	152	807	226	4,497	4,040	457
12月	169	3,375	7	149	739	201	4,471	4,087	384
1月	166	3,347	11	139	712	202	4,411	4,066	345
2月	161	3,071	5	144	736	202	4,158	4,148	10
3月	157	3,516	5	171	806	229	4,727	4,314	413
合計	2,000	39,429	96	1,909	9,708	2,703	53,845	47,148	6,697
月平均	166.7	3,285.8	8.0	159.1	809.0	225.3	4,487.1	3,929.0	558.1

② 食事サービス週当たり利用日数/3月利用者 (単位：世帯 但し単発利用者1世帯を除く)

	週1日	週2日	週3日	週4日	週5日	週6日	週7日	合計	27年度
昼食	3	2	7	2	4	2	8	28	34
夕食	9	20	10	4	9	4	27	83	79
昼/夕	0	0	0	4	1	4	17	26	20
合計	12	22	17	10	14	10	52	137	133

③ 食事サービス月当たり利用者区分/3月利用者 (中止・単発利用者1世帯を除く)

		29年3月		28年3月	
		世帯数	人数	世帯数	人数
高 齢 者	単身	66	66	62	62
	夫婦	23	32	23	33
	同居	39	44	38	47
障害者		4	5	5	6
病弱者		1	1	1	1
ひとり親		4	8	4	11
合計		137	156	133	160

<平成28年度の特徴>

① 食事サービス利用者・利用食数について、利用総食数が53,845食となり、平成27年度と比較し、6,697食と大幅に増加した。平成27年8月から平成29年3月まで前年同月比で、すべての月で増加となった。平成26年度利用総食数が、44,332食と大きく落ち込んだことから、子育て世代へのPRの強化や、ご飯少なめ対応の実施などニーズに柔軟に対応できる体制の強化に取り組んできた。結果、試食の増加にもみられるように、会員利用人数も平成27年度と比較し、月平均17.4人増加し、新規利用の獲得につながった。

(5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」

① 登録ボランティア数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度末
平成24年度	115	115	112	102	100	100	101	94	94	89	89	89	89
平成25年度	83	83	83	83	83	83	84	85	85	85	85	85	85
平成26年度	85	87	86	85	82	82	82	82	82	84	84	83	83
平成27年度	85	85	89	92	91	91	91	89	90	90	91	94	94
平成28年度	95	96	99	99	99	98	99	98	98	98	98	98	98
前年度比	10	11	10	7	8	7	8	9	8	8	7	4	4

② 利用件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
平成24年度	11	12	9	19	12	14	22	20	14	12	6	12	163	13.6
平成25年度	18	15	12	15	9	12	20	13	21	8	4	9	156	13.0
平成26年度	8	8	4	9	9	6	12	6	19	9	11	8	109	9.1
平成27年度	9	9	10	13	11	4	6	9	12	5	3	4	95	7.9
平成28年度	8	11	11	14	10	11	13	14	15	10	9	10	136	11.3
前年度比	△ 1	2	1	1	△ 1	7	7	5	3	5	6	6	41	3

③ 相談件数

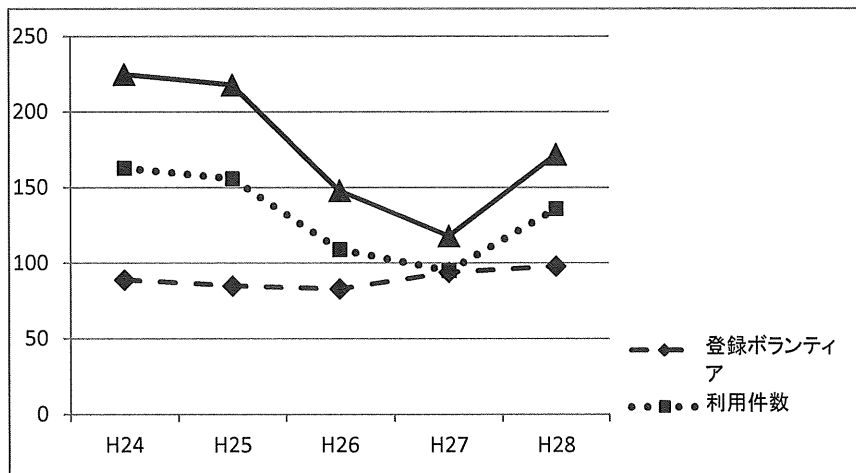
(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
平成24年度	14	12	10	22	21	17	23	27	23	28	10	18	225	18.8
平成25年度	26	24	21	18	17	18	23	20	24	10	7	10	218	18.2
平成26年度	13	11	6	12	14	10	16	10	19	12	13	12	148	12.3
平成27年度	10	9	11	14	15	7	10	11	13	5	4	9	118	9.8
平成28年度	12	11	17	15	10	14	17	18	16	14	16	12	172	14.3
前年度比	2	2	6	1	△ 5	7	7	7	3	9	12	3	54	5

<平成28年度の特徴>

③相談件数は、172件となり、平成27年度と比較し54件増加した。うち新規相談は62件で、出張説明などのPR強化により増加傾向となった。

②利用件数は136件となり、相談件数100に対して、約8割のニーズに対応できた。利用に繋がらなかったケースとして、専門的な対応が必要な場合などが多く、他の解決方法を紹介するなど丁寧に対応を行った。



2 介護保険法における介護事業

(1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業

上段：利用者数（単位：人）

下段：構成比（単位：%）

※ケアマネによるケアプランの作成実績

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	27年度	前年比
4月	2	2	43	35	15	11	9	117	128	△ 11
	1.7%	1.7%	36.8%	29.9%	12.8%	9.4%	7.7%			
5月	2	2	41	37	12	9	9	112	129	△ 17
	1.8%	1.8%	36.6%	33.0%	10.7%	8.0%	8.0%			
6月	2	3	39	36	11	10	10	111	125	△ 14
	1.8%	2.7%	35.1%	32.4%	9.9%	9.0%	9.0%			
7月	3	3	39	39	11	11	8	114	125	△ 11
	2.6%	2.6%	34.2%	34.2%	9.6%	9.6%	7.0%			
8月	3	3	39	40	11	12	9	117	125	△ 8
	2.6%	2.6%	33.3%	34.2%	9.4%	10.3%	7.7%			
9月	3	3	39	41	13	11	8	118	121	△ 3
	2.5%	2.5%	33.1%	34.7%	11.0%	9.3%	6.8%			
10月	3	3	38	41	16	11	7	119	120	△ 1
	2.5%	2.5%	31.9%	34.5%	13.4%	9.2%	5.9%			
11月	3	4	36	42	19	11	6	121	118	3
	2.5%	3.3%	29.8%	34.7%	15.7%	9.1%	5.0%			
12月	3	4	39	38	21	14	6	125	115	10
	2.4%	3.2%	31.2%	30.4%	16.8%	11.2%	4.8%			
1月	2	5	38	39	20	15	7	126	118	8
	1.6%	4.0%	30.1%	30.9%	15.9%	11.9%	5.6%			
2月	2	4	38	41	19	13	7	124	118	6
	1.6%	3.2%	30.6%	33.1%	15.3%	10.5%	5.6%			
3月	2	4	37	40	19	14	8	124	118	6
	1.6%	3.2%	29.8%	32.3%	15.3%	11.3%	6.5%			
28年度 合計	30	40	466	469	187	142	94	1,428		
	2.1%	2.8%	32.6%	32.9%	13.1%	9.9%	6.6%			
27年度 合計	59	42	492	469	177	112	109	1,460		
	4.0%	2.9%	33.7%	32.1%	12.1%	7.7%	7.5%			
前年比	△ 29	△ 2	△ 26	0	10	30	△ 15	△ 32		
	△1.9%	△0.1%	△1.1%	0.7%	1.0%	2.3%	△0.9%			

<平成28年度の特徴>

職員の退職に伴い新規採用，人事異動を行い7月に職員体制の構築ができた。上半期は体制が構築できずケース数は前年度対比で下回ったが，下半期では効果が徐々に現れ昨年度を上回るケース数で推移した。年間通してケース数は前年度比を下回ったが，特定事業所加算の取得継続ができたため，収入では前年度比を上回った。

(2) 訪問介護事業・介護予防訪問介護事業

※ケアプランに基づくヘルパー派遣実績

	要介護度別利用者							合計 (人)	訪問 回数 (回)	28年度 上/訪問時間 下/平均訪問 時間	27年度 上/訪問時間 下/平均訪問 時間	前年比 (時間)
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5					
4月	24	21	24	32	10	8	13	132	1,466	1,199.83	1,319.39	△ 119.6
	18.2%	15.9%	18.2%	24.2%	7.6%	6.1%	9.8%			0.82	0.88	△ 0.1
5月	25	18	23	34	9	8	13	130	1,459	1,187.20	1,348.08	△ 160.9
	19.2%	13.8%	17.7%	26.2%	6.9%	6.2%	10.0%			0.81	0.87	△ 0.1
6月	24	20	24	31	12	10	13	134	1,503	1,241.66	1,302.32	△ 60.7
	17.9%	14.9%	17.9%	23.1%	9.0%	7.5%	9.7%			0.83	0.88	△ 0.1
7月	25	20	25	31	11	11	11	134	1,370	1,119.48	1,282.19	△ 162.7
	18.7%	14.9%	18.7%	23.1%	8.2%	8.2%	8.2%			0.82	0.87	△ 0.1
8月	24	22	25	31	11	12	11	136	1,437	1,175.17	1,298.51	△ 123.3
	17.6%	16.2%	18.4%	22.8%	8.1%	8.8%	8.1%			0.82	0.86	△ 0.0
9月	24	21	28	31	15	12	12	143	1,475	1,207.17	1,287.07	△ 79.9
	16.8%	14.7%	19.6%	21.7%	10.5%	8.4%	8.4%			0.82	0.86	△ 0.0
10月	22	23	30	28	14	11	10	138	1,436.0	117822.0%	1,311.25	△ 133.0
	15.9%	16.7%	21.7%	20.3%	10.1%	8.0%	7.2%			0.82	0.87	△ 0.1
11月	20	22	27	26	14	7	11	127	1,343	1,101.50	1,247.34	△ 145.8
	15.7%	17.3%	21.3%	20.5%	11.0%	5.5%	8.7%			0.82	0.86	△ 0.0
12月	18	22	25	25	12	9	12	123	1,354	1,105.17	1,279.06	△ 173.9
	14.6%	17.9%	20.3%	20.3%	9.8%	7.3%	9.8%			0.82	0.87	△ 0.1
1月	18	22	25	21	11	10	13	120	1,236	1,014.29	1,132.07	△ 117.8
	15.0%	18.3%	20.8%	17.5%	9.2%	8.3%	10.8%			0.82	0.84	△ 0.0
2月	17	21	24	22	11	7	11	113	1,183	956.00	1,266.17	△ 310.2
	15.0%	18.6%	21.2%	19.5%	9.7%	6.2%	9.7%			0.81	0.83	△ 0.0
3月	15	21	21	23	13	9	11	113	1,349	1,045.75	1,267.31	△ 221.6
	13.3%	18.6%	18.6%	20.4%	11.5%	8.0%	9.7%			0.78	0.84	△ 0.1
合計	256	253	301	335	143	114	141	1,543	16,611	13,531.44	15,340.76	△ 1809.3
	16.6%	16.4%	19.5%	21.7%	9.3%	7.4%	9.1%			0.81	0.86	△ 0.0
27年 度	281	279	254	387	134	68	176	1,579	17,785	15,340.76	※小数点以下の時間数 については、10進法で 表記しています。	
前年 度比	△ 25	△ 26	47	△ 52	9	46	△ 35	△ 36	△ 1,174	-		

<平成28年度の特徴>

職員の異動や職責による役割分担、会議時間の見直し、実働に応じた賃金形態への変更など様々な改革を行い支出削減が実現した。事業所規模に着眼して、収入の増額ではなく、支出を抑制する事での収支均衡を図った為、利用者数・訪問回数・時間数は減少している。

平成28年10月より調布市介護予防・日常生活支援総合事業が実施され、延べ16名の利用となった。

(3) デイサービスぷちぼあん事業

①認知症対応型通所介護

(1日 定員12人)

	利用人数 (単位：人)							入浴利用 (人)		利用率			新規 人数	中止 人数	長欠 人数 (1ヶ月 以上)
	登録 人数	実利用	延人数	実施 日数	1日平均			延べ 人数	1日 平均	28年度	27年度	前年比			
					28年度	27年度	前年比								
4月	24	23	222	21	10.6	9.1	116.5%	121	5.8	88.1%	75.8%	116.5%	1	2	1
5月	23	22	243	22	11.0	9.0	122.2%	126	5.7	92.0%	75.4%	122.2%	0	0	0
6月	22	22	239	22	10.9	9.9	110.1%	119	5.4	90.5%	82.6%	110.1%	0	0	0
7月	22	22	239	21	11.4	10.2	111.8%	125	6.0	94.8%	84.8%	111.8%	0	0	0
8月	22	22	246	23	10.7	10.6	100.9%	133	5.8	89.1%	88.1%	100.9%	0	2	0
9月	20	20	222	22	10.1	11.3	89.4%	121	5.5	84.1%	94.3%	89.4%	0	0	0
10月	21	20	214	21	10.2	11.0	92.7%	115	5.5	84.9%	92.0%	92.7%	1	0	1
11月	23	22	215	22	9.8	11.2	87.5%	115	5.2	81.4%	93.7%	87.5%	2	2	2
12月	22	21	200	20	10.0	10.9	91.7%	112	5.6	83.3%	90.8%	91.7%	1	0	1
1月	22	20	202	20	10.1	10.8	93.5%	101	5.1	84.2%	89.6%	93.5%	1	2	2
2月	22	21	198	20	9.9	9.5	104.2%	105	5.3	82.5%	79.4%	104.2%	1	0	1
3月	22	21	225	23	9.8	10.5	93.3%	124	5.4	81.5%	87.7%	93.3%	1	2	1
計	265	256	2665	257	10.4	10.3	100.4%	1,417	5.5	86.4%	86.1%	101.2%	8	10	9

<平成28年度の特徴>

上半期前半は高稼働率で推移してきたが、夏以降、定期的なショート利用者増、怪我による入院、家族の体調不良によるショートステイ利用等で長期休みが増えた。1月と3月に要介護度5、週5日通所の利用者が相次いで入所となり、稼働率が低下した。

③ぷちぼあん運営協議会

ぷちぼあんサポーター
(ボランティア)の参加状況

	実人数	延べ 人数	実施 日数	28年度1日 平均人数	27年度1 日平均人 数
4月	12	28	21	1	1
5月	13	34	22	2	1
6月	16	38	22	2	2
7月	10	32	21	2	2
8月	7	25	23	1	2
9月	8	27	22	1	1
10月	15	30	21	1	1
11月	14	32	22	2	2
12月	26	48	20	2	2
1月	19	39	20	2	2
2月	15	33	20	2	2
3月	15	33	23	1	2
合計	170	399	257	1.6	1.5

施設開放

(単位：人)

	ひだまり ぷちぼあ ん	地域交 流会	施設貸 出利用	28年度計	27年度計
4月	13		0	13	12
5月	14	10	6	30	15
6月	19		0	19	13
7月	13		6	19	13
8月	0		0	0	0
9月	12		6	18	19
10月	12		0	12	12
11月	13	100	0	113	16
12月	12		0	12	15
1月	12		0	12	41
2月	11		0	11	15
3月	12		5	17	31
合計	143	110	23	276	202

3 調布市からの受託事業

(1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業

①実利用人数

	通所介護	介護予防通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	実施日数	利用率 (%)			新規人数	中止人数	長欠人数(1ヶ月以上)	予防デイ利用人数	予防デイ利用延人数
							28年度	27年度	前年比					
4月	65	26			22	26	72.9%	74.5%	△ 1.6%	3	8	1	10	43
5月	65	26			24	26	72.7%	74.0%	△ 1.3%	5	3	2	10	37
6月	68	26			24	26	73.4%	72.5%	0.9%	7	4	2	9	33
7月	68	25			25	26	73.6%	75.2%	△ 1.6%	3	3	2	9	38
8月	70	24			25	27	73.3%	72.3%	1.0%	4	3	4	8	30
9月	69	25			27	26	71.9%	75.1%	△ 3.2%	4	2	5	7	31
10月	68	21	0	0	25	26	71.0%	74.3%	△ 3.3%	1	8	1	7	26
11月	67	21	1	0	27	26	69.4%	69.9%	△ 0.5%	7	5	4	7	31
12月	67	19	5	0	25	24	70.1%	72.8%	△ 2.7%	10	10	4	6	22
1月	69	17	6	0	26	24	67.9%	73.5%	△ 5.6%	7	5	4	6	24
2月	69	16	6	0	27	24	69.6%	72.6%	△ 3.0%	3	3	6	6	24
3月	69	13	9	0	25	27	67.1%	71.2%	△ 4.1%	6	8	4	6	26
合計	814	259	27	0	302	308			△ 25.0%	60	62	39	91	365
月平均	67.8	21.6	4.5	0.0	25.2	25.7	71.1%	73.2%	△ 2.1%	5.0	5.2	3.3	7.6	30.4

	②利用延人数								③1日平均利用者数							
	通所介護	介護予防通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	合計 (人)			通所介護	介護予防通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	合計 (人)		
						28年度	27年度	前年比						28年度	27年度	前年比
4月	469	140			187	796	782	14	18	5.4			7.2	30.6	31.3	△ 0.7
5月	467	141			186	794	715	79	18	5.4			7.2	30.6	31.1	△ 0.5
6月	479	139			184	802	792	10	18	5.3			7.1	30.8	30.5	0.3
7月	489	125			190	804	821	△ 17	19	4.8			7.3	30.9	31.6	△ 0.7
8月	509	129			193	831	790	41	19	4.8			7.1	30.8	30.4	0.4
9月	465	127			193	785	725	60	18	4.9			7.4	30.2	31.5	△ 1.3
10月	462	120	0	0	193	775	842	△ 67	18	4.6	0.0	0.0	7.4	29.8	31.2	△ 1.4
11月	464	120	3	0	171	758	734	24	18	4.6	0.1	0.0	6.6	29.1	29.4	△ 0.3
12月	430	104	18	0	155	707	734	△ 27	18	4.3	0.7	0.0	6.5	29.4	30.6	△ 1.2
1月	432	76	28	0	148	684	741	△ 57	18	3.2	1.2	0.0	6.2	28.6	30.9	△ 2.3
2月	429	80	28	0	165	702	762	△ 60	18	3.3	1.2	0.0	6.9	29.3	30.5	△ 1.2
3月	462	74	49	0	176	761	807	△ 46	17	2.7	1.8	0.0	6.5	28.2	29.9	△ 1.7
合計	5,557	1,375	126	0	2,141	9,199	9,245	△ 46	217	53	5	0	83	358	369	△ 10.6
月平均	463.1	114.6	21.0	0.0	178.4	766.6	770.4	△ 3.8	18.0	4.4	0.8	0.0	7.0	29.86	30.72	△ 0.9

<平成28年度の特徴>

通所介護については利用者が中止(廃止)となってもすぐに新規利用者が入る状態であり、年間を通して大きな変動はなかった。介護予防通所介護については10月より総合事業が開始となり順次総合事業の国基準サービスへ移行している。認知症対応型通所介護に於いては新規で希望される利用者が少なく年間を通して空き状況が目立った。また下半期はショートステイを使われる方が多く利用率が下がった大きな要因となった。介護予防デーサービスについては今年度末でサービス終了となった。

④ ボランティアの参加状況

	実施日数	個人参加			団体参加		総計	27年度
		実人数	延人数	1日平均	団体数	延人数	来所延人数	来所延人数
4月	26	17	48	1.8	1	4	52	65
5月	26	18	45	1.7	1	4	49	88
6月	26	16	45	1.7	2	19	64	95
7月	26	20	52	2.0	3	40	92	132
8月	27	19	47	1.7	2	8	55	57
9月	26	16	48	1.8	1	2	50	59
10月	26	15	40	1.5	1	4	44	97
11月	26	15	38	1.5	3	37	75	151
12月	24	14	30	1.3	6	67	97	127
1月	24	14	34	1.4	2	14	48	77
2月	24	15	33	1.4	2	13	46	68
3月	27	16	47	1.7	1	2	49	63
28年度計	308	195	507	1.6	25	214	721	1,079
27年度計	301	254	683	2.3	41	396	1,079	
前年比	7	△ 59	△ 176	△ 0.7	△ 16	△ 182	△ 358	

ボランティア交流会

6月25日(土) 参加者：6人

2月24日(金) 参加者：8人

＜平成28年度の特徴＞
 平成28年度は個人ボランティア数、団体ボランティア数共に昨年度より減少となった。要因の一つは介護予防デイサービスの開所日を3曜日から2曜日へ変更したことで、個人ボランティアの活動日数が減少したことが考えられる。団体ボランティアについては来訪ボランティアの日程調整がうまく出来なかったことが要因となっている。次年度に向けて新たなボランティアを増やせるようチラシを作成し配布を開始した。

(2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業

《地域包括支援センター相談事業》

	相談件数			新規相談実数			実態把握数（延べ数）		
	28年度	27年度	前年比	28年度	27年度	前年比	28年度	27年度	前年比
4月	609	513	96	275	262	13	132	104	28
5月	581	556	25	93	93	0	99	81	18
6月	657	606	51	108	82	26	116	73	43
7月	640	573	67	69	58	11	94	68	26
8月	587	489	98	57	61	△ 4	86	92	△ 6
9月	588	537	51	79	46	33	89	70	19
10月	626	553	73	73	53	20	97	77	20
11月	613	493	120	71	50	21	91	76	15
12月	533	481	52	54	46	8	81	69	12
1月	535	555	△ 20	59	43	16	103	73	30
2月	594	570	24	64	47	17	107	93	14
3月	635	575	60	67	66	1	122	95	27
合計	7,198	6,501	697	1,069	907	162	1,217	971	246
月平均	599.8	541.8	58.1	89.1	75.6	13.5	101.4	80.9	20.5

	判定件数※			見守りネット通報件数			緊急対応件数		
	28年度	27年度	前年比	28年度	27年度	前年比	28年度	27年度	前年比
4月	35	33	2	6	6	0	2	2	0
5月	27	20	7	3	8	△ 5	2	5	△ 3
6月	28	32	△ 4	3	3	0	8	2	6
7月	9	37	△ 28	4	6	△ 2	5	5	0
8月	30	26	4	4	2	2	11	5	6
9月	30	21	9	5	4	1	1	9	△ 8
10月	31	35	△ 4	7	1	6	12	1	11
11月	29	25	4	8	3	5	7	3	4
12月	18	29	△ 11	5	5	0	3	2	1
1月	19	21	△ 2	4	3	1	5	1	4
2月	34	36	△ 2	13	2	11	14	1	13
3月	41	29	12	6	6	0	3	6	△ 3
合計	331	344	△ 13	68	49	19	73	42	31
月平均	27.6	28.7	△ 1.1	5.7	4.1	1.6	6.1	3.5	2.6

※（一般施策+介護予防事業、おむつ申請代行数を含む）

	虐待対応件数			介護予防プラン作成件数			介護予防プラン作成委託件数		
	28年度	27年度	前年比	28年度	27年度	前年比	28年度	27年度	前年比
4月	0	4	△ 4	176	166	10	91	89	2
5月	3	1	2	183	171	12	92	95	△ 3
6月	10	1	9	186	167	19	95	93	2
7月	5	11	△ 6	178	164	14	91	92	△ 1
8月	2	2	0	172	171	1	101	91	10
9月	7	1	6	173	174	△ 1	99	92	7
10月	1	2	△ 1	173	177	△ 4	100	91	9
11月	8	6	2	173	178	△ 5	99	88	11
12月	7	2	5	180	183	△ 3	99	91	8
1月	13	4	9	172	185	△ 13	105	88	17
2月	11	9	2	172	184	△ 12	103	93	10
3月	14	10	4	172	179	△ 7	102	91	11
合計	81	53	28	2,110	2,099	11	1,177	1,094	83
月平均	6.8	4.4	2.4	175.8	174.9	0.9	98.1	91.2	6.9

<平成28年度の特徴>

上期の特徴としては、4月、7月、8月の新人職員配置による変動が多くあった。相談件数は増え、訪問して実態把握をすることが増えた。

相談方法（延べ件数）

相談方法	28年度	27年度	前年比
電話	4,318	3,984	334
来所	584	634	△ 50
訪問	2,060	1,759	301
その他	236	124	112
合計	7,198	6,501	697

介護保険申請代行数

	28年度	27年度	前年比
介護保険申請代行年間申請件数	480	447	33

一般施策判定数

	28年度	27年度	前年比
年間一般施策判定件数	172	197	△ 25

<平成28年度の特徴>

高齢者の相談窓口として、多くの相談に対応した。経済問題や虐待ケースなど、継続的に関わるケースも多くあった。また、今年度は総合事業の開始が重なったため丁寧な説明を行った。

相談内容（延べ件数）

相談内容	28年度	27年度	前年比
配食サービス	191	221	△ 30
軽度生活援助	6	11	△ 5
日常生活用具	119	97	22
通所入浴	2	0	2
生活支援ショート	0	0	0
住宅改修	44	18	26
おむつの給付・助成	302	258	44
緊急通報システム	143	128	15
徘徊探知機	18	17	1
配食確認書	16	20	△ 4
ケアマネ支援	130	137	△ 7
その他の一般施策	96	34	62
保険医療	1,205	926	279
介護保険関連	1,409	1,178	231
予防給付関連	3,967	3,068	899
介護相談	583	411	172
認知症相談	195	94	101
経済問題・住宅問題	162	109	53
その他の高齢福祉課事業以外の相談	884	606	278
一般施策の苦情	0	0	0
地域支援事業の苦情	0	3	△ 3
介護予防の苦情	2	2	0
介護保険の苦情	7	3	4
その他の苦情	4	1	3
年間相談合計	9,485	7,342	2,143

(3) 軽度生活援助事業

①生活援助事業（住民参加推進係）

年度	利用人数（人）			訪問回数（回）			訪問時間（時間）		
	28年度	27年度	前年比	28年度	27年度	前年比	28年度	27年度	前年比
4月	5	7	△ 2	15	21	△ 6	21	31	△ 10
5月	5	7	△ 2	14	19	△ 5	20	29	△ 9
6月	5	7	△ 2	14	18	△ 4	20	28	△ 8
7月	5	6	△ 1	15	18	△ 3	21	29	△ 8
8月	5	6	△ 1	13	18	△ 5	19	27	△ 8
9月	5	6	△ 1	14	18	△ 4	20	28	△ 8
10月	5	6	△ 1	15	18	△ 3	21	28	△ 7
11月	5	6	△ 1	14	17	△ 3	20	26	△ 6
12月	5	6	△ 1	14	14	0	20	20	0
1月	5	5	0	14	14	0	20	20	0
2月	5	5	0	14	14	0	20	20	0
3月	5	5	0	12	14	△ 2	18	20	△ 2
合計	60	72	△ 12	168	203	△ 35	240	306	△ 66

<平成28年度の特徴>

平成28年10月の総合事業の実施に伴い生活援助事業が終了となることから、サービス移行などにより、利用人数・訪問回数・訪問時間ともに減少した。

②見守り事業（訪問介護係）

年度	利用人数（人）			訪問回数（回）			訪問時間（時間）		
	28年度	27年度	前年比	28年度	27年度	前年比	28年度	27年度	前年比
4月	6	4	2	26	22	4	30	27	3
5月	6	4	2	30	18	12	34	22	12
6月	5	4	1	25	23	2	30	27	3
7月	4	5	△ 1	18	29	△ 11	22	34	△ 12
8月	4	4	0	26	20	6	31	24	7
9月	4	4	0	25	23	2	29	28	1
10月	4	4	0	18	20	△ 2	22	24	△ 2
11月	2	5	△ 3	8	27	△ 19	12	31	△ 19
12月	2	5	△ 3	8	27	△ 19	11	32	△ 21
1月	2	5	△ 3	7	24	△ 17	10	28	△ 18
2月	2	5	△ 3	8	22	△ 14	12	26	△ 14
3月	2	6	△ 4	9	32	△ 23	13	37	△ 24
合計	43	55	△ 12	208	287	△ 79	256	340	△ 84

<平成28年度の特徴>

平成28年度は入院などで廃止になるケースが多く、利用者数及び時間数は大きく減少となった。

4 障害者訪問介護事業

サービス別利用者数

(単位：人)

年度	居宅介護		重度訪問介護		合計		
	28年度	27年度	28年度	27年度	28年度	27年度	前年比
4月	38	35	3	3	41	38	3
5月	38	34	3	3	41	37	4
6月	38	34	3	3	41	37	4
7月	39	34	3	3	42	37	5
8月	37	36	3	3	40	39	1
9月	37	36	3	3	40	39	1
10月	35	37	3	3	38	40	△ 2
11月	35	38	3	3	38	41	△ 3
12月	34	39	3	3	37	42	△ 5
1月	34	39	3	3	37	42	△ 5
2月	36	39	3	3	39	42	△ 3
3月	33	39	3	3	36	42	△ 6
合計	434	440	36	36	470	476	△ 6

年度	訪問回数 (回)			訪問時間 (時間)		
	28年度	27年度	前年比	28年度	27年度	前年比
4月	283	383	△ 100	347	339	37
5月	303	388	△ 85	369	342	19
6月	289	291	△ 2	355	361	△ 64
7月	293	292	1	370	352	△ 78
8月	262	376	△ 114	321	306	55
9月	272	415	△ 143	345	346	70
10月	244	420	△ 176	324	367	96
11月	266	404	△ 138	344	350	60
12月	251	319	△ 68	328	357	△ 9
1月	246	384	△ 138	329	329	55
2月	241	388	△ 147	327	340	61
3月	249	418	△ 169	321	357	97
合計	3,199	4,478	△ 1,279	4,079	4,147	△ 68

<平成28年度の特徴>

平成27年度と比較して利用者数や時間数は大きく変化ないものの、回数が減少している。これは1人の利用者のサービス内容が変更となったためである。